

**Republica del ecuador**



## **CARRERA DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

### **MANUAL DE USUARIO**

*Instituto Superior Tecnológico Tena*

**Desarrollo de una aplicación móvil para la administración de pedidos, productos, ventas y usuarios en la promoción de la gastronomía mexicana: Azteca Fest.**

**Autores: Andrés Andy –**

**Winston Alvarado**

**Versión: 1.0.0**

**Año 2025**

## ÍNDICE

### Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Introducción.....</b>	<b>6</b>
1.1	Público Objetivo .....	7
<b>2</b>	<b>Información General del Sistema .....</b>	<b>7</b>
2.1	Descripción de Azteca Fest .....	7
<b>3</b>	<b>Requisitos del Sistema.....</b>	<b>7</b>
3.1	Para Dispositivos Móviles .....	7
3.2	Descarga e Instalación de la Aplicación .....	8
3.2.1	Instalación (APK) .....	8
<b>4</b>	<b>Aplicación de inicio (Sin iniciar sesión o Registrarse) .....</b>	<b>9</b>
4.1	Credenciales de acceso al sistema.....	19
4.2	Inicio de Sesión.....	20
4.2.1	Flujo de autenticación: .....	21
4.3	Registro de una Nueva Cuenta .....	22
4.4	Recuperación de Contraseña .....	24
<b>5</b>	<b>Manual de uso de cliente (Después de Iniciar Sesión).....</b>	<b>25</b>
5.1	Pantalla principal del cliente .....	26
<b>6</b>	<b>Manual de uso del Vendedor .....</b>	<b>46</b>
6.1	Pantalla principal del vendedor .....	46
<b>7</b>	<b>Manual de uso del administrador .....</b>	<b>56</b>
7.1	Pantalla principal del administrador.....	56
7.2	Edición y Actualización de Productos .....	60
7.3	Eliminación de Productos .....	61
7.3.1	SECCIÓN 1: INFORMACIÓN BÁSICA (Señalada con flecha roja superior) .....	67
7.3.2	SECCIÓN: CAMBIAR CONTRASEÑA (Parcialmente visible) .....	68
7.3.3	SECCIÓN: ROL Y PERMISOS .....	69
7.4	Visualización y Edición de Detalles.....	69
7.4.1	SECCIÓN: TARJETAS DE MÉTRICAS PRINCIPALES.....	69
7.4.2	SECCIÓN: ESTADÍSTICAS DE USUARIOS .....	70
7.4.3	Características Visuales: .....	71

7.4.4	Estadísticas de Productos (Inicio visible) .....	74
7.4.5	Tendencia de Ventas (Continuación) .....	74
7.4.6	Estadísticas de Productos (Grid 2x2) .....	74
7.5	Resumen Integrado: .....	74
8	Anexos .....	75
8.1	Tabla de Permisos por Rol.....	75

## Índice de ilustraciones

Ilustración 1.	<i>Apk</i> .....	8
Ilustración 2.	<i>Instalación de archivo APK</i> .....	8
Ilustración 3.	<i>Activar permiso de instalación de apps</i> .....	8
Ilustración 4.	<i>Confirmación de instalación de la app</i> .....	9
Ilustración 5.	<i>Pantalla de instalación finalizada</i> .....	9
Ilustración 6.	<i>Pantalla principal</i> .....	10
Ilustración 7.	<i>logo</i> .....	10
Ilustración 8.	<i>Detalles del agregar</i> .....	11
Ilustración 9.	<i>Navegación del Inicio</i> .....	11
Ilustración 10.	<i>Platillos disponibles</i> .....	12
Ilustración 11.	<i>Detalle de producto individual</i> .....	12
Ilustración 12.	<i>Cantidad al carrito</i> .....	13
Ilustración 13.	<i>Pantalla de carrito</i> .....	13
Ilustración 14.	<i>Ir a inicio</i> .....	13
Ilustración 15.	<i>Botón eliminar</i> .....	14
Ilustración 16.	<i>Botón de iniciar sesión</i> .....	14
Ilustración 17.	<i>Información de azteca fest</i> .....	14
Ilustración 18.	<i>Información y comunidad</i> .....	15
Ilustración 19.	<i>Quiénes somos</i> .....	15
Ilustración 20.	<i>Misión</i> .....	15
Ilustración 21.	<i>Por que elegirnos</i> .....	15
Ilustración 22.	<i>Botón Crear Cuenta</i> .....	16
Ilustración 23.	<i>Botón Iniciar Sesión</i> .....	16
Ilustración 24.	<i>Pantalla de contactar– AztecaFest.</i> .....	16
Ilustración 25.	<i>Pantalla de Contacto – AztecaFest.</i> .....	17
Ilustración 26.	<i>Sección Síguenos - Redes Sociales</i> .....	17
Ilustración 27.	<i>Módulo de Registro e Inicio de sesión</i> .....	17
Ilustración 28.	<i>Acceso al menú mediante el botón sándwich</i> .....	18
Ilustración 29.	<i>Botones de login y registro</i> .....	18
Ilustración 30.	<i>Pantalla de Login</i> .....	20
Ilustración 31.	<i>Pantalla principal de cliente.</i> .....	20
Ilustración 32.	<i>Pantalla principal de Vendedor.</i> .....	21

Ilustración 33. <i>Pantalla principal de administrador</i> .....	21
Ilustración 34. <i>Presionar 'Regístrate' para crear cuenta</i> .....	22
Ilustración 35. <i>Pantalla de registro de nueva cuenta.</i> .....	23
Ilustración 36. <i>Catálogo Digital de Menú.</i> .....	23
Ilustración 37. <i>Enlace de Recuperación de Contraseña</i> .....	24
Ilustración 38. <i>Interfaz de Recuperación de Acceso</i> .....	24
Ilustración 39. <i>Continuar sin crear cuenta</i> .....	25
Ilustración 40. <i>Acceso sin registro a la aplicación Azteca Fest</i> .....	25
Ilustración 41. <i>'Elementos de la Pantalla de Inicio</i> .....	26
Ilustración 42. <i>Encabezado de la Interfaz</i> .....	26
Ilustración 43. <i>Función del Botón 'Agregar'</i> .....	27
Ilustración 44. <i>Tab Bar - Navegación Principal</i> .....	27
Ilustración 45. <i>Ventana Emergente de Producto</i> .....	28
Ilustración 46. <i>Vista Detallada del Producto</i> .....	28
Ilustración 47. <i>Acceso al carrito de compras</i> .....	29
Ilustración 48. <i>Vista Completa del Carrito</i> .....	29
Ilustración 49. <i>Elemento del Carrito de Compras</i> .....	30
Ilustración 50. <i>Controles del Producto en el Carrito</i> .....	30
Ilustración 51. <i>Sección de Subtotal y Total</i> .....	30
Ilustración 52. <i>Botones de Acción de Pago</i> .....	31
Ilustración 53. <i>Botón de eliminar</i> .....	31
Ilustración 54. <i>Ventana Emergente: Método de Pago</i> .....	32
Ilustración 55. <i>Estado de Carga: Procesando Pago</i> .....	32
Ilustración 56. <i>Mensaje de Éxito: Compra Realizada</i> .....	33
Ilustración 57. <i>Estado de Carga: Procesando en transferencia</i> .....	33
Ilustración 58. <i>Mensaje de Éxito: Compra Realizada</i> .....	34
Ilustración 59. <i>Estado de Carga: Procesando Pago</i> .....	34
Ilustración 60. <i>Mensaje de compra exitosa</i> .....	35
Ilustración 61. <i>Componente de finalización de pedido</i> .....	35
Ilustración 62. <i>Vista de resumen y confirmación de entrega</i> .....	36
Ilustración 63. <i>Campo de dirección con ayuda contextual</i> .....	36
Ilustración 64. <i>Ingreso de instrucciones especiales de entrega</i> .....	37
Ilustración 65. <i>Botón de confirmación de pedido</i> .....	37
Ilustración 66. <i>Lista de pedidos realizados</i> .....	38
Ilustración 67. <i>Información mostrada en cada pedido</i> .....	38
Ilustración 68. <i>Información de la tarjeta de pedido</i> .....	38
Ilustración 69. <i>Ver datos visibles en cada pedido</i> .....	39
Ilustración 70. <i>Ventana de información del pedido</i> .....	39
Ilustración 71. <i>Pantalla de perfil con información y acciones rápidas</i> .....	40
Ilustración 72. <i>Sección de información de cuenta (vista deslizada)</i> .....	40
Ilustración 73. <i>Detalle de información del cliente</i> .....	41
Ilustración 74. <i>Menú de acciones rápidas</i> .....	41
Ilustración 75. <i>Acceso a historial de pedidos</i> .....	42
Ilustración 76. <i>Pantalla sin pedidos registrados</i> .....	42

<b>Ilustración 77. Acceso a la pantalla de configuración .....</b>	<b>42</b>
<b>Ilustración 78. Pantalla completa de Configuración.....</b>	<b>43</b>
<b>Ilustración 79. Modal de Editar Perfil .....</b>	<b>43</b>
<b>Ilustración 80. Botón de Cambiar Contraseña .....</b>	<b>43</b>
<b>Ilustración 81. Formulario de Cambiar Contraseña .....</b>	<b>44</b>
<b>Ilustración 82 Acceso a la sección de Contactar Soporte .....</b>	<b>44</b>
<b>Ilustración 83 Ventana de información de contacto y soporte .....</b>	<b>44</b>
<b>Ilustración 84 Acceso a la información de versión de la aplicación.....</b>	<b>45</b>
<b>Ilustración 85. Detalles de versión y copyright de Azteca Fest. ....</b>	<b>45</b>
<b>Ilustración 86. Opciones para cerrar sesión en Azteca Fest. ....</b>	<b>45</b>
<b>Ilustración 87. Pantalla Principal del Vendedor. ....</b>	<b>46</b>
<b>Ilustración 88. Selector de Fecha – Calendario.....</b>	<b>46</b>
<b>Ilustración 89. Panel de Resumen de Ventas. ....</b>	<b>47</b>
<b>Ilustración 90. Ventana de Información Completa de la Venta .....</b>	<b>47</b>
<b>Ilustración 91. Pantalla de Pedidos del Vendedor .....</b>	<b>48</b>
<b>Ilustración 92. Ventana de Información Completa del Pedido .....</b>	<b>48</b>
<b>Ilustración 93. Pantalla de Clientes del Vendedor.....</b>	<b>49</b>
<b>Ilustración 94. Ventana de Información Completa del Cliente. ....</b>	<b>49</b>
<b>Ilustración 95. Pantalla de Productos del Vendedor. ....</b>	<b>50</b>
<b>Ilustración 96. Ventana de Información del Producto. ....</b>	<b>51</b>
<b>Ilustración 97. Menú Principal de Navegación. ....</b>	<b>51</b>
<b>Ilustración 98. Barra de Navegación Inferior. ....</b>	<b>52</b>
<b>Ilustración 99. Opciones de Configuración del Vendedor. ....</b>	<b>52</b>
<b>Ilustración 100. Visualización del Perfil del Vendedor. ....</b>	<b>52</b>
<b>Ilustración 101. Panel de Configuración General.....</b>	<b>53</b>
<b>Ilustración 102. Botón de Acceso a Editar Perfil. ....</b>	<b>54</b>
<b>Ilustración 103. Formulario de Edición de Perfil. ....</b>	<b>54</b>
<b>Ilustración 104. Acceso y Formulario de Actualización de Contraseña.....</b>	<b>54</b>
<b>Ilustración 105. Formulario de Cambio de Contraseña. ....</b>	<b>55</b>
<b>Ilustración 106. Acceso y Visualización de Ayuda. ....</b>	<b>55</b>
<b>Ilustración 107. Pantalla Completa de Preguntas Frecuentes. ....</b>	<b>56</b>
<b>Ilustración 108. Funciones Principales del Panel de Administrador. ....</b>	<b>57</b>
<b>Ilustración 109. Formulario de Carga de Imagen de Producto. ....</b>	<b>58</b>
<b>Ilustración 110. Opciones de Carga de Imagen del Producto.....</b>	<b>58</b>
<b>Ilustración 111. Pantalla de Registro de Producto con Todos los Campos. ....</b>	<b>60</b>
<b>Ilustración 112. Vista del Catálogo Inicio.....</b>	<b>60</b>
<b>Ilustración 113. Acceso a la Función de Edición de Producto. ....</b>	<b>61</b>
<b>Ilustración 114. Pantalla de Edición y Actualización de Producto Existente. ....</b>	<b>61</b>
<b>Ilustración 115. Botón de Eliminación de Producto. ....</b>	<b>61</b>
<b>Ilustración 116. Eliminación de Productos. ....</b>	<b>62</b>
<b>Ilustración 117. Pantalla Principal de Ventas Administrador .....</b>	<b>64</b>
<b>Ilustración 118. Información Completa de Transacción .....</b>	<b>65</b>
<b>Ilustración 119. Pantalla de Gestión de Usuarios .....</b>	<b>65</b>
<b>Ilustración 120. Menú de Opciones de Usuario.....</b>	<b>66</b>

<b>Ilustración 121. Pantalla de Detalle y Edición de Usuario.....</b>	<b>67</b>
<b>Ilustración 122. Pantalla de Edición de Usuario.....</b>	<b>68</b>
<b>Ilustración 123. Sección de Roles, Permisos y Actualización de Usuario.....</b>	<b>69</b>
<b>Ilustración 124. Resumen General y Estadísticas de Usuarios.....</b>	<b>72</b>
<b>Ilustración 125. Análisis Visual de Clientes y Métricas de Ventas.....</b>	<b>73</b>
<b>Ilustración 126. Resumen General de Métricas y Estadísticas de Usuarios.....</b>	<b>74</b>
<b>Ilustración 127. Tendencia de Ventas y Métricas de Productos.....</b>	<b>75</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1 Requerimientos de dispositivos.....</b>	<b>7</b>
<b>Tabla 2. Canales de Soporte y Atención al Cliente.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 3. Tabla de Credenciales por Rol.....</b>	<b>19</b>
<b>Tabla 4. Tipos de Roles en el Sistema.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 5. Formulario de Registro: Campos y Validaciones.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 6 Métodos de Pago y Descripciones.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 7. Opciones del menú de perfil.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 8. Especificaciones de Campos del Formulario de Producto.....</b>	<b>58</b>

## 1 Introducción

¡Bienvenido(a) al sistema de administración móvil Azteca Fest! Esta aplicación ha sido diseñada específicamente para potenciar y gestionar la gastronomía mexicana, ofreciendo herramientas completas para la administración de pedidos, productos, ventas y usuarios.

Azteca Fest es más que una aplicación móvil; es una solución integral que permite:

- Gestionar tu catálogo de productos mexicanos
- Administrar pedidos de clientes en tiempo real
- Controlar ventas y procesos comerciales
- Gestionar usuarios con diferentes roles y permisos
- Generar reportes detallados de tu operación

### 1.1 Público Objetivo

Dirigido a:

- Administradores del sistema- Acceso completo a todas las funcionalidades
- Vendedores - Gestión de ventas, clientes y pedidos
- Clientes - Realización de pedidos y seguimiento
- Personal de soporte - Referencia técnica y solución de problemas

## 2 Información General del Sistema

### 2.1 Descripción de Azteca Fest

Azteca Fest es una aplicación móvil desarrollada para ofrecer una experiencia de administración completa y en tiempo real. La aplicación está diseñada con una arquitectura modular que permite escalabilidad y mantenimiento eficiente.

## 3 Requisitos del Sistema

### 3.1 Para Dispositivos Móviles

**Tabla 1** *Requerimientos de dispositivos*

<b>Requisito</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Recomendado</b>
Sistema Operativo	Android 8.0 / iOS 12.0	Android 11.0 / iOS 15.0
Memoria RAM	2 GB	4 GB o más
Almacenamiento	100 MB libres	4 GB o más
Pantalla	5	6 o más
Conexión	Wi-Fi o 4G para sincronización	Wi-Fi estable

4 Primeros Pasos

## 3.2 Descarga e Instalación de la Aplicación

### 3.2.1 Instalación (APK)

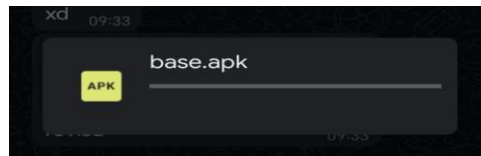
Para Android (APK):

**Ilustración 1.** *Apk*

1. Descarga el archivo 'App.pak'  desde el link:

<https://n9.cl/7i47p> abrir ahora

**Ilustración 2.** *Instalación de archivo APK*

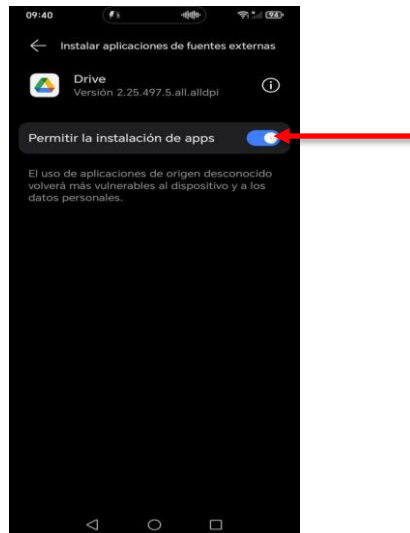


2. Habilitar instalación desde fuentes desconocidas

**MUY IMPORTANTE:** La primera vez que instales una aplicación desde un APK, Android te pedirá permiso especial.

- Aparecerá un mensaje que dice: "Por tu seguridad, tu teléfono no permite instalar aplicaciones de origen desconocido"
- Toca el botón Configuración o Ajustes
- Activa el interruptor que dice "Permitir desde esta fuente" o "Permitir instalación de aplicaciones"

**Ilustración 3.** *Activar permiso de instalación de apps*



- Presiona el botón Atrás para regresar

3. Completar la instalación

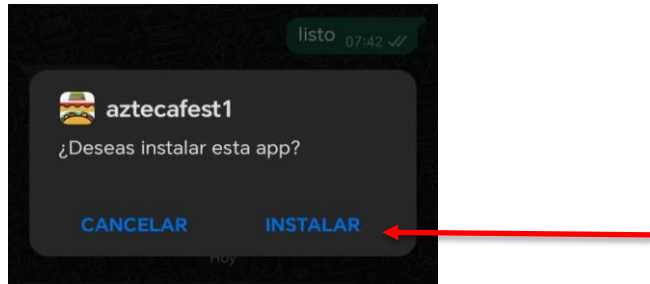
- Regresa al archivo Base.apk y tócalo nuevamente
- Presiona el botón Instalar

Espera entre 10-30 segundos mientras se instala



c4, Una vez finalizada la instalación dar clic en Abrir, y se mostrará la pantalla de Inicio de la app que accederemos en la siguiente página

