

ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN



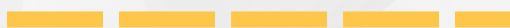
Amazon^{tv}net
*El Internet que **sí** funciona*

**ANALISIS DEL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA
MATRIZ AMMAZONTVNET CIA LTDA DEL CANTÓN
ARCHIDONA PROVINCIA DE NAPO**

**AUTORAS: ERIKA IZA
MERLY URAPARI**

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3
MISIÓN - VISIÓN	4
VALORES	5
CLIMA LABORAL	6
ESTRATEGIAS POR DIMENSIONES	8 - 25
PRODUCTOS ACREDITABLES	26 - 27
CONCLUSIONES	28
RECOMENDACIONES	29



INTRODUCCIÓN



El clima laboral constituye un factor determinante en el desempeño y la satisfacción de los colaboradores dentro de cualquier organización. En AMMAZONTVNET CIA LTDA, reconocemos que la creación y mantenimiento de un ambiente de trabajo positivo es clave para alcanzar nuestros objetivos estratégicos y garantizar la excelencia en los servicios que ofrece.

Las estrategias tiene como propósito brindar una guía práctica y estructurada para evaluar, mejorar y fortalecer el clima laboral en la empresa, alineándolo con las metas corporativas y promoviendo el bienestar de nuestros equipos de trabajo. A través de la implementación de estas estrategias, buscamos impactar positivamente en la motivación, productividad y compromiso de los colaboradores, fortaleciendo una cultura organizacional basada en el respeto, la comunicación efectiva y el crecimiento conjunto.

"Un empleado feliz es un cliente bien atendido"

MISIÓN



Ser reconocidos como líderes en la región por nuestra gestión innovadora y efectiva del clima laboral, creando un entorno donde el compromiso, la satisfacción y el desempeño de nuestros colaboradores impulsen el crecimiento y la sostenibilidad de AMMAZONTVNET CIA LTDA.



VISIÓN



Promover un entorno laboral positivo en AMMAZONTVNET CIA LTDA, donde los colaboradores se sientan valorados y comprometidos. A través de una gestión efectiva del clima organizacional, buscamos potenciar su bienestar, productividad y crecimiento profesional, fortaleciendo la calidad del servicio y la sostenibilidad de la empresa.

VALORES



RESPECTO: Es la base de una convivencia armoniosa, promoviendo la aceptación, la dignidad y la consideración hacia los demás.



COMPROMISO: Implica responsabilidad y dedicación para cumplir con los objetivos, manteniendo un alto nivel de esfuerzo y constancia.



RECONOCIMIENTO: Valorar y apreciar el esfuerzo, las capacidades y los logros de los demás, fomentando la motivación y el sentido de pertenencia.



ÉTICA: Actuar con integridad, transparencia y honestidad, asegurando decisiones justas y alineadas con principios correctos y responsables.

CLIMA LABORAL



El clima laboral es un factor clave para el éxito de una organización. Al analizar las percepciones individuales de los empleados sobre su ambiente de trabajo, las empresas pueden identificar oportunidades para mejorar y crear un entorno más motivador y productivo.

SE APLICO EL MODELO DE LAS SEIS CAJAS WEISBORD

Es una herramienta de análisis organizacional que permite evaluar y optimizar el clima laboral de una empresa. Se centra en seis áreas clave: propósitos, estructura, relaciones, recompensas, liderazgo y mecanismos útiles, facilitando la identificación de oportunidades de mejora. Sus estrategias buscan fortalecer cada aspecto, promoviendo una gestión eficiente, una comunicación clara y una alineación efectiva con los objetivos empresariales.

- 1** **Propósito:** Define la razón de ser de la organización, alineando objetivos y motivación.
- 2** **Estructura:** Organiza roles y jerarquías para un trabajo eficiente.
- 3** **Relaciones:** Favorece la comunicación, el trabajo en equipo y la confianza.
- 4** **Recompensas:** Incentivos que reconocen el desempeño y motivan a los empleados.
- 5** **Liderazgo:** Inspira y guía a los colaboradores hacia los objetivos.
- 6** **Mecanismos de apoyo:** Recursos y herramientas que facilitan el desempeño.



ESTRATEGIAS



POR DIMENSIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA



DIMENSIÓN PROPÓSITO

1



ESTRATEGIAS

REUNIÓN TRIMESTRAL

OBJETIVO

- Brindar retroalimentación sobre el progreso de las metas trimestrales.
- Incluir una sección en la reunión donde los empleados puedan compartir sus ideas sobre cómo fortalecer la influencia de la empresa con la comunidad.