**Ilustración 4.** Pantalla de instalación finalizada



#### 4 Aplicación de inicio (Sin iniciar sesión o Registrarse)

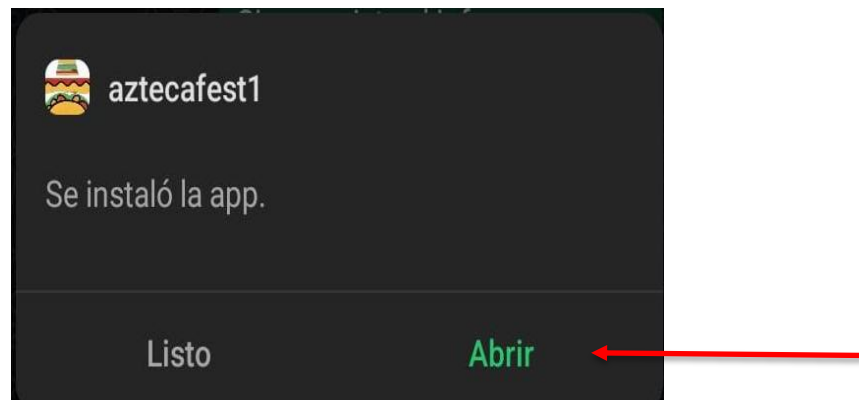
Al abrir Azteca Fest por primera vez veras:

- El logo de Azteca Fest en la parte superior
- Imágenes de comida mexicana (tacos, burritos, etc.)
- Botones de navegación en la parte inferior

Qué hacer:

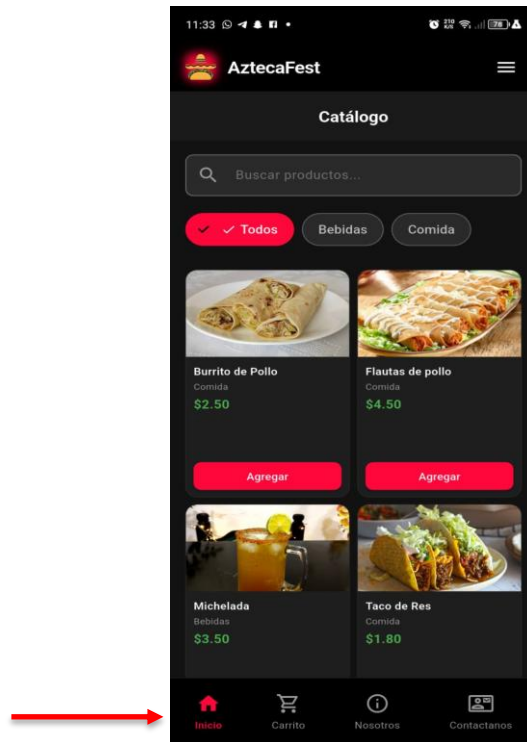
- Dar clic en el botones en la parte inferior de la ventana para navegar en las
- diferentes opciones que ofrece la app

**Ilustración 5.** Confirmación de instalación de la app



- Verás 3-4 pantallas explicativas sobre qué puedes hacer con la app

**Ilustración 6.** Pantalla principal



Iniciada la Aplicación visualizamos el menú y elementos visibles en pantalla:

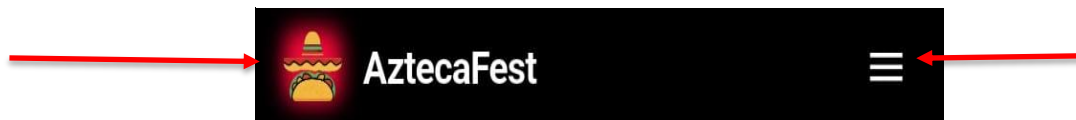
Barra superior:

Logotipo de Azteca Fest

En la esquina superior derecha se encuentra el icono de sándwich

Que nos permite iniciar sesión, y registrarse.

**Ilustración 7.** logo

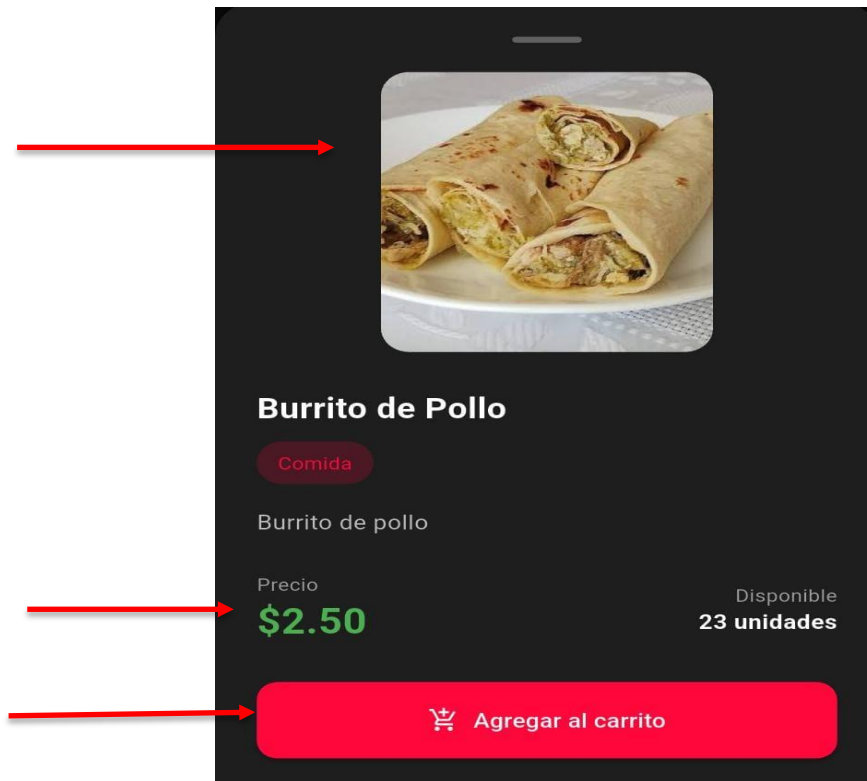


Sección de productos:

- Tarjetas con fotos de platillos mexicanos
- Nombre del platillo (ej: "Tacos al Pastor")
- Precio (ej: "\$5.00")

- Botón "Agregar" en cada tarjeta

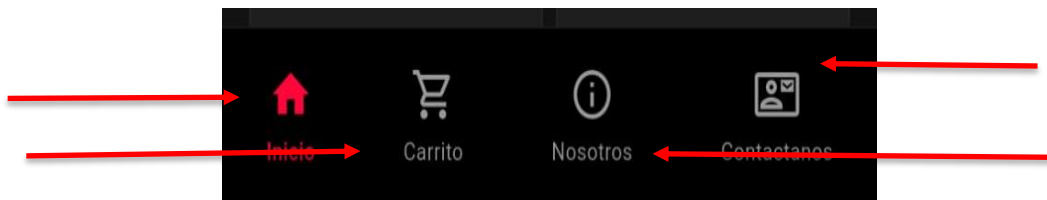
**Ilustración 8.** Detalles del agregar



Barra de navegación inferior:

- Inicio
- Carrito
- Nosotros
- Contactamos

**Ilustración 9.** Navegación del Inicio

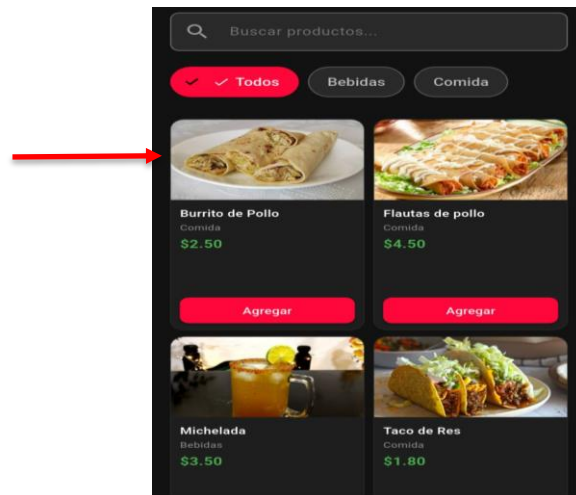


Acciones disponibles sin iniciar sesión aun:

- Ver productos: Puedes explorar todos los platillos disponibles

- Agregar al carrito: Toca el botón "Agregar" en cualquier platillo

**Ilustración 10.** *Platillos disponibles*



- Ver detalles: Toca sobre la imagen del platillo para ver descripción completa

Pantalla de detalles del producto:

- Imagen miniatura de cada producto
- Nombre del producto
- Precio unitario
- Cantidad (con botones [+] y [-] para ajustar)
- Subtotal por producto

**Ilustración 11.** *Detalle de producto individual*

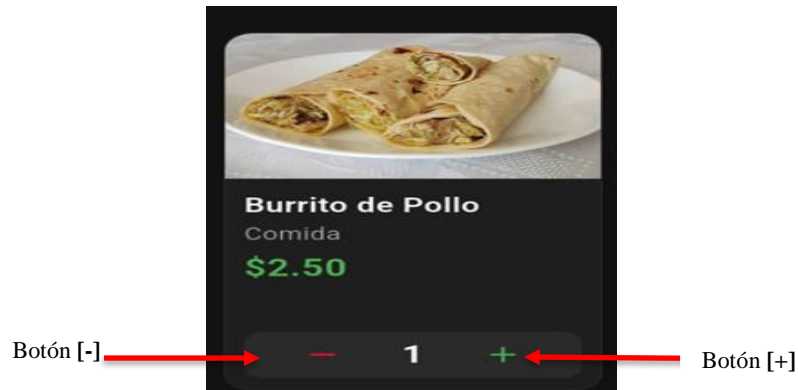


**Selector de cantidad:**

- Botón [-] para disminuir cantidad
- Número en el centro (cantidad actual)

- Botón [+] para aumentar cantidad

**Ilustración 12.** Cantidad al carrito



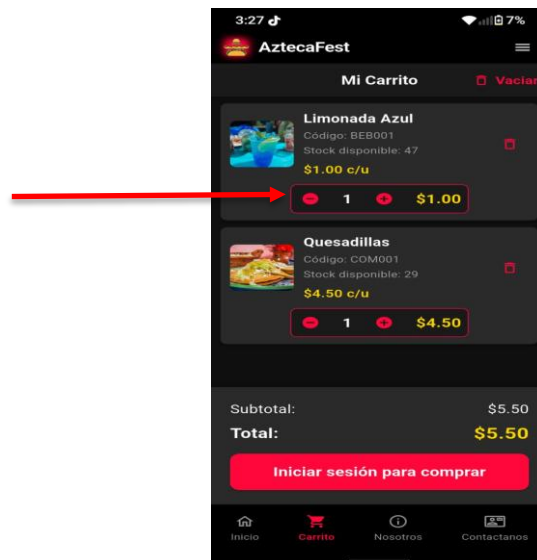
**IMPORTANTE:** Para completar una compra, primero debes iniciar sesión o registrarte.

## Pantalla de Carrito

Botones de ajuste:

- Modificar cantidades: Usa los botones [+] y [-] junto a cada producto
- Eliminar productos: Reduce la cantidad a 0 con el botón [-]

**Ilustración 13.** Pantalla de carrito



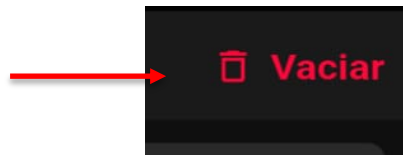
Continuar comprando: Presiona el botón "Inicio" para regresar al catálogo de productos

**Ilustración 14.** Ir a inicio



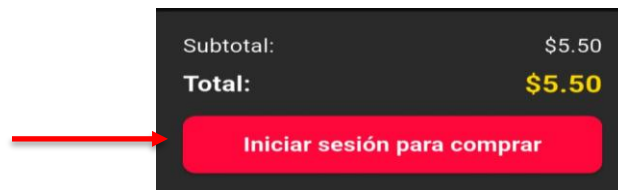
- Al pulsar el botón "Vaciar" se elimina el carrito de forma general

**Ilustración 15.** Botón eliminar



- Proceso para comprar: Presiona "Iniciar sesión para comprar"

**Ilustración 16.** Botón de iniciar sesión



## Pantalla de Nosotros

Esta pantalla presenta información del emprendimiento de la aplicación Azteca Fest, permitiendo al usuario conocer la identidad, misión y valores del proyecto, así como acceder a opciones de registro e inicio de sesión

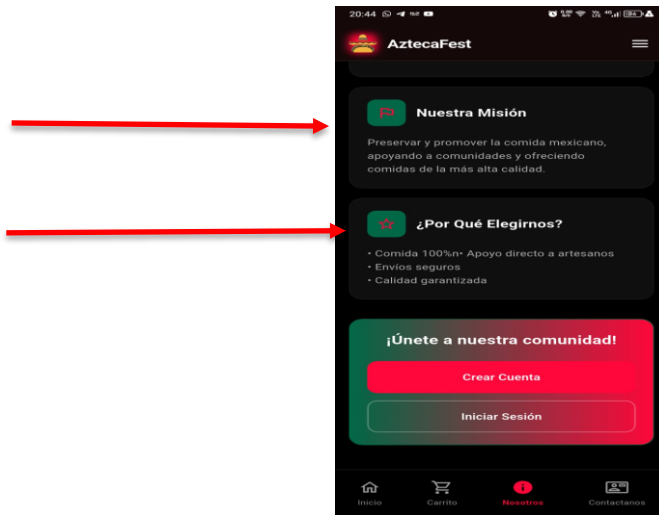
Desliza hacia abajo para leer todo el contenido

**Ilustración 17.** Información de azteca fest



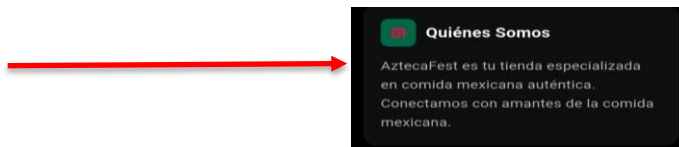
Esta pantalla permite al usuario conocer información sobre Azteca Fest y acceder a opciones de registro o inicio de sesión.

**Ilustración 18.** Información y comunidad



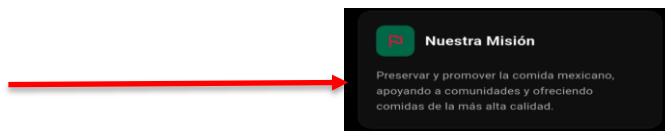
Sección Quiénes Somos, que describe brevemente el propósito y enfoque de la aplicación en la gastronomía mexicana.

**Ilustración 19.** Quiénes somos



Sección Nuestra Misión, donde se explica el compromiso de la aplicación con la preservación y promoción de la comida mexicana.

**Ilustración 20.** Misión



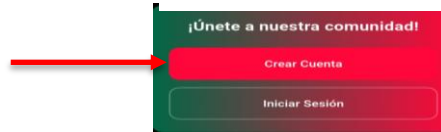
Sección ¿Por qué elegirnos?, que detalla los beneficios y valores diferenciales del servicio.

**Ilustración 21.** Por que elegirnos



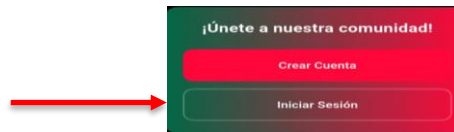
- Puede presionar el botón Crear Cuenta para registrarse en la aplicación.

**Ilustración 22.** Botón Crear Cuenta



- Puede presionar el botón Iniciar Sesión si ya dispone de una cuenta activa.

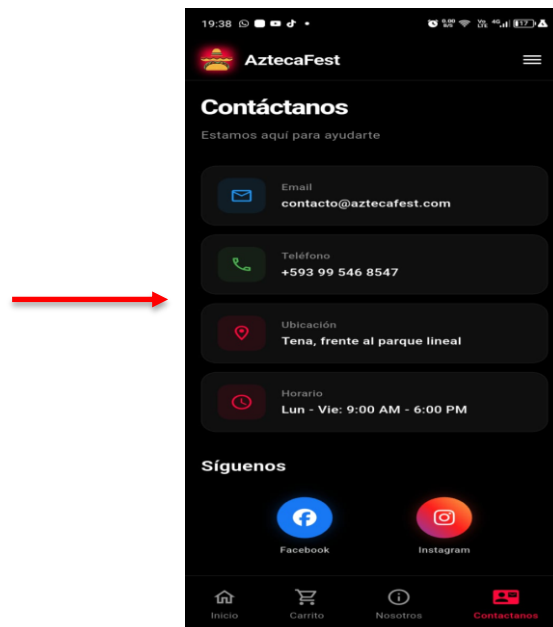
**Ilustración 23.** Botón Iniciar Sesión



## Pantalla de Contactarse

Pantalla en donde se puede contactar, o si tiene inconvenientes, también tenemos dirección en una tabla

**Ilustración 24.** Pantalla de contactar– AztecaFest.



Al hacer scroll hacia abajo desde la pantalla principal, llegarás a la sección de contacto donde encontrarás toda la información para comunicarte con AztecaFest.



**Ilustración 25.** Pantalla de Contacto – AztecaFest.

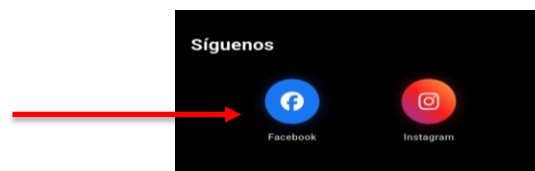
**Tabla 2.** Canales de Soporte y

Atención al Cliente.

Canal	Tiempo respuesta	Tiempo respuesta
soporte@aztecafest.com	4 horas hábiles	Documentación, bugs
55-1234-5678	9:00-18:00	Emergencias operativas
WhatsApp 55-8765-4321	8:00-22:00	Consultas rápidas

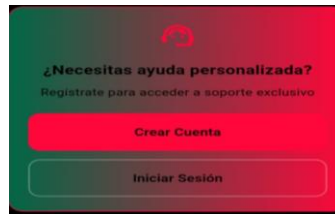
Esta sección permite a los usuarios conectarse con AztecaFest en sus plataformas de redes sociales para mantenerse informados sobre eventos, promociones y novedades.

**Ilustración 26.** Sección Síguenos - Redes Sociales



Componente de autenticación de la aplicación AztecaFest que invita a los usuarios a registrarse o iniciar sesión.

**Ilustración 27.** Módulo de Registro e Inicio de sesión



Ahora presionaremos el sándwich o las 3 líneas para acceder al login o a registrarse

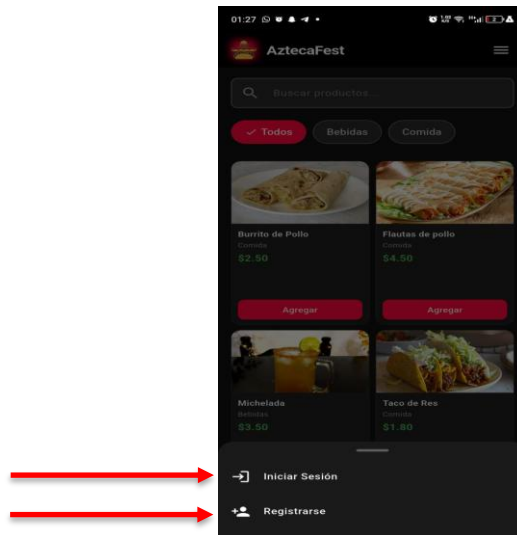
**Ilustración 28.** Acceso al menú mediante el botón sándwich



Saldrá estas dos opciones que elegiremos,

Si ya tenemos una cuenta iniciamos sesión y no tenemos, nos registramos

**Ilustración 29.** Botones de login y registro



Estas opciones aparecen en el menú desplegable después de presionar el botón sándwich desde la pantalla principal del catálogo de Azteca Fest.

Al pulsar el botón "Iniciar Sesión", la aplicación te redirigirá a la pantalla de login o inicio de sesión. En esta pantalla podrás ingresar tus credenciales de acceso para entrar a tu cuenta personal de Azteca Fest.

## 4.1 Credenciales de acceso al sistema

**Tabla 3.** *Tabla de Credenciales por Rol.*

ROL	CORREO ELECTRÓNICO	CONTRASEÑA	QUIÉN LO CREA	PERMISOS PRINCIPALES
<b>Administrador</b>	<a href="mailto:admin@sistema.com">admin@sistema.com</a>	Admin123	Sistema (Precargado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso total al sistema</li> <li>• Crear/editar/eliminar productos</li> <li>• Gestionar usuarios (crear vendedores)</li> <li>• Ver reportes completos</li> <li>• Configuración del sistema</li> </ul>
<b>Vendedor</b>	<a href="mailto:vendedor@gmail.com">vendedor@gmail.com</a>	Vendedor@500	Administrador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de ventas</li> <li>• Consultar clientes</li> <li>• Ver productos</li> <li>• Gestionar pedidos</li> </ul>
<b>Cliente</b>	<a href="mailto:winstonlvarado94@gmail.com">winstonlvarado94@gmail.com</a>	Winston@2005	Auto-registro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver catálogo de productos</li> <li>• Realizar pedidos</li> <li>• Seguimiento de pedidos</li> <li>• Gestionar perfil personal</li> <li>• Historial de compras</li> </ul>

Notas Importantes sobre Credenciales: Seguridad

NUNCA compartas tu contraseña con otros usuarios

Cambia tu contraseña después del primer inicio de sesión

Las contraseñas deben tener mínimo 8 caracteres

Se recomienda incluir mayúsculas, minúsculas y números

## 4.2 Inicio de Sesión

Verás un formulario simple con dos campos:

1. **Correo electrónico:**
  - Escribe el email que usaste al registrarte
  - Ejemplo: "[juan.perez@gmail.com](mailto:juan.perez@gmail.com)"
2. **Contraseña:**
  - Escribe tu contraseña (los caracteres aparecerán como ••••)
  - Usa el ícono del ojo para ver/ocultar tu contraseña Presiona el botón "Iniciar Sesión"

Ilustración 30. Pantalla de Login

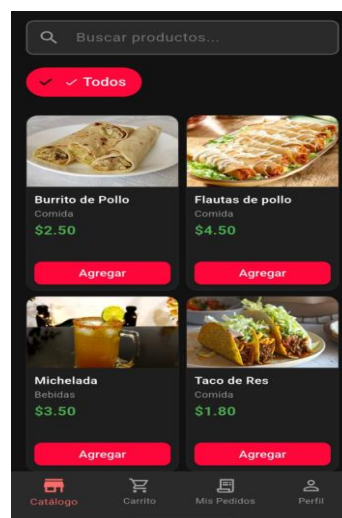


1. Espera 2-3 segundos mientras el sistema verifica tus datos

**Inicio exitoso:** Serás redirigido automáticamente a tu panel según tu rol:

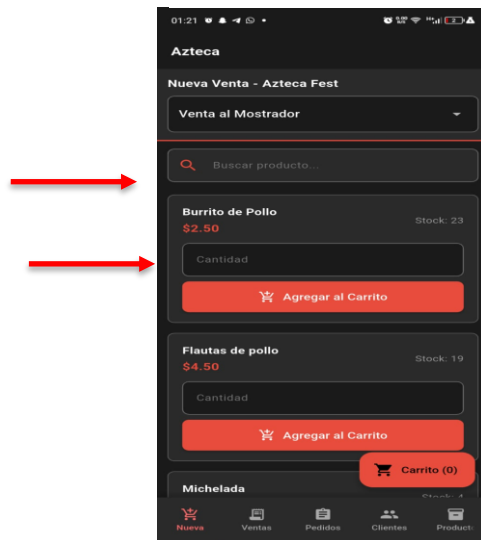
2. **Cliente:** Pantalla principal con productos

Ilustración 31. Pantalla principal de cliente.



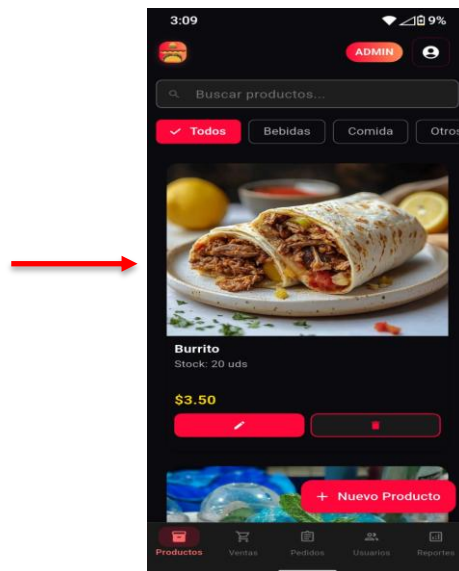
### 3. **Vendedor:** Panel de ventas con herramientas de gestión

**Ilustración 32.** Pantalla principal de Vendedor.



### 4. **Administrador:** Dashboard con estadísticas y controles completos

**Ilustración 33.** Pantalla principal de administrador



#### 4.2.1 Flujo de autenticación:

Si no puso correctamente saldrá esto

Respuestas

- Credenciales incorrectas: "Correo o contraseña inválidos"
- Cuenta no verificada: "Verifica tu correo electrónico"
- Cuenta desactivada: "Contacta al administrador"

**Tabla 4.** *Tipos de Roles en el Sistema*

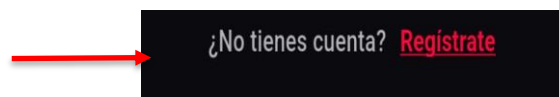
Rol	Descripción
Administrador	Acceso completo a todos los módulos
Vendedor	Gestión de ventas, clientes y pedidos
Cliente	Realización y seguimiento de pedidos

SEGURIDAD: No puedes cambiar manualmente tu rol. Los permisos son gestionados por el administrador del sistema.

En la pantalla de login, presiona "¿No tienes cuenta? Regístrate"

Si eres un nuevo usuario se registrar completa los datos que pide en la aplicación:

**Ilustración 34.** *Presionar 'Regístrate' para crear cuenta*



### 4.3 Registro de una Nueva Cuenta

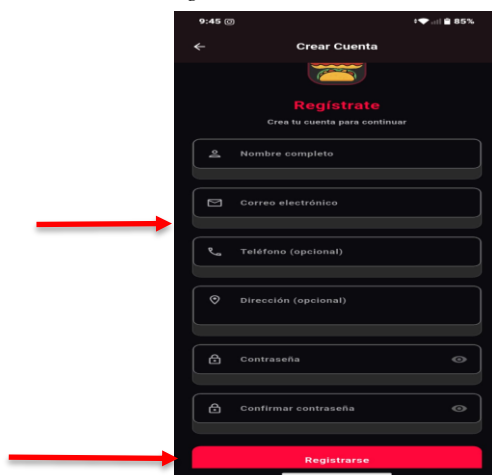
Completa el formulario que tenemos en la siguiente tabla :

**Tabla 5.** *Formulario de Registro: Campos y Validaciones.*

Campo	Descripción	Validación / Reglas
<b>Nombre completo</b>	Tu nombre y apellidos completos	- Mínimo 3 caracteres - Máximo 100 caracteres - Solo letras y espacios
<b>Correo electrónico</b>	Email válido que usarás para iniciar sesión	- Formato válido ( <a href="mailto:ejemplo@correo.com">ejemplo@correo.com</a> ) - Debe ser único (no registrado antes) - Se usará para recuperar contraseña
<b>Teléfono</b>	Número de contacto (10 dígitos)	- Exactamente 10 dígitos - Solo números - Ejemplo: 0987654321
<b>Dirección</b>	Tu dirección de entrega (opcional)	- Máximo 500 caracteres - Puedes agregarlo después en tu perfil
<b>Contraseña</b>	Contraseña segura para tu cuenta	- <b>Mínimo 8 caracteres</b> - Al menos 1 letra mayúscula - Al menos 1 número - Ejemplo válido: "MiClave123"
<b>Confirmar contraseña</b>	Repite exactamente la misma contraseña	- Debe coincidir exactamente con el campo anterior

Una vez llenado todo el campo: Presiona en el botón, Registrarse

**Ilustración 35.** Pantalla de registro de nueva cuenta.



#### Posibles respuestas del sistema:

- **Éxito:** "Cuenta creada exitosamente! Redirigiendo..."
  - Serás llevado automáticamente al menú principal como Cliente
- **Error - Email ya existe:** "Este correo ya está registrado. ¿Olvidaste tu contraseña?"
  - Solución: Usa otro email o recupera tu contraseña
- **Error - Campos incompletos:** "Por favor completa todos los campos obligatorios"
  - Solución: Revisa que todos los campos marcados con \* estén llenos
- **Error - Contraseñas no coinciden:** "Las contraseñas no coinciden"
  - Solución: Asegúrate de escribir la misma contraseña en ambos campos

**CONSEJO:** Guarda tu correo y contraseña en un lugar seguro. Los necesitarás cada vez que inicies sesión.

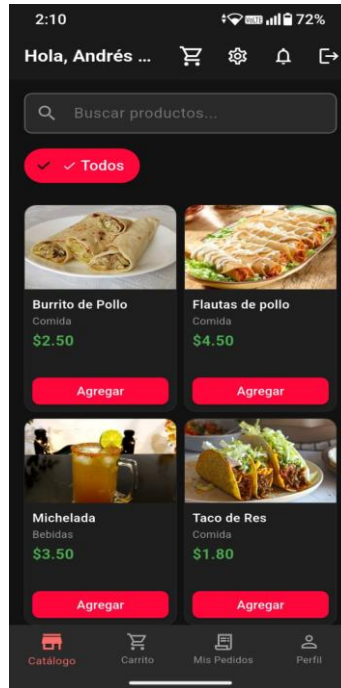
**SEGURIDAD:** Tu contraseña está encriptada y nadie (ni siquiera los administradores) puede verla. Si la olvidas, deberás usar la opción "Recuperar contraseña".

**NOTA:** Los usuarios con rol de Administrador y Vendedor generalmente son creados por un administrador existente, contacta al soporte técnico si perdiste la contraseña.

Accedemos directamente al panel del cliente

Una vez registrado exitosamente, serás redirigido automáticamente al **Panel de Cliente**.

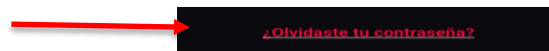
**Ilustración 36.** Catálogo Digital de Menú.



#### 4.4 Recuperación de Contraseña

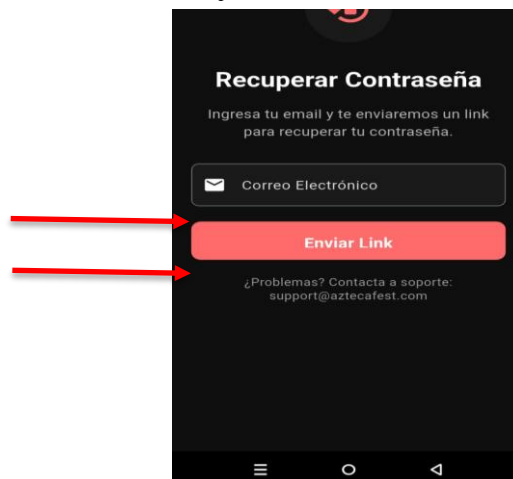
Si olvidaste tu contraseña: Hacemos clic en el botón olvide mi contraseña

**Ilustración 37.** Enlace de Recuperación de Contraseña



Pulsamos el botón enviar link para que nos restaure la contraseña el administrador

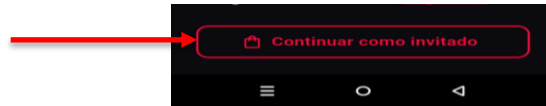
**Ilustración 38.** Interfaz de Recuperación de Acceso



## Modo invitado

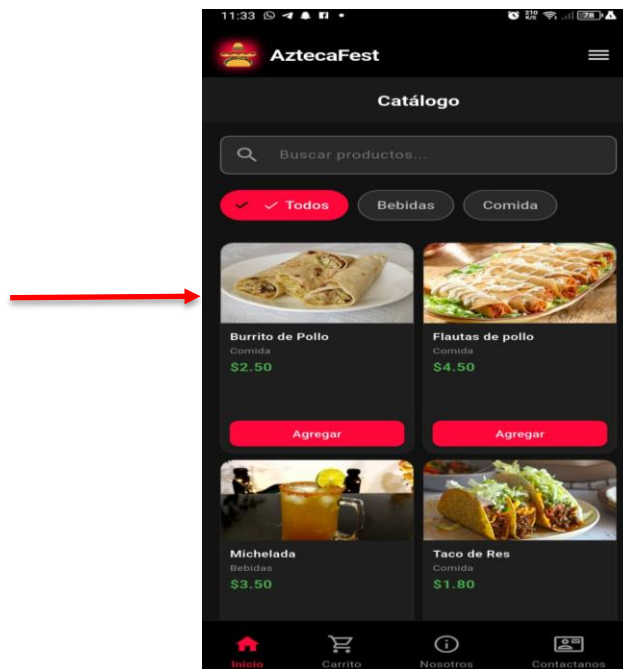
Si no deseas crear una cuenta en este momento, puedes acceder a la aplicación como invitado presionando el botón 'Continuar como invitado' ubicado en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión.

**Ilustración 39.** Continuar sin crear cuenta



Nos muestra la pantalla principal del catálogo de productos de Azteca Fest después de haber accedido como invitado o usuario registrado.

**Ilustración 40.** Acceso sin registro a la aplicación Azteca Fest

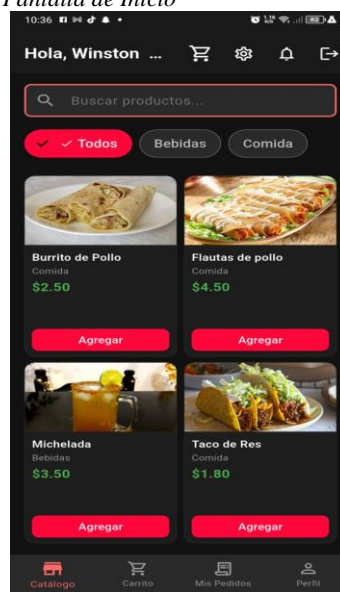


## 5 Manual de uso de cliente (Después de Iniciar Sesión)

Una vez que hayas iniciado sesión como Cliente, tendrás acceso a funcionalidades exclusivas para gestionar tus compras.

## 5.1 Pantalla principal del cliente

**Ilustración 41.** "Elementos de la Pantalla de Inicio"

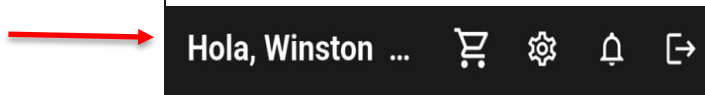


### Elementos de la pantalla:

#### 1. Barra superior:

- Saludo personalizado: "¡Hola, [Tu Nombre]!"
- Ícono de carrito con contador
- Ícono de configuración
- Ícono de notificaciones
- Ícono de salir

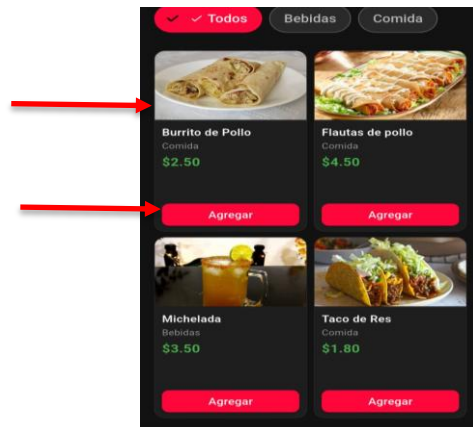
**Ilustración 42.** Encabezado de la Interfaz



#### 2. Sección de productos:

- Grid (cuadrícula) de tarjetas de productos
- Cada tarjeta muestra:
  - Foto del platillo
  - Nombre
  - Precio
  - Botón "Agregar"

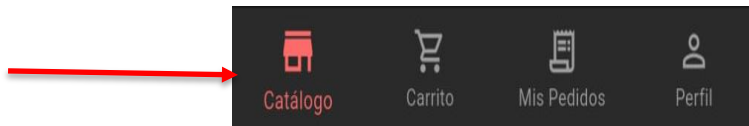
**Ilustración 43.** Función del Botón 'Agregar'



### 3. Barra de navegación inferior:

- **Catálogo:** Catálogo de productos
- **Carrito:** Ver tu carrito de compras
- **Pedidos:** Historial de tus pedidos
- **Perfil:** Tu perfil y configuración

**Ilustración 44.** Tab Bar - Navegación Principal

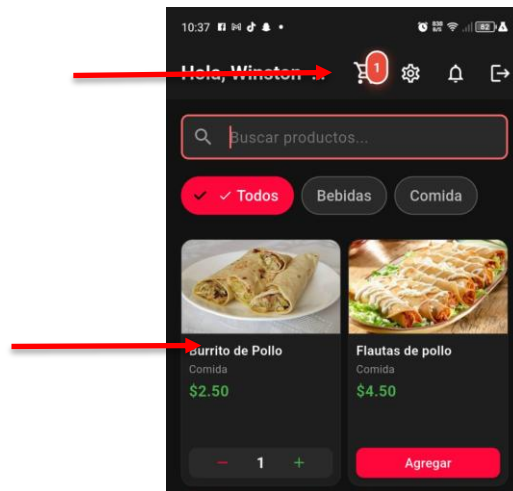


Cuando tocas "Agregar" en un producto:

#### Proceso:

1. El producto se agrega al carrito **inmediatamente**
2. Aparece una **notificación emergente** en la parte superior:
  - Producto agregado al carrito
3. El **contador del carrito** aumenta (ej: de "2" a "3")
4. Puedes seguir agregando más productos