PERIODO DE EJECUCIÓN

TRIMESTRAL

RESPONSABLE

Gerente General y Líder de equipo

COSTO

- Break
1 empanada + bebida= 1.00
TOTAL = 1.00 *13 Empleados = 13.00

DIMENSIÓN PROPÓSITO

2



ESTRATEGIAS

**TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN:
"TU VOZ CUENTA"**

OBJETIVO

- Crear encuestas anónimas para evaluar el clima laboral y recoger sugerencias.

PERIODO DE EJECUCIÓN

CADA 6 MESES

RESPONSABLE

Talento Humano

COSTO

costo por hora= salario mensual/horas trabajadas
costo por hora= \$460/176 = \$2,61

costo por encuesta= tiempo por encuesta* costo hora
costo por encuesta= 4 horas * 2,61= \$10,44

DIMENSIÓN PROPÓSITO

3



ESTRATEGIAS

MITIGAR LA PRESIÓN Y FOMENTAR UN ENTORNO DE TRABAJO SALUDABLE

OBJETIVO

- Implementar pausas activas dentro del horario de trabajo.

OPCIONES PARA REALIZAR PAUSAS ACTIVAS



EJERCICIOS LÚDICOS

Una rutina de ejercicios lúdicos diseñados para romper la monotonía y reducir el estrés en el entorno laboral.

Tiempo: 10 minutos

Link: www.youtube.com/watch?v=nlnxlEZx1Y



EL ECO DIVERTIDO

Un líder dice una palabra o frase graciosa con una voz peculiar, y los demás la repiten imitando la entonación.

Tiempo: 10 minutos

Link: www.youtube.com/watch?v=mSv-a4isHfQ



ESTRELLA DE LA CONFIANZA

Los participantes se deben enumerar en 1 y 2 para conformar dos grupos, al finalizar se formarán una ronda tomándose de la mano en forma alternada (1-2-1-2).

Tiempo: 10 minutos

Link: www.youtube.com/watch?v=iyQpJ3cQkLA

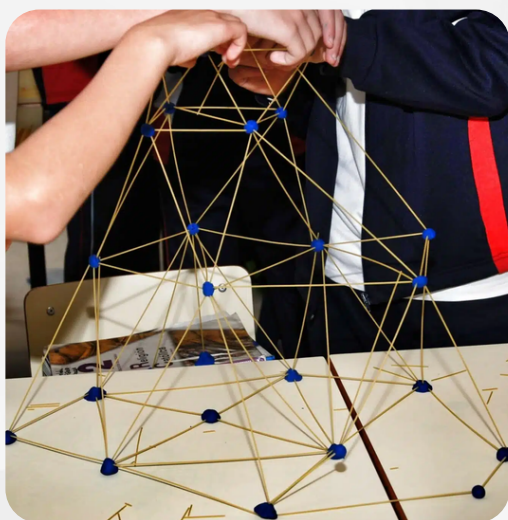


EL ESPEJO

Dos personas se enfrentan y una debe imitar todos los movimientos de la otra, haciendo todo de forma exagerada.

Tiempo : 10 minutos

Link : www.youtube.com/watch?app=desktop&v=76WXThpoqDQ



TORRE DE ESPAGUETI

Cada equipo usa espaguetis y cinta adhesiva para construir la torre más alta posible que pueda sostener un malvavisco en la cima. Es una prueba de ingenio y creatividad, ¡y ver las estructuras tambalearse añade emoción al desafío!

Tiempo : 30 minutos

Link : www.youtube.com/watch?v=RrJ9rRTu10w

RECOMENDACIÓN

Realizar una pausa activa por lo menos una vez al mes.

RESPONSABLE

Talento Humano

DIMENSIÓN PROPÓSITO

4



ESTRATEGIAS

IDENTIFICACIÓN CON LA EMPRESA

OBJETIVO

- Publicar la misión y visión en un lugar visible para los usuarios.

**PERIODO DE
EJECUCIÓN**

ENTREGA DEL PROYECTO

RESPONSABLE

Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tena.

COSTO

DESCRIPCIÓN	VALOR
2 Gigantografías de la misión y visión	\$ 20,00

DIMENSIÓN RECOMPENSAS

1



ESTRATEGIAS

RECONOCIMIENTO AL EMPLEADO DEL MES

OBJETIVO

- Destacar y valorar el esfuerzo y dedicación de los colaboradores, se implementará el reconocimiento al empleado del mes.

PERIODO DE EJECUCIÓN

MENSUAL

RESPONSABLE

Talento Humano

COSTO

DESCRIPCIÓN	VALOR
Tablero Informativo (Publicar la imagen del empleado del mes)	\$ 30,00
Certificados (Entrega de reconocimiento al empleado).	\$ 0,75

DIMENSIÓN RECOMPENSAS

2



ESTRATEGIAS

RECONOCIMIENTO AL EMPLEADO POR PUNTUALIDAD Y PARTICIPACIÓN

OBJETIVO

Con el fin de motivar y reconocer a los empleados por su compromiso y desempeño, se implementará un sistema de reconocimiento en eventos públicos, actividades sociales o reuniones de equipo. Además, el certificado de reconocimiento se enviará al correo electrónico del empleado seleccionado, como constancia de su esfuerzo.