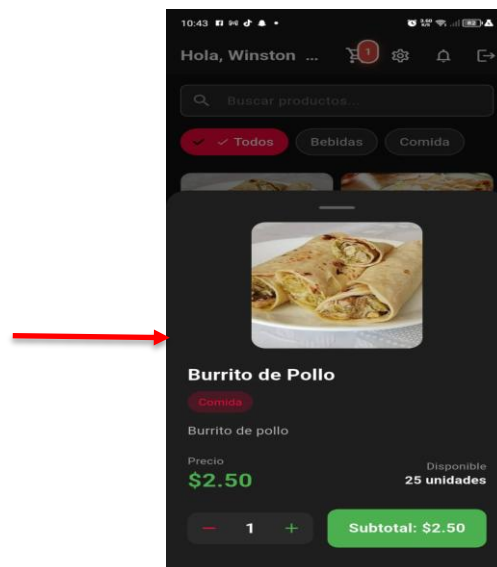
**Ilustración 45. Ventana Emergente de Producto**



Si pulsamos la imagen nos sale con detalles de precio, también esto:

- Ajusta la **cantidad** que deseas con los botones [+ ] y [- ]
- El **precio total** se calcula automáticamente
- Presiona "**Agregar al carrito**" cuando estés listo

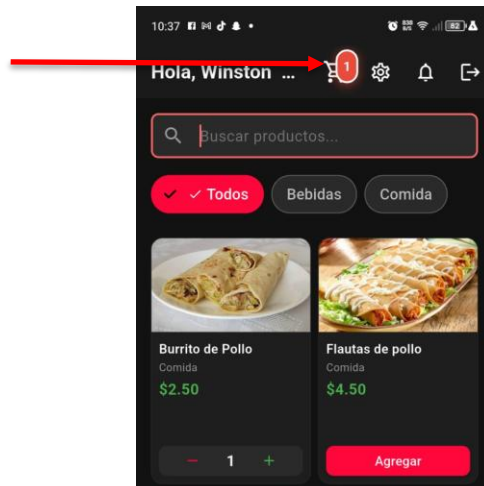
**Ilustración 46. Vista Detallada del Producto**



## Gestionando tu Carrito de Compras

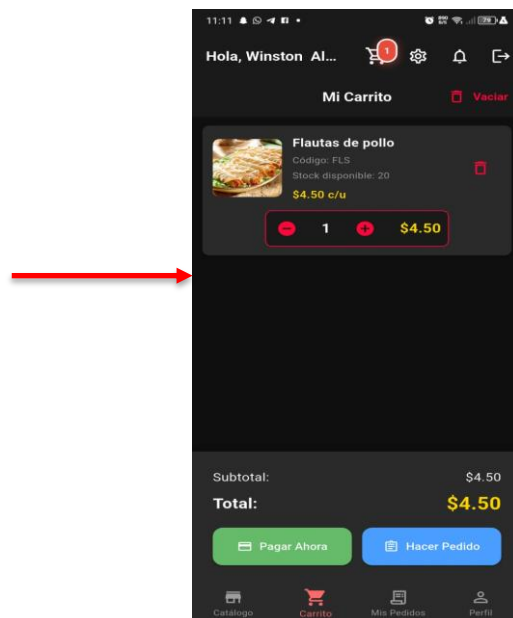
Toca el ícono en la barra superior para ver tu carrito completo.

**Ilustración 47.** Acceso al carrito de compras



Al acceder al carrito de compras, se mostrará una vista completa con todos los productos que has agregado.

**Ilustración 48.** Vista Completa del Carrito

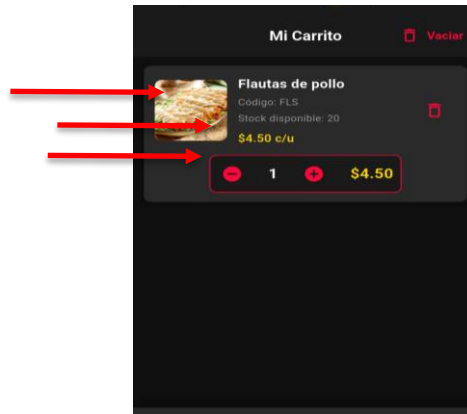


### Sección de productos:

- Lista de todos los productos agregados
- Cada producto muestra:
  - Miniatura de la foto

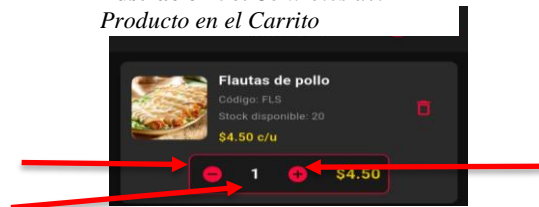
- Nombre del platillo
- Precio unitario

**Ilustración 49.** Elemento del Carrito de Compras



- **Botones de cantidad:**
  - [-] Reducir cantidad
  - Número actual
  - [+] Aumentar cantidad

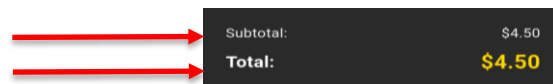
**Ilustración 50.** Controles del Producto en el Carrito



**Resumen de compra:**

- **Subtotal:** Suma de todos los productos.
- **Total, a pagar:** Monto final.

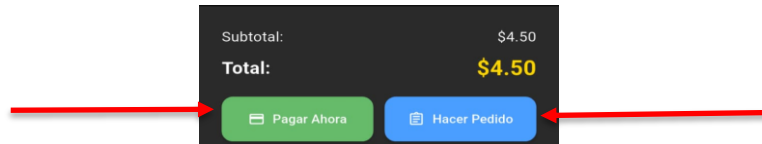
**Ilustración 51.** Sección de Subtotal y Total



## Botones de acción

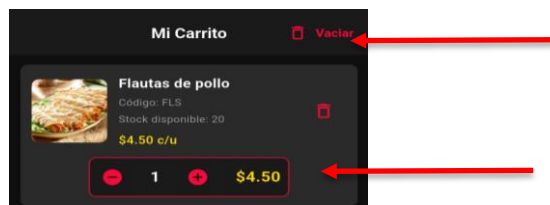
- **"Pagar ahora"** (botón principal, color verde) - Procede al pago
- **"Hacer pedido"** (botón secundario, azul) - Crea un pedido para pagar después

**Ilustración 52.** Botones de Acción de Pago



- **"Vaciar carrito"** (enlace pequeño) - Elimina todos los productos

**Ilustración 53.** Botón de eliminar



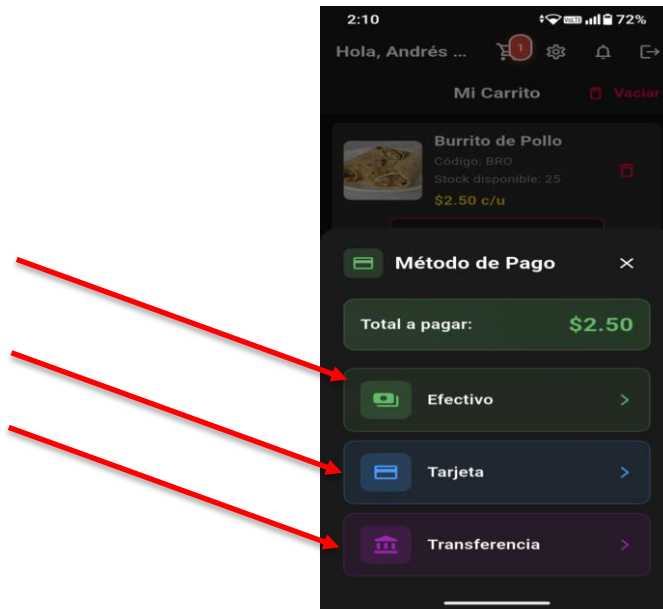
## Forma de pago

**Tabla 6** Métodos de Pago y Descripciones

Método	Descripción
Efectivo	Pagas en efectivo al recibir tu pedido
Transferencia	Pagas por transferencia bancaria
Con cuenta	Pagas con saldo de tu cuenta Azteca Fest

Aquí tenemos 3 opciones de pago según y ya se refleja automáticamente el precio y hacemos clic en una de las tres opciones se gestionará la compra automáticamente.

**Ilustración 54.** Ventana Emergente: Método de Pago

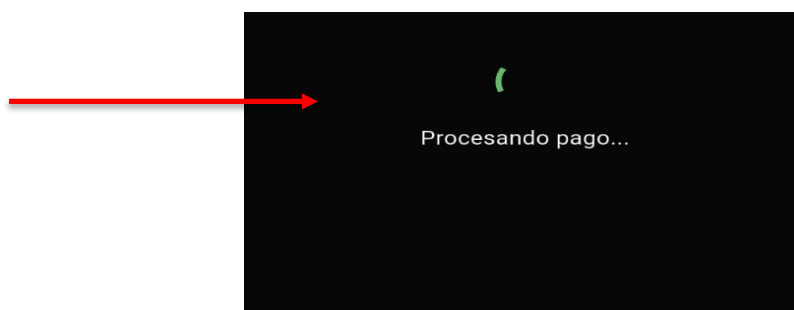


## Pago en Efectivo

### Pasos:

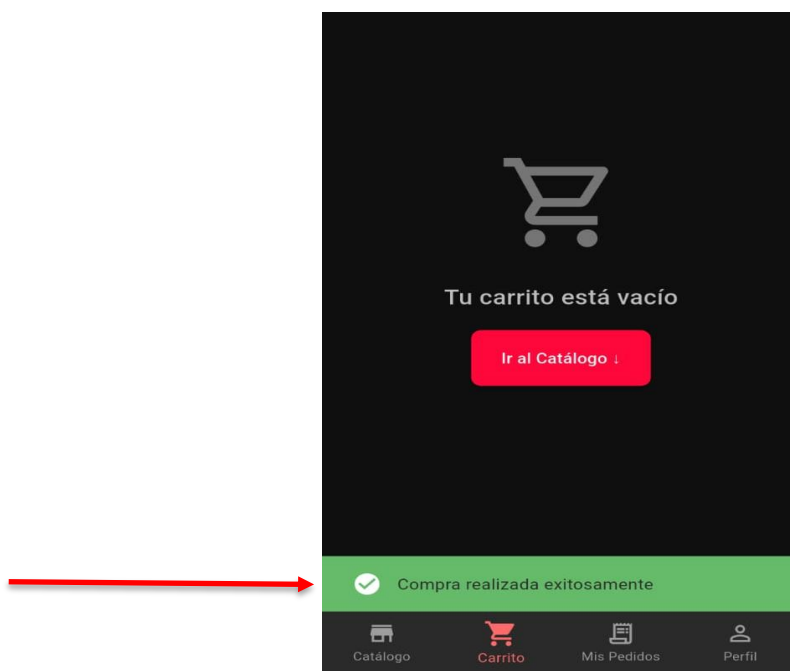
1. Selecciona "**Efectivo**"
2. Aparecerá el mensaje:

**Ilustración 55.** Estado de Carga: Procesando Pago



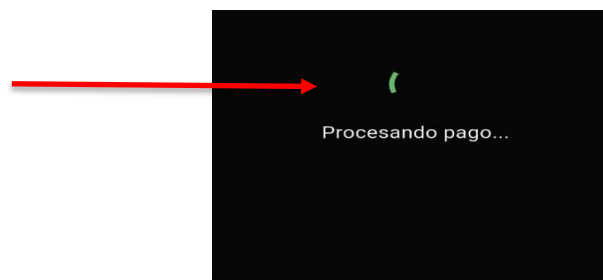
Se enviará una notificación la parte inferior de la aplicación

**Ilustración 56.** Mensaje de Éxito: Compra Realizada



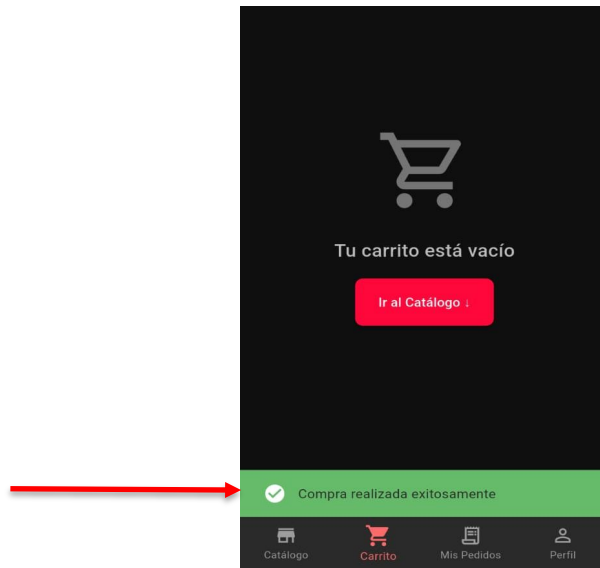
- Selecciona "**Transferencia**"

**Ilustración 57.** Estado de Carga: Procesando en transferencia



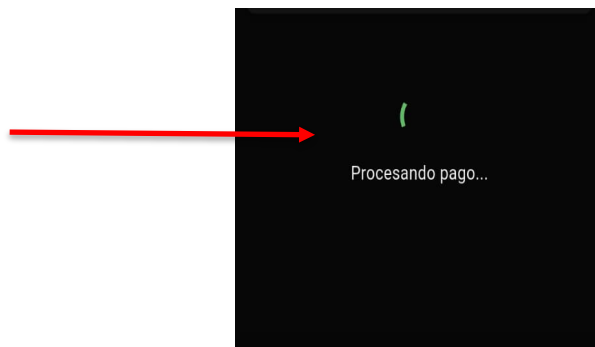
Confirmará la notificación de la transferencia ya hecha y saldrá así

**Ilustración 58.** Mensaje de Éxito: Compra Realizada



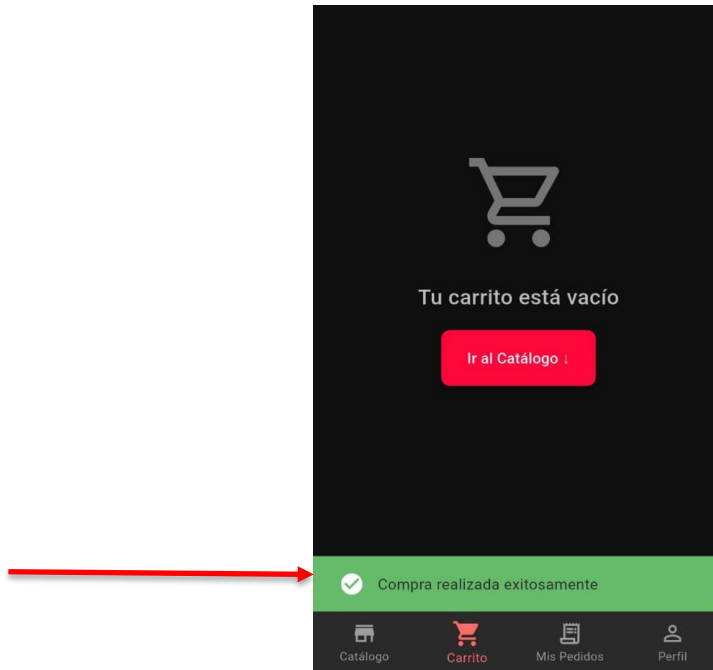
- Selecciona "**Con cuenta**"

**Ilustración 59.** Estado de Carga: Procesando Pago



Ya aparece la notificación de que se ha completado la compra

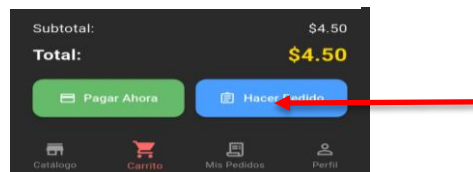
**Ilustración 60.** Mensaje de compra exitosa



## Hacer pedido

- Desde el carrito, presiona el botón "**Hacer pedido**"

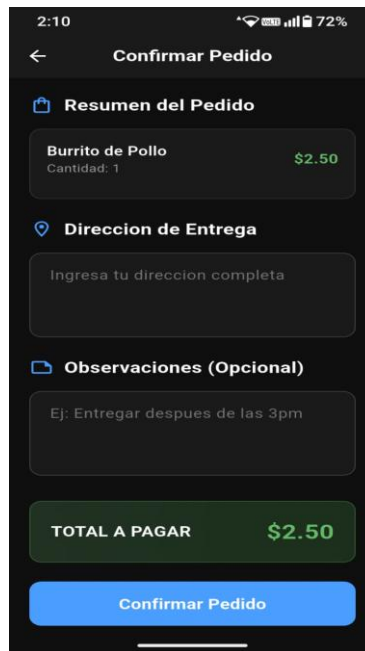
**Ilustración 61** Componente de finalización de pedido



- **Ingresa o verifica tu dirección de entrega:**

- Si ya agregaste tu dirección en el registro, aparecerá automáticamente
- Si NO tienes dirección, aparecerá un campo para escribirla

**Ilustración 62.** Vista de resumen y confirmación de entrega

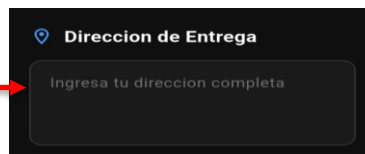


Dirección de entrega:

Escribe tu dirección completa aquí

Ejemplo: "Av. 15 de noviembre 123, Tena, Ecuador"

**Ilustración 63.** Campo de dirección con ayuda contextual



Ejemplo de notas:

"Casa color verde, frente al parque central.

Sin cebolla en los tacos, por favor."

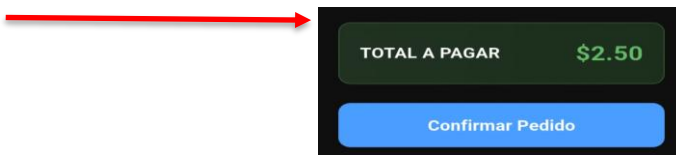
**Ilustración 64.** *Ingreso de instrucciones especiales de entrega*



Una vez que ya el pedido ponemos nuestra dirección si no puso al rato de ingresar la sección y hacemos clic en confirma pedido.

Presiona el botón grande "**Confirmar pedido**"

**Ilustración 65.** *Botón de confirmación de pedido*

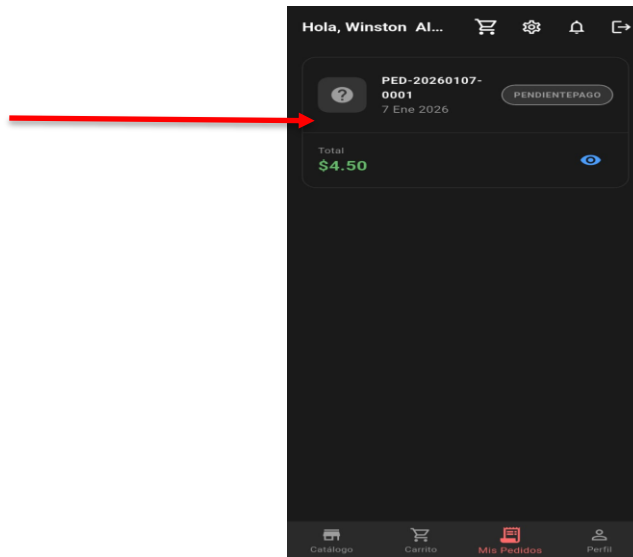


- Aparece un mensaje: "¡Pedido creado exitosamente!"
- Se genera un **código único de pedido** (ej: "PED-2026-001")

### **Pantalla de pedidos**

En la pantalla de pedidos podrás ver el historial de tus órdenes realizadas. Cada pedido muestra su número de identificación (PED-20260107-0001), la fecha de realización (7 enero 2025), el estado actual (PENDIENTE/PREPARADO), y el total pagado (\$4.50). Puedes tocar el ícono del ojo para ver más detalles del pedido."

**Ilustración 66.** Lista de pedidos realizados



Cada pedido se muestra como una tarjeta con:

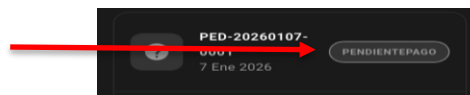
1. **Código del pedido:** PED-2026-001
2. **Fecha:** "7 de enero, "

**Ilustración 67.** Información mostrada en cada pedido



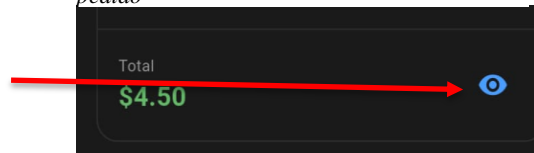
3. **Estado del pedido:**
  - **Pendiente:** Esperando confirmación o pago
  - **En progreso:** Se está preparando tu pedido
  - **Completado:** Pedido entregado
  - **Cancelado:** Pedido cancelado

**Ilustración 68.** Información de la tarjeta de pedido



**Ícono de ojo:** Ver detalles completos

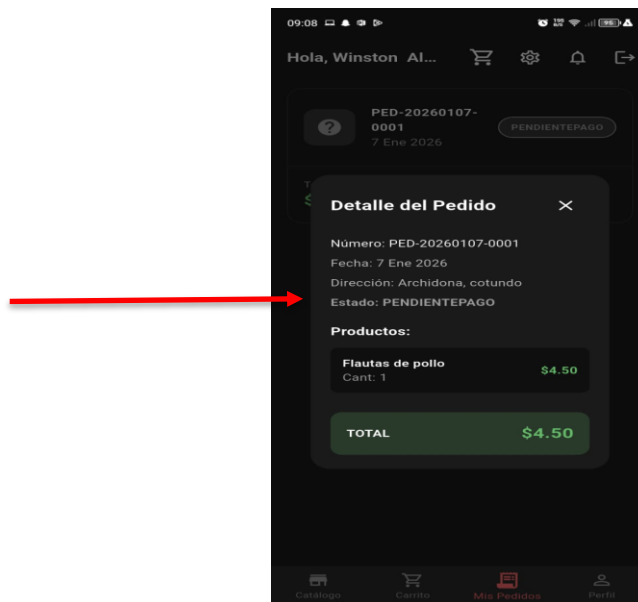
**Ilustración 69.** Ver datos visibles en cada pedido



Se abre una pantalla con información detallada:

- Código: PED-2026-001
- Fecha de creación: 7 de enero, 2026
- Estado actual: Pendiente
- Método de pago: Efectivo
- Estado de pago: Pendiente de pago

**Ilustración 70.** Ventana de información del pedido

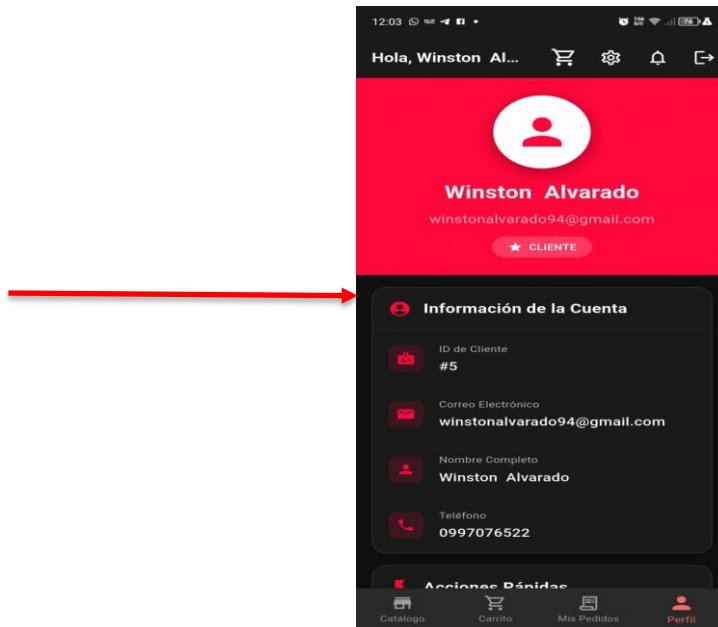


## Pantalla de perfil

Aquí tenemos el perfil del usuario en donde podremos ver más deslizando abajo para mas funciones

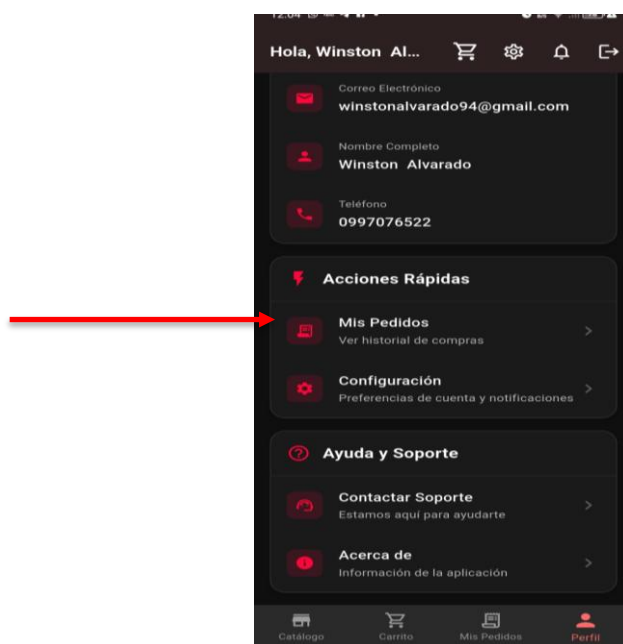
- Perfil por defecto
- Nombre completo: Juan Pérez López
- Correo electrónico: [juan.perez@gmail.com](mailto:juan.perez@gmail.com)
- Botón de configuración en la esquina superior derecha

**Ilustración 71.** Pantalla de perfil con información y acciones rápidas



Desliza verticalmente en la pantalla para revelar todas las opciones disponibles.

**Ilustración 72.** Sección de información de cuenta (vista deslizada)

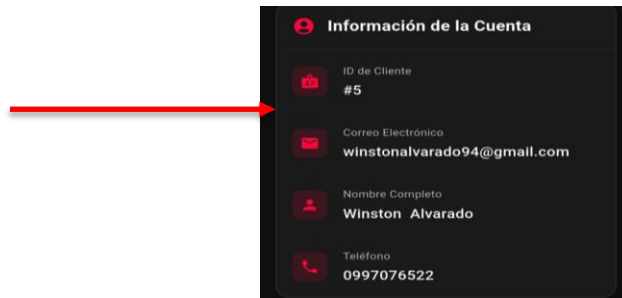


**Información de la cuenta del usuario:**

- Id cliente
- Correo
- nombre

- Numero

**Ilustración 73.** *Detalle de información del cliente*



Una vez ya deslizado podemos observar las acciones rápida que tiene algunas funciones como mis pedidos, configuración, pero también podemos ir a la configuración en el icono en la parte superior contactar y versión de la aplicación y son botones funcionales

**Tabla 7.** *Opciones del menú de perfil*

Opción	Descripción
<b>Mis pedidos</b>	Ver historial completo de pedidos
<b>Configuración</b>	Editar perfil y preferencias
<b>Contactar soporte</b>	Obtener ayuda
<b>Versión de la app</b>	Ver información técnica

**Ilustración 74.** *Menú de acciones rápidas*



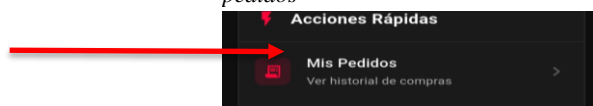
### Mis pedidos pantalla

Pulsamos el botón de mis pedidos

- Todos: Muestra todos tus pedidos
- Pendientes: Solo pedidos esperando confirmación
- En progreso: Pedidos que se están preparando
- Completados: Pedidos entregados

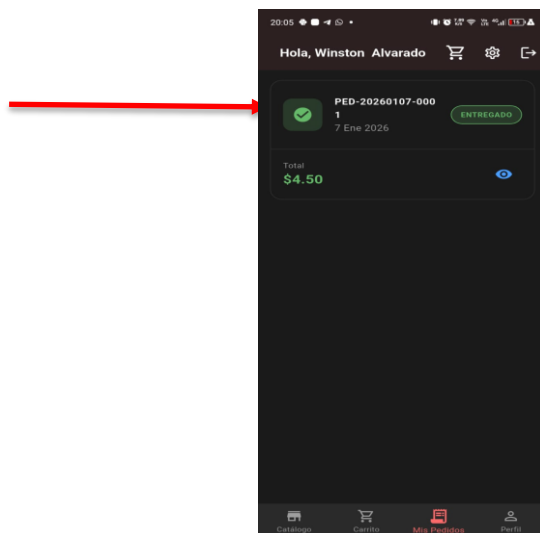
- Cancelados: Pedidos que cancelaste

**Ilustración 75.** Acceso a historial de pedidos



Podemos observar los registros los pedidos

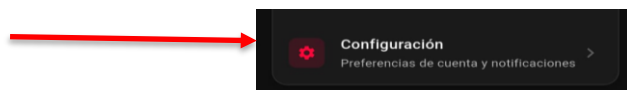
**Ilustración 76.** Pantalla sin pedidos registrados



## Pantalla de configuración

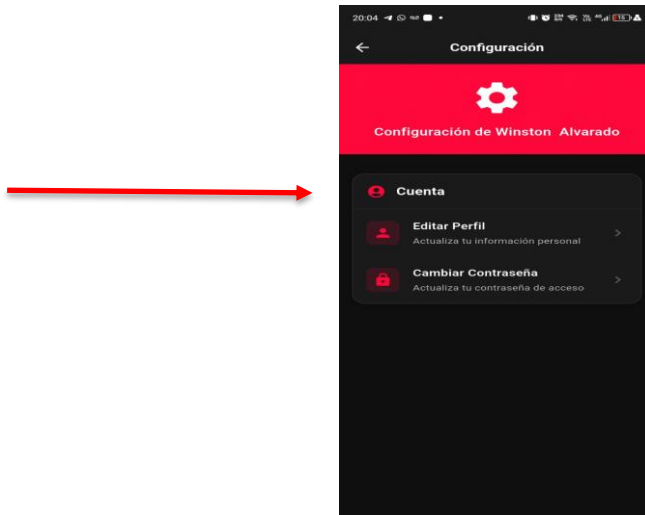
Para acceder a la configuración, presiona el botón 'Configuración' en el menú de Acciones Rápidas

**Ilustración 77.** Acceso a la pantalla de configuración



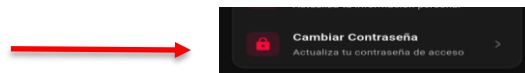
En la pantalla de configuración de la cuenta del usuario encontrarás las siguientes secciones:

**Ilustración 78.** Pantalla completa de Configuración



Ventana emergente (modal) que permite al usuario editar su información personal en la aplicación AztecaFest.

**Ilustración 79.** Botón de Cambiar Contraseña



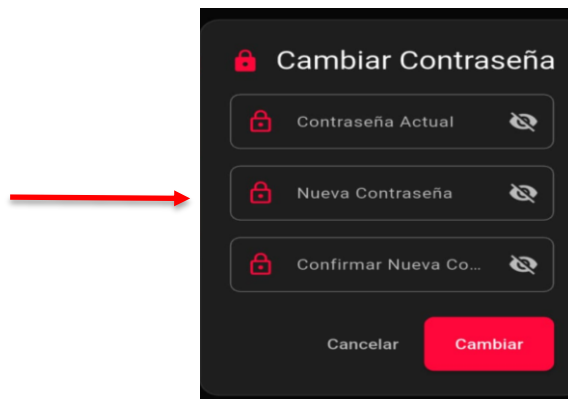
Opción del menú de perfil que permite acceder a la pantalla de cambio de contraseña.

**Ilustración 80.** Modal de Editar Perfil



Una vez ingresada la contraseña actual, deberás ingresar la nueva contraseña (campos adicionales aparecerán al desplazarte)  
Completa todos los campos requeridos  
Presiona "Guardar" para confirmar el cambio o "Cancelar" para salir sin guardar

**Ilustración 81.** *Formulario de Cambiar Contraseña*

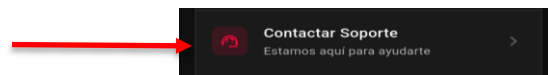


## Contactar soporte

Para acceder al soporte técnico de Azteca Fest, presiona el botón "Contactar Soporte" que se encuentra en el menú de la aplicación.

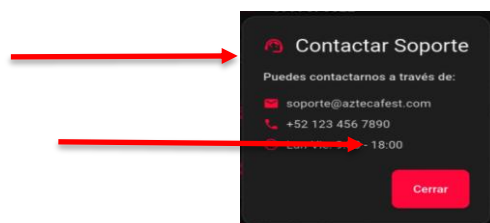
Presiona el botón "Contactar Soporte"

**Ilustración 82** *Acceso a la sección de Contactar Soporte*



Tenemos información del soporte en donde podemos ver si tenemos duda y el botón de cerrar.

**Ilustración 83** *Ventana de información de contacto y soporte*

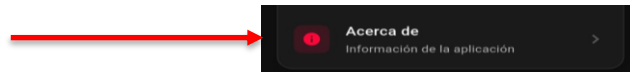


Tenemos información del soporte en donde podemos ver si tenemos duda y el botón de cerrar.

## Pantalla de versión de la aplicación

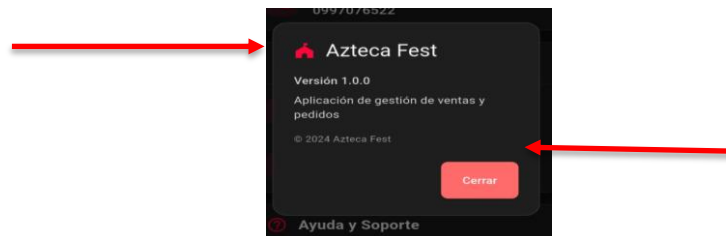
Presiona el botón "Acerca de" que muestra "Información de la aplicación"

**Ilustración 84** Acceso a la información de versión de la aplicación



Podemos ver la versión y andamos en la versión 1.0.0.

**Ilustración 85.** Detalles de versión y copyright de Azteca Fest.



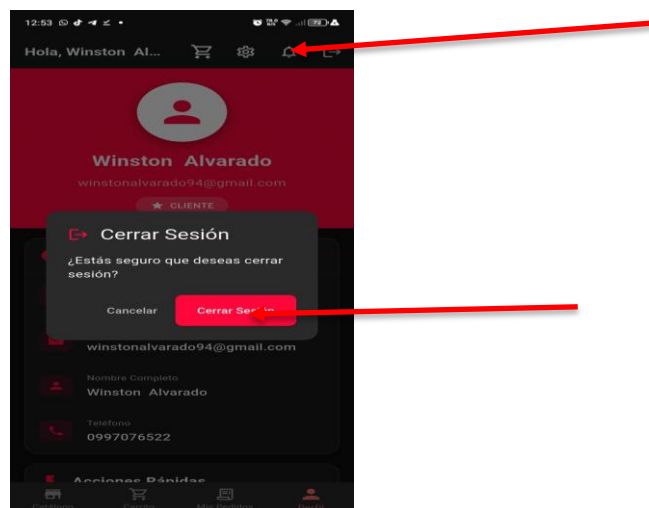
Presiona el botón rojo "Cerrar" (indicado con flecha derecha) ubicado en la esquina inferior derecha.

Al presionarlo, la ventana se cerrará y regresarás al menú anterior

### Pantalla de cerrar sesión

Para acceder a esta opción en la parte superior tenemos un ícono, aparecerá esta opción de cerrar sesión y también tenemos otra opción si está inactivo el usuario de cerrará automáticamente después de 5 minutos o pulse el botón de cerrar sesión.

**Ilustración 86.** Opciones para cerrar sesión en Azteca Fest.

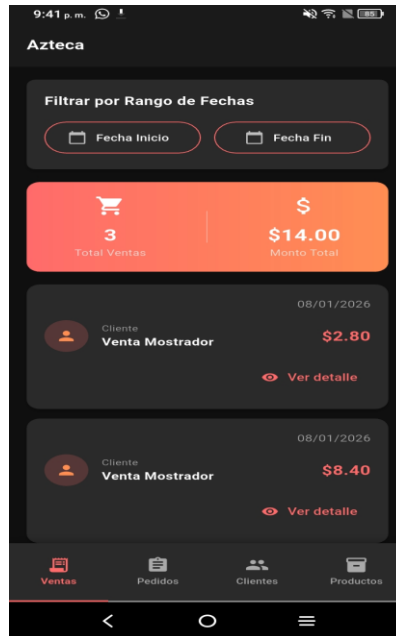


## 6 Manual de uso del Vendedor

### 6.1 Pantalla principal del vendedor

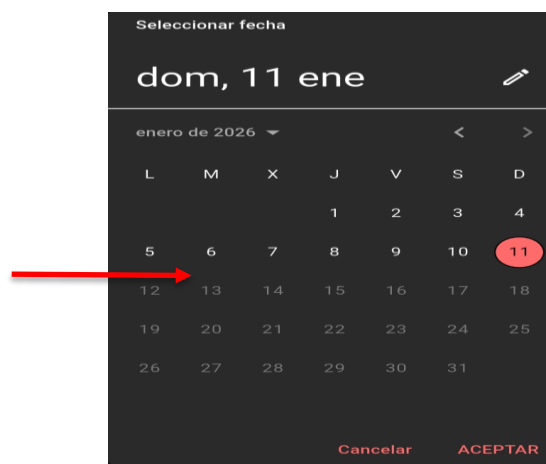
Pantalla principal del módulo de vendedor en AztecaFest que muestra el historial y resumen de todas las ventas realizadas.

**Ilustración 87.** Pantalla Principal del Vendedor.



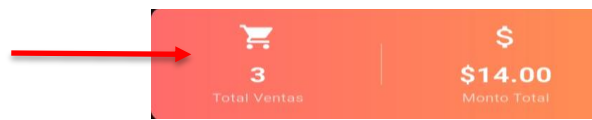
Toca el campo "Fecha Inicio" para seleccionar desde cuándo quieres ver las ventas Toca el campo "Fecha Fin" para establecer hasta qué fecha consultar

**Ilustración 88.** Selector de Fecha – Calendario.



Las ventas se filtrarán automáticamente según el rango seleccionado

**Ilustración 89.** Panel de Resumen de Ventas.



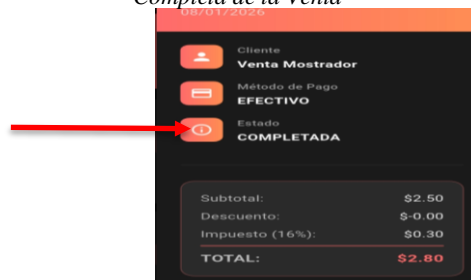
Consultar detalles de cada venta:

Desplázate hacia abajo para ver la lista de ventas

Cada venta muestra: fecha, tipo de cliente y monto

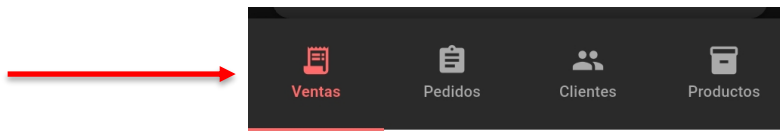
Presiona el botón "Ver detalle" en cualquier venta para ver información completa

**Ilustración 90.** Ventana de Información Completa de la Venta



Navegación del vendedor en la parte inferior

- venta
- pedidos
- clientes
- productos

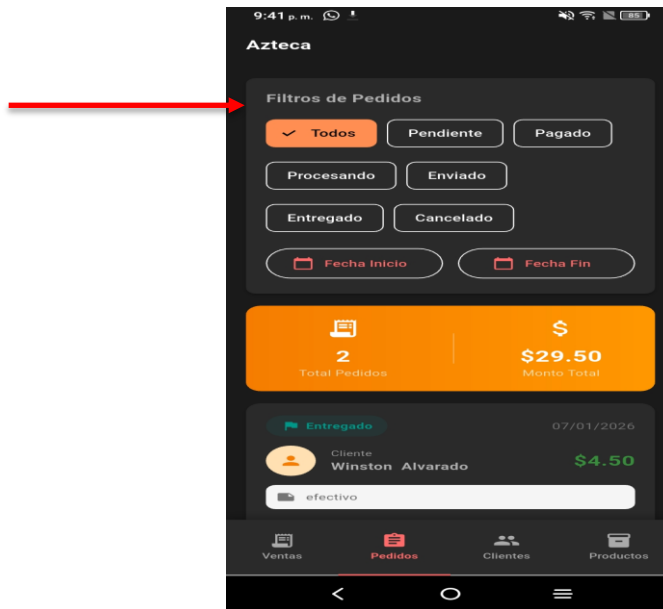


Aquí podemos observar el signo de más si el cliente que está ahí en local quiere eso y el pago con que pago va a hacer y pulsamos el botón guardar ve

### **Pantalla de pedidos vendedor**

Pantalla del módulo de vendedor que muestra todos los pedidos realizados con opciones de filtrado por estado y fecha.

**Ilustración 91.** *Pantalla de Pedidos del Vendedor*



Ventana emergente que muestra toda la información detallada de un pedido específico cuando el vendedor toca sobre cualquier pedido de la lista.

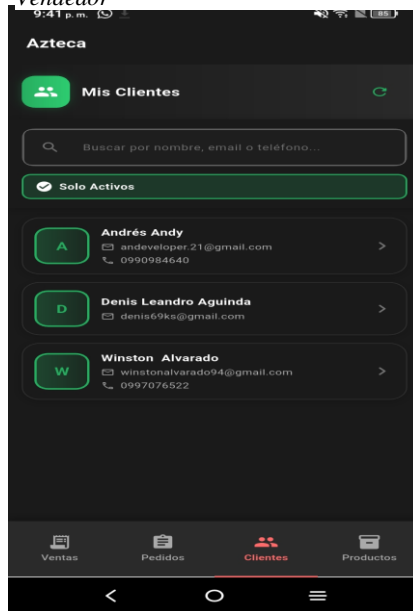
**Ilustración 92.** *Ventana de Información Completa del Pedido*



### **Pantalla de usuario vendedor**

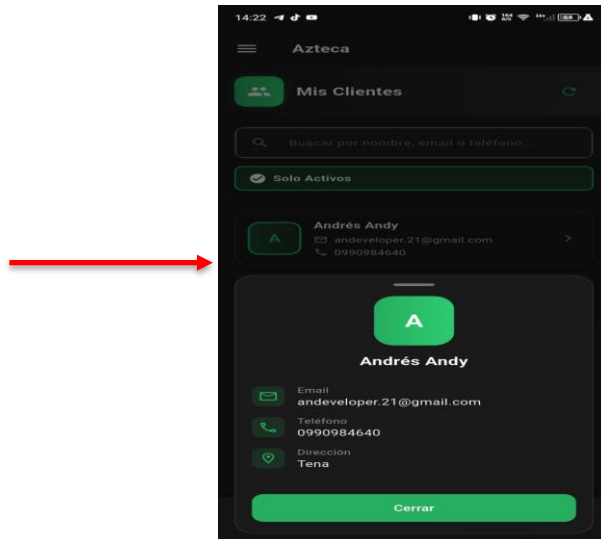
Pantalla del módulo de vendedor que muestra el listado completo de clientes registrados con sus datos de contacto y opciones de búsqueda.

**Ilustración 93. Pantalla de Clientes del Vendedor**



Ventana emergente que muestra toda la información detallada de un cliente específico cuando el vendedor toca sobre cualquier cliente de la lista.

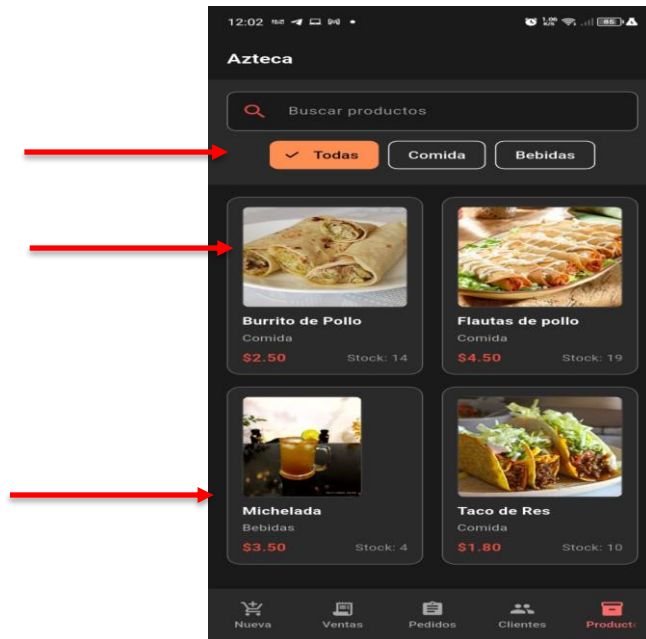
**Ilustración 94. Ventana de Información Completa del Cliente.**



**Pantalla de producto Vendedor**

Esta pantalla permite al vendedor consultar rápidamente el catálogo de productos, verificar precios, disponibilidad de stock y seleccionar productos para generar ventas o pedidos.

**Ilustración 95.** Pantalla de Productos del Vendedor.



- El código
- Categoría precio y stock

Ventana emergente que muestra la información completa de un producto específico cuando el vendedor toca sobre cualquier tarjeta de producto del catálogo.

Consulta el campo "Stock" para saber cuántas unidades hay disponibles

Si el stock es bajo, considera esto antes de agregar grandes cantidades a una venta

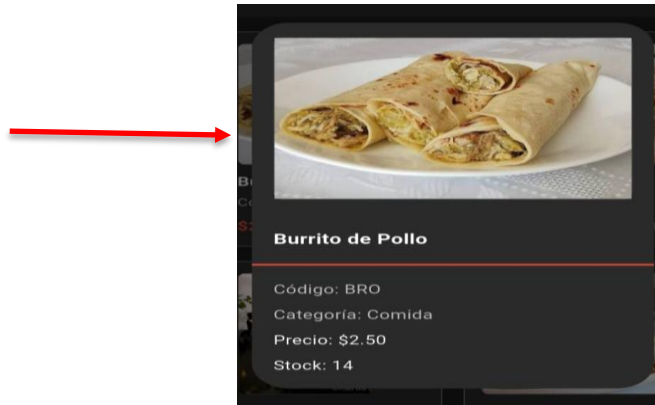
Usar esta información para ventas:

- Verifica el precio exacto antes de generar una venta
- Confirma que hay stock suficiente para completar el pedido del cliente

Cerrar la ventana:

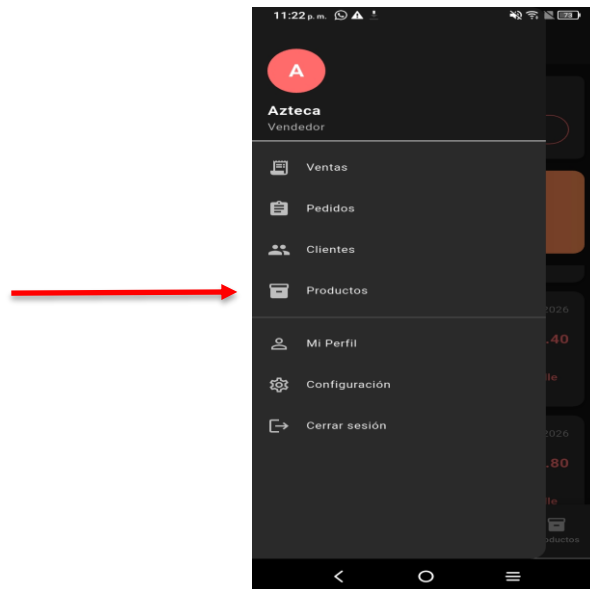
- Toca fuera del modal o presiona el botón de cerrar (si está disponible)
- Volverás al catálogo de productos

**Ilustración 96.** *Ventana de Información del Producto.*



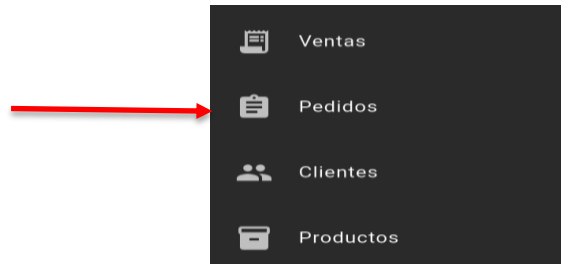
Para mostrar el menú lateral izquierdo de la aplicación móvil, el cual se despliega para acceder a las funciones principales del sistema. En la parte superior se visualiza el perfil del vendedor "Azteca" con su inicial en un círculo rojo distintivo.

**Ilustración 97.** *Menú Principal de Navegación.*



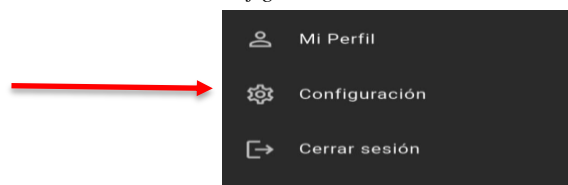
Esta barra proporciona acceso directo y permanente a las funciones más utilizadas del sistema, permitiendo una navegación rápida entre las diferentes secciones principales.

**Ilustración 98.** *Barra de Navegación Inferior.*



Funciones sección específica del menú que agrupa las funciones principales relacionadas con la configuración personal del vendedor y la gestión de la sesión. Este submenú aparece como parte del panel de navegación y contiene las opciones administrativas de la cuenta del usuario.

**Ilustración 99.** *Opciones de Configuración del Vendedor.*



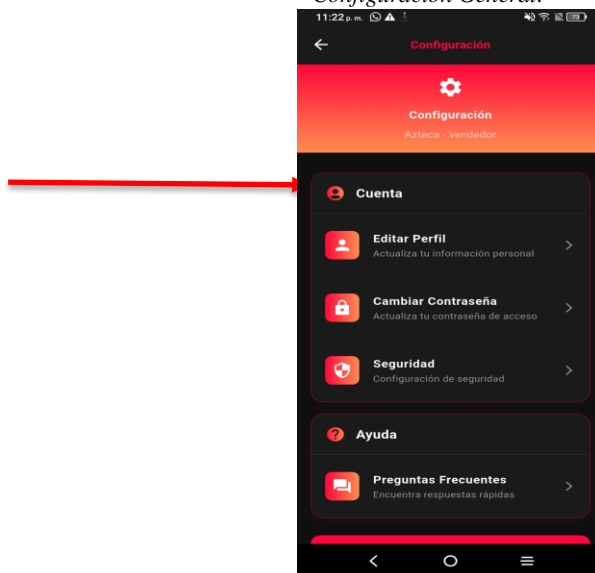
Veremos la pantalla completa del perfil del vendedor, donde se visualiza la información personal del usuario activo en la sesión.

**Ilustración 100.** *Visualización del Perfil del Vendedor.*



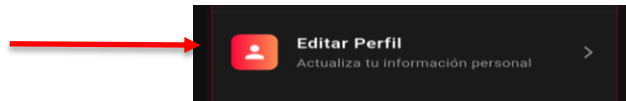
Accederemos la pantalla de configuración completa de la aplicación, donde el vendedor puede acceder a diferentes opciones para personalizar y ajustar los parámetros del sistema. La pantalla está organizada en secciones claramente diferenciadas con un diseño visual moderno en tonos rojos y negros.:

**Ilustración 101.** *Panel de Configuración General.*



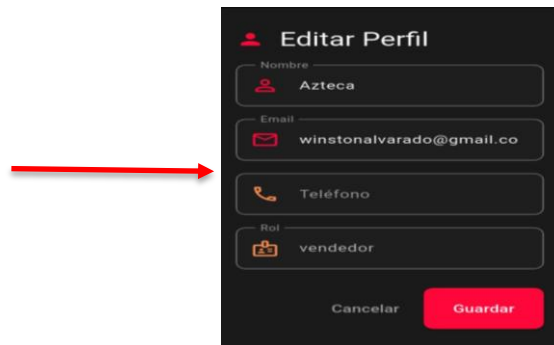
Acceder al botón "Editar Perfil", destacado mediante una flecha roja que señala directamente hacia el elemento. Este es un componente interactivo clave que permite al vendedor acceder a la funcionalidad de edición de sus datos personales.

**Ilustración 102.** Botón de Acceso a Editar Perfil.



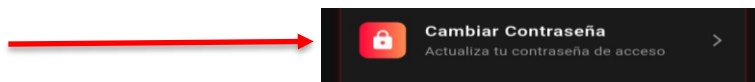
pantalla emergente de "Editar Perfil", donde el vendedor puede modificar su información personal. Este formulario presenta campos editables con los datos actuales del usuario y permite actualizarlos de manera sencilla.

**Ilustración 103.** Formulario de Edición de Perfil.



muestra el botón "Cambiar Contraseña" ubicado en el panel de configuración. Este elemento permite al usuario acceder al formulario de cambio de contraseña para actualizar sus credenciales de acceso de forma segura.

**Ilustración 104.** Acceso y Formulario de Actualización de Contraseña.



La segunda ilustración muestra el formulario completo que aparece después de presionar el botón "Cambiar Contraseña". Este formulario modal permite al usuario actualizar su contraseña de manera segura mediante un proceso de verificación.

**Ilustración 105.** *Formulario de Cambio de Contraseña.*




Ilustración 105 muestra un formulario modal de cambio de contraseña con un fondo negro. El título es "Cambiar Contraseña" con un ícono de candado rojo. Hay tres campos de entrada: "Contraseña Actual", "Nueva Contraseña" y "Confirmar Contraseña", cada uno con un ícono de candado rojo a la izquierda y un ícono de ojo con una barra roja a la derecha. En la parte inferior hay dos botones: "Cancelar" y "Guardar" (este último es rojo).

muestra el botón de acceso a la sección de "Preguntas Frecuentes" ubicado en el menú de ayuda dentro de la configuración. Este elemento permite al usuario acceder a respuestas rápidas sobre las dudas más comunes del sistema.

Componentes visuales:

**Icono:** Documento con signo de interrogación en color blanco sobre fondo rojo/coral cuadrado

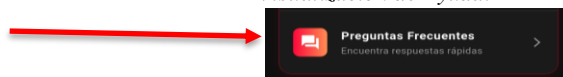
**Texto principal:** "Preguntas Frecuentes" en color blanco

**Texto descriptivo:** "Encuentra respuestas rápidas" en color gris claro

**Flecha de navegación:** Símbolo ">" indicando navegación

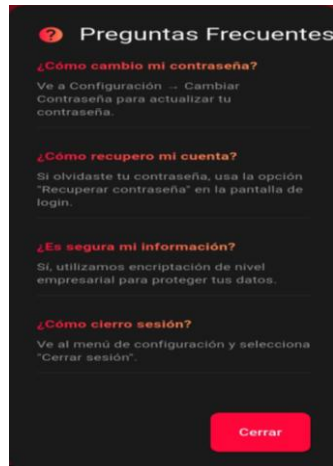
**Fondo:** Negro que proporciona contraste

**Ilustración 106.** *Acceso y Visualización de Ayuda.*



Muestra la pantalla completa de "Preguntas Frecuentes" en su formato vertical estándar de la aplicación móvil. Esta vista presenta todas las preguntas y respuestas más comunes organizadas de manera secuencial para facilitar la consulta rápida por parte de los usuarios.

**Ilustración 107.** *Pantalla Completa de Preguntas Frecuentes.*



## 7 Manual de uso del administrador

### 7.1 Pantalla principal del administrador

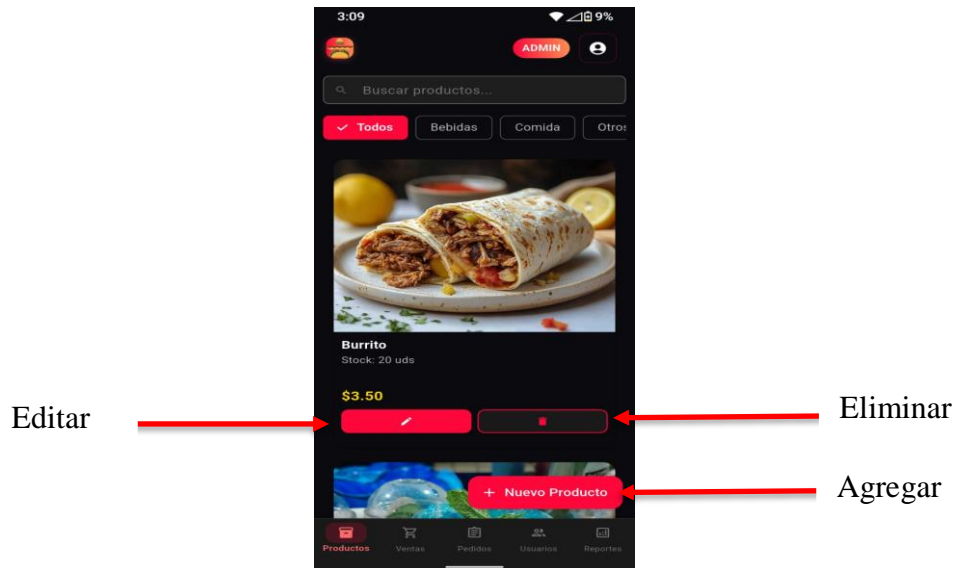
La pantalla de administrador cuenta con múltiples funcionalidades para la gestión completa del catálogo de productos

-Agregar productos: Mediante el botón 'Agregar Productos' (indicado con la flecha superior derecha), el administrador puede incorporar nuevos artículos al menú.

-Eliminar productos: Utilizando el ícono de basura ubicado en cada tarjeta de producto, se pueden eliminar artículos del catálogo (señalado con la flecha central).

-Editar productos: A través del botón de edición (ícono de lápiz), es posible modificar la información, precio, imagen y detalles de cada producto

**Ilustración 108.** *Funciones Principales del Panel de Administrador.*



"Al presionar el botón 'Agregar Imagen' en el formulario de nuevo producto, el sistema despliega el módulo de carga de imágenes. Este componente permite al administrador seleccionar y cargar la fotografía del producto que desea añadir al catálogo.

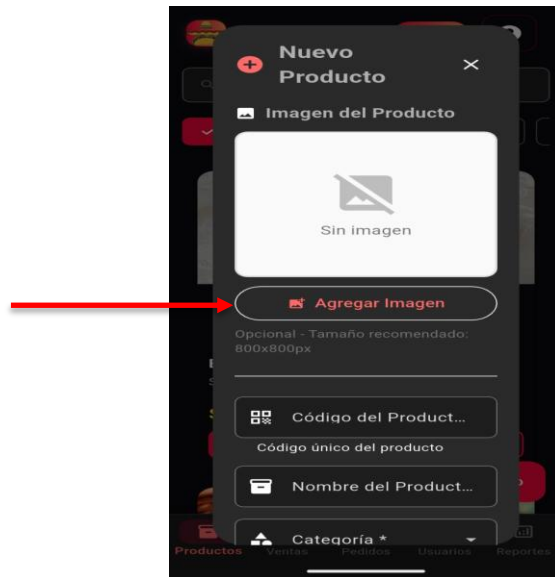
Presiona el botón de agregar imagen

Proceso de carga de imágenes:

- Formatos aceptados: JPG, PNG, WebP
- Tamaño máximo: 5 MB
- Resolución recomendada: 800x600 px
- Relación de aspecto: 4:3

El área de carga (señalada con la flecha roja) muestra el texto 'sin imagen' cuando no se ha seleccionado ningún archivo. Una vez que el administrador hace clic en el botón 'Agregar Imagen'

**Ilustración 109.** Formulario de Carga de Imagen de Producto.



En el formulario, toca el área Agregar imagen tenemos tres opciones en la que se puede visualizar en la imagen y debemos elegir una para la foto

**Ilustración 110.** Opciones de Carga de Imagen del Producto.

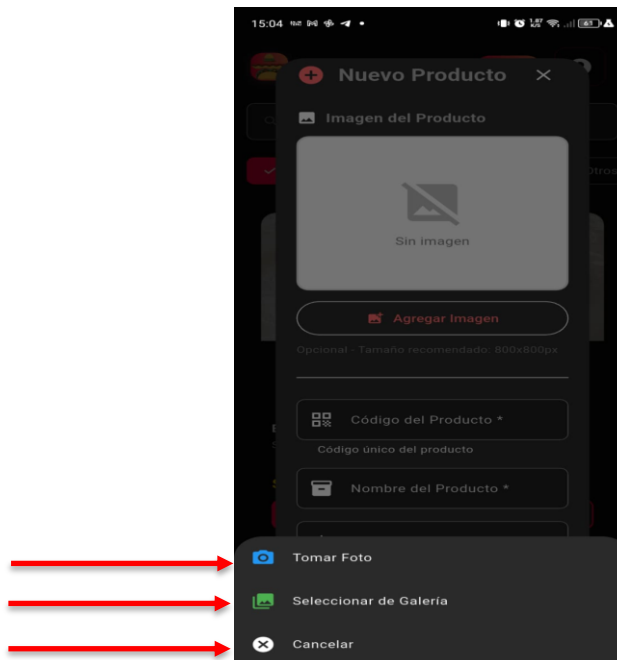


Tabla de especificaciones técnicas de los campos del formulario de producto, indicando tipo de dato, si es requerido y las validaciones aplicables

**Tabla 8.** Especificaciones de Campos del Formulario de Producto

Campo	Tipo	Requerido	Validación
-------	------	-----------	------------

Nombre	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	3-100 caracteres
Descripción	Texto largo	<input checked="" type="checkbox"/>	Máx. 500 caracteres
PrecioG	Decimal	<input checked="" type="checkbox"/>	0, 2 decimales
Categoría	Dropdown	<input checked="" type="checkbox"/>	Selección de lista
Costo	Decimal	<input checked="" type="checkbox"/>	solo administrador
Stock inicial	Entero	<input checked="" type="checkbox"/>	Número
Disponible	Switch	<input checked="" type="checkbox"/>	Activo/Inactivo

el administrador visualiza el formulario completo para registrar el nuevo artículo en el sistema. La interfaz muestra todos los campos necesarios organizados de manera secuencial:

### **Estructura del formulario:**

**Imagen del Producto:** En la parte superior se muestra la imagen cargada con el tamaño recomendado de 800x600px.

**Código del Producto:** Campo para ingresar el identificador único e inmutable del producto.

**Nombre del Producto:** Campo de texto para el nombre descriptivo (3-100 caracteres).

**Categoría:** Menú desplegable obligatorio para seleccionar entre las opciones: Todos, Bebidas, Comida u Otros.

**Descripción:** Campo de texto largo opcional que permite hasta 500 caracteres de información adicional.

**Precio:** Campo decimal requerido para establecer el valor de venta con hasta 2 decimales.

**Sección de Stock:** Incluye dos campos:

**Cantidad inicial:** Muestra "0 uds" por defecto

**Alerta de stock:** Indica "5 uds" como umbral mínimo de inventario

Pulsamos el boton crear para que se cree un producto

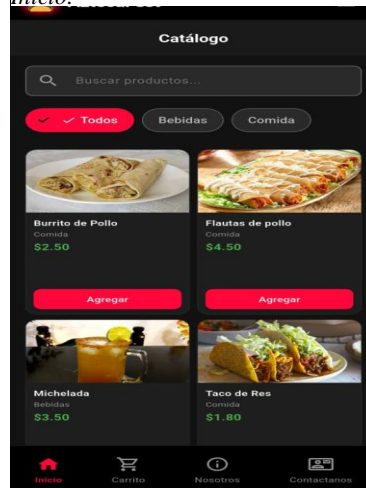


**Ilustración 111.** Pantalla de Registro de Producto con Todos los Campos.



Una vez que el administrador crea y registra un nuevo producto en el sistema, este se refleja automáticamente en la aplicación móvil para los usuarios.

**Ilustración 112.** Vista del Catálogo Inicio.



## 7.2 Edición y Actualización de Productos

"Para modificar la información de un producto existente en el catálogo, el administrador debe seguir estos pasos:

Localizar el producto: En la pantalla principal de administración (lista de productos), identificar el producto que se desea modificar.

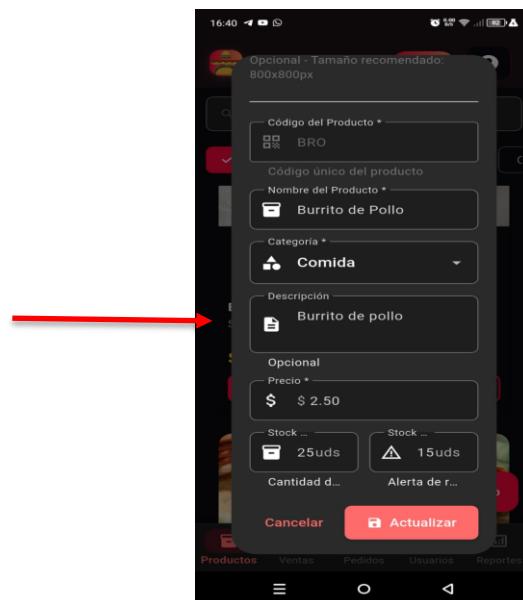
**Ilustración 113.** Acceso a la Función de Edición de Producto.



**Acceder a detalles:** Al seleccionar la opción de editar, el sistema redirige al administrador a la pantalla de detalles del producto, donde podrá modificar cualquier campo excepto el código del producto.

Esta funcionalidad permite al administrador mantener actualizado el catálogo, ajustar precios, modificar descripciones, cambiar imágenes o actualizar el stock disponible según sea necesario."

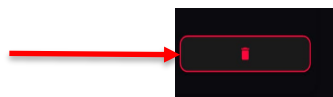
**Ilustración 114.** Pantalla de Edición y Actualización de Producto Existente.



### 7.3 Eliminación de Productos

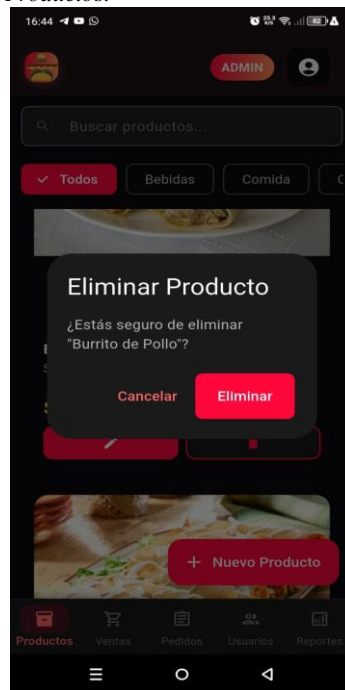
Barra de navegación inferior: Permite navegar entre las diferentes secciones del panel administrativo para una gestión integral de la aplicación.

**Ilustración 115.** Botón de Eliminación de Producto.



Para eliminar pulsamos eliminar producto si no queremos eliminar ponemos cancelar

**Ilustración 116.** *Eliminación de Productos.*



Efectos:

- No aparece en catálogo para clientes
- No se puede agregar a nuevos pedidos
- Pedidos existentes NO se afectan
- Reportes históricos se mantienen

### **Pantalla de ventas administrador**

Descripción Completa de la Imagen

Esta captura de pantalla presenta la interfaz móvil del módulo de Ventas de un sistema de punto de venta (POS), visualizada en modo oscuro sobre un dispositivo Android.

Elementos de la Interfaz:

Barra Superior:

Hora del sistema: 16:48

Indicadores de estado: WiFi, señal móvil y batería

Ícono de hamburguesa (menú lateral) en color coral/rojo

Botón "ADMIN" en rojo, indicando sesión como administrador

Ícono de perfil de usuario en la esquina superior derecha

Sistema de Pestañas de Filtrado:

Cuatro opciones para filtrar las ventas por período:

"Hoy" - Activa (fondo rojo/coral con checkmark)

"Esta Semana" - Inactiva (fondo gris oscuro)

"Este Mes" - Inactiva (fondo gris oscuro)

"Tod..." - Parcialmente visible, inactiva

Tarjeta de Resumen "Ventas de Hoy":

Diseño tipo card con fondo degradado coral/rojo salmón

Ícono de casa/tienda en la esquina superior izquierda

Título: "Ventas de Hoy"

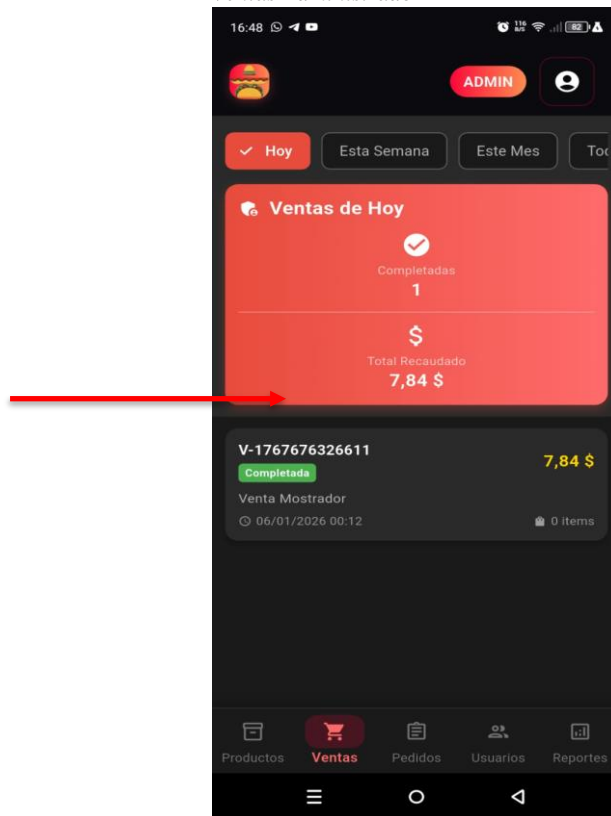
Ícono de verificación (checkmark circular) indicando estado completado

Métrica "Completadas": 1 transacción

Símbolo de dólar (\$)

"Total Recaudado": 7.84 \$ en tipografía destacada

**Ilustración 117. Pantalla Principal de Ventas Administrador**



### **Pantalla de pedidos administrador**

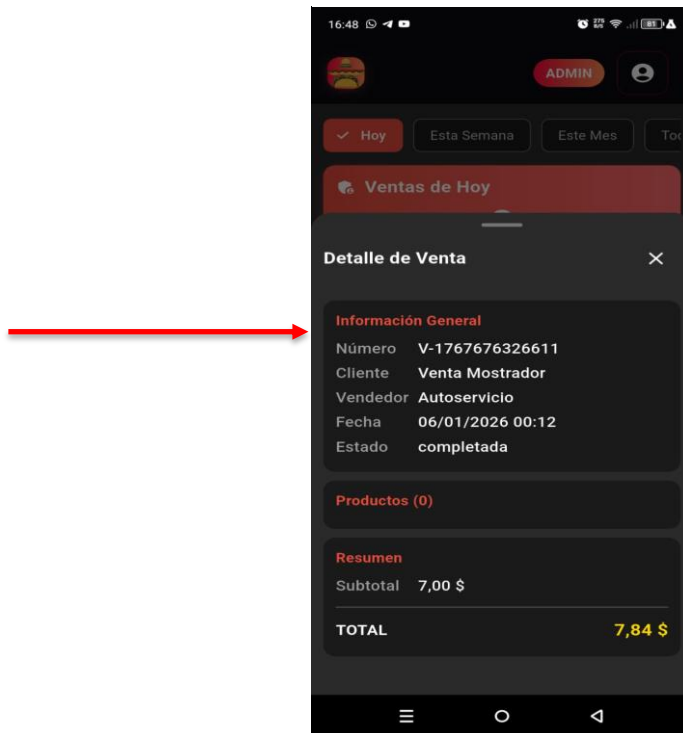
Esta captura de pantalla muestra un modal emergente de "Detalle de Venta" que se superpone a la pantalla principal del módulo de Ventas en la aplicación móvil POS.

Elementos de la Interfaz:

Barra Superior (Pantalla de fondo):

- Hora del sistema: 16:48
- Indicadores de estado del dispositivo
- Ícono de hamburguesa/menú en color coral
- Botón "ADMIN" indicando sesión como administrador
- Ícono de perfil de usuario

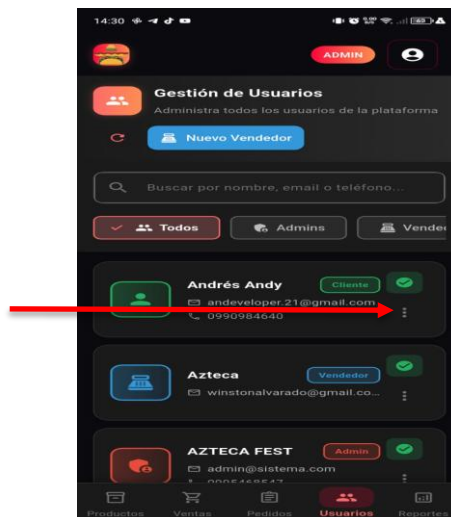
**Ilustración 118. Información Completa de Transacción**



### **Pantalla de usuario de administrador.**

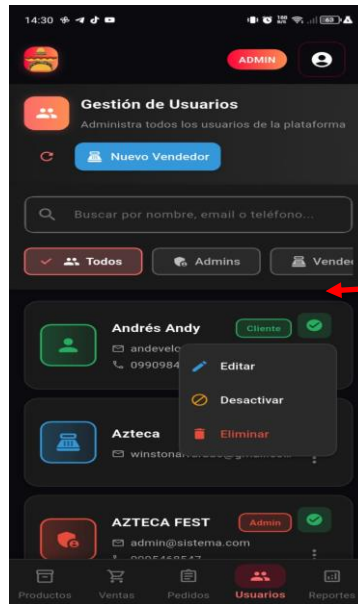
Esta captura de pantalla presenta la **interfaz del módulo de Gestión de Usuarios** desde la perspectiva del administrador, mostrando el listado completo de usuarios registrados en el sistema

**Ilustración 119. Pantalla de Gestión de Usuarios**



Aquí muestra la pantalla de Gestión de Usuarios con un menú desplegado, revelando las opciones disponibles para administrar un usuario específico del sistema.

**Ilustración 120.** *Menú de Opciones de Usuario.*



Esta captura de pantalla muestra la pantalla de detalle de usuario donde el administrador puede visualizar y editar la información completa de un usuario específico del sistema.

Elementos de la Interfaz:

### **Avatar y Nombre:**

Cuadro/tarjeta central con fondo oscuro

Nombre: "**Andrea**" en texto blanco grande

Badge/etiqueta: "**CLIENTE**" en color verde turquesa con borde

Fondo del avatar con diseño moderno

Sección "Información Personal":

Encabezado con ícono de persona en color coral/rojo

### **Datos mostrados:**

Nombre:

Ícono de persona

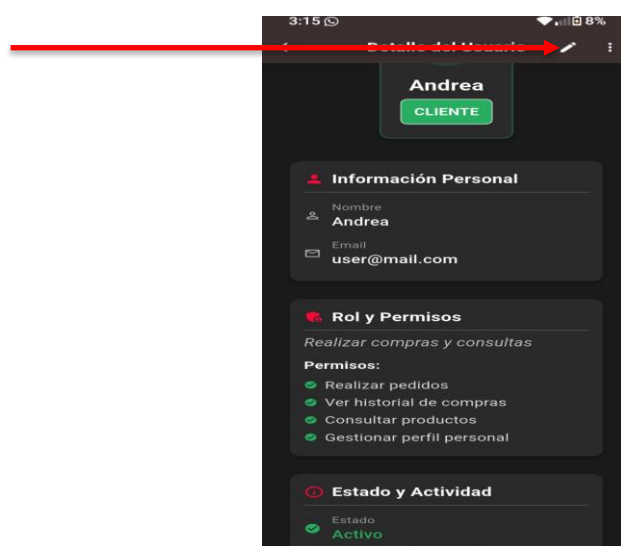
Etiqueta: "Nombre" en gris

Valor: "Andrea" en blanco

## Email:

- Ícono de sobre/correo
- Etiqueta: "Email" en gris
- Valor: "user@mail.com" en blanco

**Ilustración 121.** Pantalla de Detalle y Edición de Usuario.



Esta captura de pantalla muestra la pantalla de edición de usuario, donde el administrador puede modificar la información personal de un usuario y cambiar su contraseña de acceso.

### 7.3.1 ECCIÓN 1: INFORMACIÓN BÁSICA (Señalada con flecha roja superior)

#### Encabezado:

- Ícono de persona en color coral/rojo
- Título: "**Información Básica**" en color coral/rojo

#### Campos del formulario:

##### 1. Nombre completo:

- Etiqueta: "Nombre completo" en texto gris
- Campo de texto con ícono de persona a la izquierda
- Valor actual: "**Andrés Andy**"
- Fondo gris oscuro con borde
- Campo editable al tocarlo

##### 2. Email:

- Etiqueta: "Email" en texto gris

- Campo de texto con ícono de sobre/correo a la izquierda
- Valor actual: "[andeveloper21@gmail.com](mailto:andeveloper21@gmail.com)"
- Fondo gris oscuro con borde
- Campo editable para modificar el correo electrónico

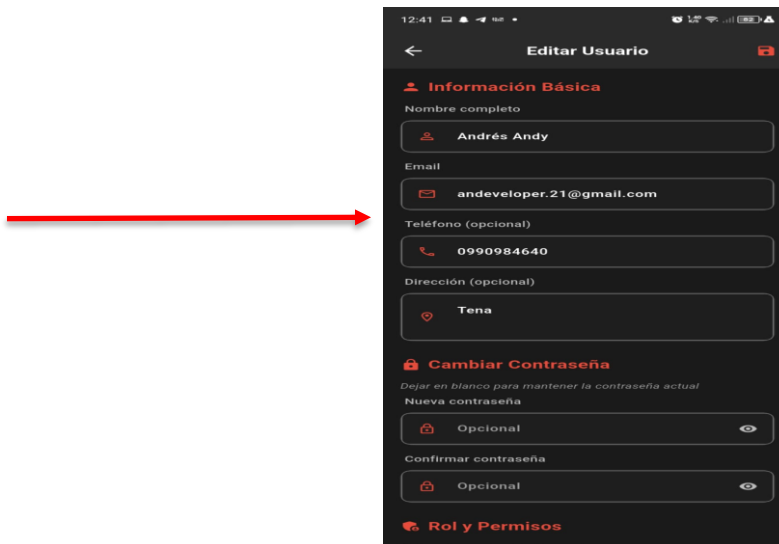
### 3. Teléfono (opcional):

- Etiqueta: "Teléfono (opcional)" en texto gris
- Campo de texto con ícono de teléfono a la izquierda
- Valor actual: "**0990984640**"
- Fondo gris oscuro con borde
- Campo no obligatorio

### 4. Dirección (opcional):

- Etiqueta: "Dirección (opcional)" en texto gris
- Campo de texto con ícono de ubicación/pin a la izquierda
- Valor actual: "**Tena**"
- Fondo gris oscuro con borde
- Campo no obligatorio para dirección física

**Ilustración 122.** Pantalla de Edición de Usuario



## 7.3.2 SECCIÓN: CAMBIAR CONTRASEÑA (Parcialmente visible)

En la parte superior se observan los campos finales de la sección de contraseña:

- Texto instructivo: "Dejar en blanco para mantener la contraseña actual" (en gris)
- Subtítulo: "Nueva contraseña" (en gris)

### Campo 1: Nueva contraseña

- Placeholder: "**Opcional**"

- Ícono de candado a la izquierda
- **Ícono de ojo** a la derecha para mostrar/ocultar

### Campo 2: Confirmar contraseña

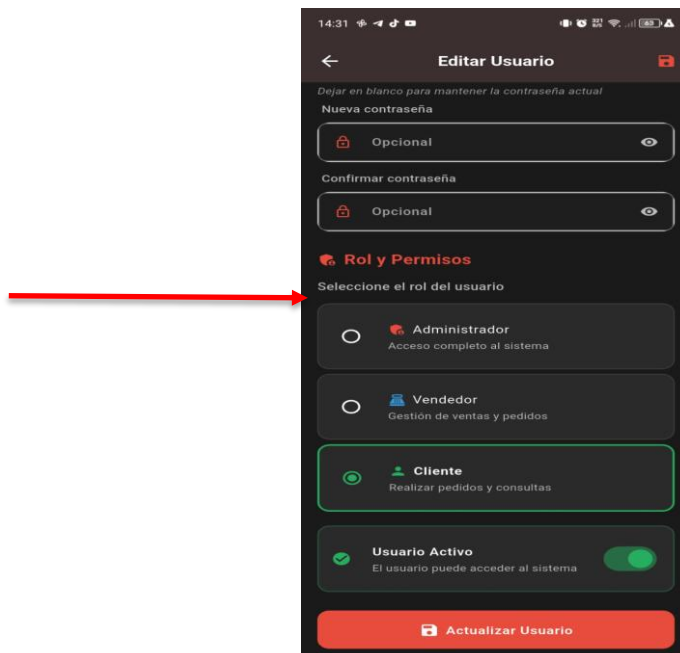
- Etiqueta: "Confirmar contraseña"
- Placeholder: "**Opcional**"
- Ícono de candado a la izquierda
- **Ícono de ojo** a la derecha para mostrar/ocultar

## 7.3.3 SECCIÓN: ROL Y PERMISOS

### Encabezado:

- Ícono de escudo en color coral/rojo
- Título: "**Rol y Permisos**" en color coral/rojo
- Subtítulo: "Seleccione el rol del usuario" en texto gris

**Ilustración 123.** Sección de Roles, Permisos y Actualización de Usuario



## 7.4 Visualización y Edición de Detalles

### 7.4.1 SECCIÓN: TARJETAS DE MÉTRICAS PRINCIPALES

**Diseño:** Cuatro tarjetas coloridas en formato grid 2x2

#### Tarjeta 1: Ingresos (Verde)

- Posición: Superior izquierda
- Color de fondo: **Verde brillante**

- Ícono: Símbolo de dólar (\$)
- Badge superior derecho: "+12.4%" en verde claro (indicador de crecimiento)
- Etiqueta: "**Ingresos**" en texto blanco
- Valor principal: "\$53" en texto blanco grande
- Indica los ingresos totales del período

#### Tarjeta 2: Ventas (Azul)

- Posición: Superior derecha
- Color de fondo: **Azul**
- Ícono: Carrito de compras
- Badge superior derecho: "+8.2%" en azul claro
- Etiqueta: "**Ventas**" en texto blanco
- Valor principal: "5" en texto blanco grande
- Muestra el número total de ventas realizadas

#### Tarjeta 3: Usuarios (Morado)

- Posición: Inferior izquierda
- Color de fondo: **Morado/Púrpura**
- Ícono: Grupo de personas
- Badge superior derecho: "+16.3%" en morado claro
- Etiqueta: "**Usuarios**" en texto blanco
- Valor principal: "5" en texto blanco grande
- Indica el número total de usuarios registrados

#### Tarjeta 4: Productos (Rojo)

- Posición: Inferior derecha
- Color de fondo: **Rojo/Coral**
- Ícono: Caja de paquete
- Badge superior derecho: "+24.5%" en rojo claro
- Etiqueta: "**Productos**" en texto blanco
- Valor principal: "4" en texto blanco grande
- Muestra el total de productos en el catálogo

### 7.4.2 SECCIÓN: ESTADÍSTICAS DE USUARIOS

#### Encabezado:

- Ícono de gráfico/estadísticas en color coral
- Título: "**Estadísticas de Usuarios**" en texto blanco
- Fondo negro/gris oscuro

#### Lista de métricas por tipo de usuario:

##### 1. Total de Usuarios

- Ícono: Grupo de personas en color azul
- Texto: "**Total de Usuarios**" en gris claro

- Valor: "5" en azul, alineado a la derecha
- Muestra el número total de usuarios en el sistema

## 2. Administradores

- Ícono: Escudo en color coral/rojo
- Texto: "**Administradores**" en gris claro
- Valor: "1" en coral, alineado a la derecha
- Cantidad de usuarios con rol de administrador

## 3. Vendedores

- Ícono: Maletín en color naranja/amarillo
- Texto: "**Vendedores**" en gris claro
- Valor: "2" en naranja, alineado a la derecha
- Cantidad de usuarios con rol de vendedor

## 4. Clientes

- Ícono: Persona individual en color verde
- Texto: "**Clientes**" en gris claro
- Valor: "2" en verde, alineado a la derecha
- Cantidad de usuarios con rol de cliente

### Barra de Navegación Inferior:

- Productos
- Ventas
- Pedidos
- Usuarios
- **Reportes** (activo, resaltado en coral/rojo)

### 7.4.3 Características Visuales:

#### Diseño de tarjetas:

- Grid responsive de 2x2
- Colores vibrantes y diferenciados
- Badges de porcentaje indicando tendencias
- Íconos descriptivos para cada métrica
- Valores grandes y legibles

#### Jerarquía de información:

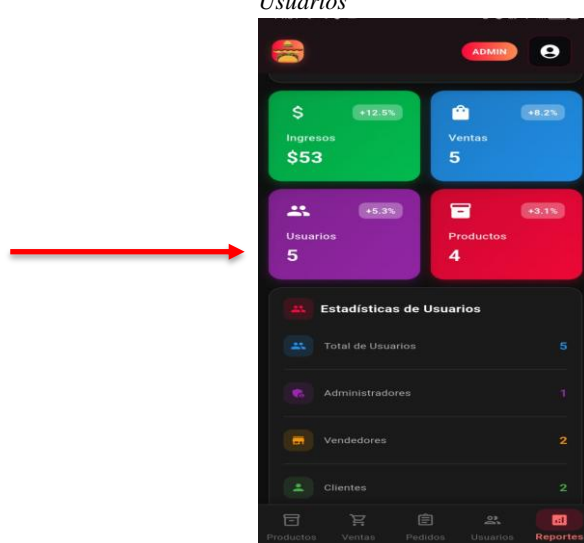
- Métricas principales en la parte superior (grandes y coloridas)
- Desglose detallado en la parte inferior (lista organizada)

#### Código de colores:

- Verde: Ingresos/dinero

- Azul: Ventas/transacciones
- Morado: Usuarios/personas
- Rojo: Productos/inventario

**Ilustración 124.** Resumen General y Estadísticas de Usuarios



Esta captura muestra una vista alternativa o siguiente sección del módulo de Reportes, enfocada en la visualización gráfica de datos y estadísticas de ventas.

## SECCIÓN: GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN

Encabezado del gráfico:

- Ícono de personas en color verde
- Título: "Clientes" en texto blanco
- Valor total: "2" alineado a la derecha

Gráfico de dona/donut:

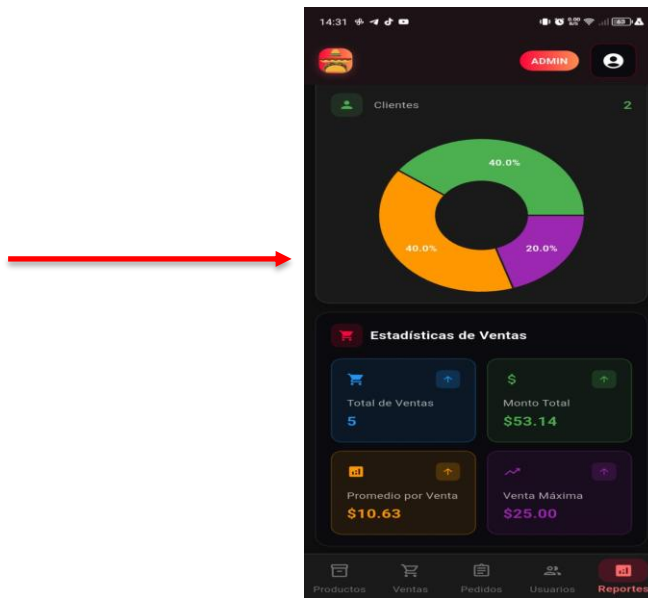
- Tipo: Gráfico circular con centro vacío
- Visualización de distribución porcentual

Segmentos del gráfico:

- Segmento Verde (Superior)
- Porcentaje: "50.0% "
- Representa la mitad de la distribución

Interpretación: El gráfico muestra la distribución de los 2 clientes por alguna categoría (posiblemente por tipo, estado o actividad)

**Ilustración 125.** *Análisis Visual de Clientes y Métricas de Ventas*



Esta captura de pantalla muestra la pantalla principal del módulo de Reportes, que presenta un resumen ejecutivo de las métricas más importantes del sistema POS en un formato visual de fácil lectura.

#### Secciones visibles:

##### Estadísticas de Ventas (Grid 2x2)

- **Total de Ventas:** 5 transacciones (Azul, +)
- **Monto Total:** \$53.14 (Verde, +)
- **Promedio por Venta:** \$10.63 (Naranja, +)
- **Venta Máxima:** \$23.00 (Morado, +)

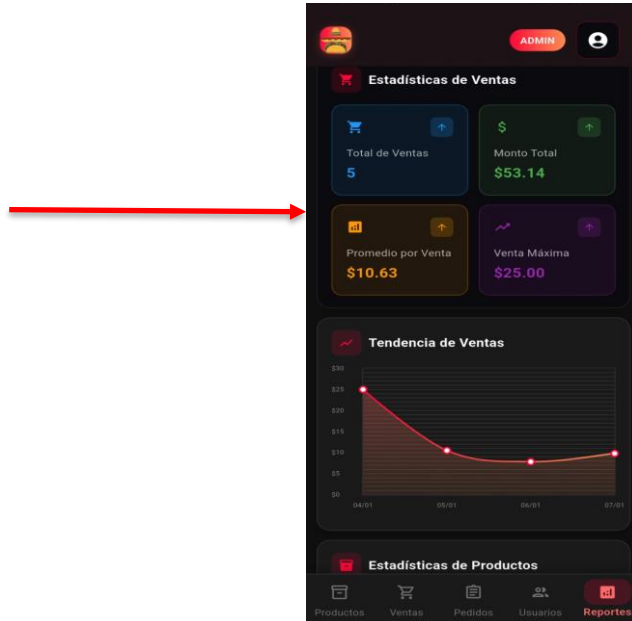
##### Tendencia de Ventas

- Gráfico de línea temporal en color coral/rojo
- Patrón en forma de "V": caída inicial, luego recuperación
- Fondo degradado oscuro con grid de referencia
- Muestra evolución de ventas en el tiempo

#### 7.4.4 Estadísticas de Productos (Inicio visible)

- Sección parcialmente visible en la parte inferior

**Ilustración 126.** Resumen General de Métricas y Estadísticas de Usuarios



#### 7.4.5 Tendencia de Ventas (Continuación)

- Mismo gráfico de línea temporal
- Vista más completa del análisis de tendencias
- Patrón descendente-ascendente claramente visible

#### 7.4.6 Estadísticas de Productos (Grid 2x2)

- **Total de Productos:** Inventario total (Azul, +)
- **Productos Activos:** Disponibles para venta (Verde, +)
- **Tarjeta 3:** Métrica de productos (Naranja, parcial)
- **Tarjeta 4:** Métrica de productos (Rojo, parcial)

#### 7.5 Resumen Integrado:

##### Datos clave mostrados:

- 5 ventas = \$53.14 en ingresos
- Ticket promedio: \$10.63
- Venta más alta: \$23.00
- Tendencia: recuperación después de caída
- Inventario activo monitoreado

##### Diseño:

- Modo oscuro
- Tarjetas coloridas diferenciadas
- Gráfico de línea con puntos marcadores
- Badges "+" para interactividad

### Funcionalidad:

- Análisis financiero detallado
- Visualización de tendencias temporales
- Monitoreo de inventario
- Toma de decisiones basada en datos

**Ilustración 127.** Tendencia de Ventas y Métricas de Productos



## 8 Anexos

### 8.1 Tabla de Permisos por Rol

MATRIZ DE PERMISOS DEL SISTEMA			
Módulo / Permiso	Admin	Vendedor	Cliente
<b>Dashboard</b>			
Ver métricas completas	✓	⚠	⚠
Ver alertas del sistema	✓	✗	✗
<b>Productos</b>			
Ver catálogo completo	✓	✓	✓
Crear nuevos productos	✓	✗	✗
Editar productos existentes	✓	⚠*	✗
Eliminar productos	✓	✗	✗
Ver costos y márgenes	✓	✗	✗
<b>Pedidos</b>			
Crear pedidos	✓	✓	⚠**
Ver todos los pedidos	✓	⚠‡	⚠‡‡
Cambiar estado de pedidos	✓	✓	✗
Cancelar pedidos	✓	⚠‡	⚠‡‡

	—	—	—
<b>Ventas</b>			
Procesar ventas	✓	✓	✗
Aplicar descuentos	✓	⚠ \$	✗
Anular ventas	✓	✗	✗
Ver historial completo	✓	⚠ †	✗
<b>Clientes</b>			
Ver todos los clientes	✓	✓	✗
Crear nuevos clientes	✓	✓	✗
Editar información cliente	✓	⚠ \$\$	⚠ ¶
Eliminar clientes	✓	✗	✗
<b>Usuarios</b>			
Crear usuarios internos	✓	✗	✗
Modificar permisos	✓	✗	✗
Desactivar cuentas	✓	✗	✗
<b>Reportes</b>			
Generar reportes completos	✓	✗	✗

Exportar datos	✓	✗	✗
Ver métricas financieras	✓	✗	✗
<b>Configuración</b>			
Modificar parámetros sistema	✓	✗	✗
Configurar impresoras	✓	✗	✗
Configurar notificaciones	✓	✗	✗