Opciones de incentivos para el empleado destacado:

- Exoneración del pago de Internet por un mes.
- Regalo de una gorra personalizada.
- Obsequio de una camisa o taza con el logo de la empresa.
- Entrega de un reloj como símbolo de puntualidad.
- Una orden de consumo en un restaurante o establecimiento con el que la empresa tenga convenio.

**PERIODO DE
EJECUCIÓN**

ANUAL

RESPONSABLE

Talento Humano

COSTO

DESCRIPCIÓN	VALOR
Pago del Internet 400 megas	\$ 18,00
Gorra personalizada con el logotipo de la empresa	\$ 5,00
Camiseta con el logotipo de la empresa	\$ 10,00
Reloj	\$ 10,00
Orden de consumo	\$ 10,00

DIMENSIÓN RECOMPENSAS

3



ESTRATEGIAS

RECONOCER FECHAS ESPECIALES

OBJETIVO

Homenajear a los cumpleaños del mes.

PERIODO DE EJECUCIÓN

MENSUAL

RESPONSABLE

Talento Humano y Jefe de Área

COSTO

DESCRIPCIÓN	VALOR
Pastel	\$ 15,00
Vasos y servilletas	\$ 1,50

DIMENSIÓN RECOMPENSAS DEPARTAMENTO DE VENTAS

4



ESTRATEGIAS

INCENTIVAR CON UN BONO ECONÓMICO

OBJETIVO

Implementar incentivos económicos para quienes superen metas como al empleado que supere el promedio de ventas.

PERIODO DE EJECUCIÓN

TRIMESTRAL

RESPONSABLE

Gerente General, Talento Humano y Director Administrativo

COSTO

VENTAS MENSUALES	BONOS
100 Instalaciones de servicio de internet	\$ 30,00
200 Instalaciones de servicio de internet	\$ 60,00

DIMENSIÓN

RECOMPENSAS

DEPARTAMENTO DE VENTAS

5



ESTRATEGIAS

**IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE
INCENTIVOS NO ECONÓMICOS**

OBJETIVO

Permitir medio día libre o teletrabajo ocasional para empleados destacados.

**PERIODO DE
EJECUCIÓN**

TRIMESTRAL

RESPONSABLE

Gerente General y Talento Humano

DIMENSIÓN RECOMPENSAS

6



ESTRATEGIAS

CAPACITACIONES Y TALLERES

OBJETIVO

Con el objetivo de fortalecer las habilidades y conocimientos del equipo, la empresa ofrece diversas opciones de formación, tanto mediante cursos financiados como a través de enlaces gratuitos de instituciones verificadas.

1. CURSOS FINANCIADOS POR LA EMPRESA



Los colaboradores podrán acceder a formación en áreas clave para su desarrollo profesional, incluyendo:

- Talento humano
- Marketing
- Cloud Computing
- Aplicaciones móviles
- Programación
- Base de datos
- Redes de computadoras

**PERIODO DE
EJECUCIÓN**

ANUAL

COSTO



EMPRESA "DigitalEducas"

Dirección : Barrio Buen Pastor

Contacto: 09967920484

CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
13	\$ 15,00	\$ 195,00

2. CURSOS GRATUITOS DE INSTITUCIONES VERIFICADAS



LINK

Se proporcionarán enlaces a cursos gratuitos de plataformas reconocidas, permitiendo a los empleados capacitarse en:

- Marketing Digital.
- Office Básico.
- Programación con JavaScript.
- Storytelling.
- Gobierno y gestión de la seguridad de la información.
- Gestion Administrativa y Contable.



**INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO TENA**
Tecnología, Innovación y Desarrollo

- <http://capacitaciones.itstena.edu.ec/cc/>



**Ministerio
del Trabajo**

- www.trabajo.gob.ec/fundaciontelefonica/?utm_source=BANNER+MDT+2025&utm_medium=bannermdtencuentraempleo&utm_campaign=EE_cursos_movistar_bannermdt2025&utm_id=MDT-Movistar2025

RESPONSABLE

Gerente General, Talento Humano y Director Administrativo.

DIMENSIÓN RECOMPENSAS

7



ESTRATEGIAS

**OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO
PROFESIONAL**

OBJETIVO

Mediante un proceso de evaluación de desempeño, la empresa identificará oportunidades de ascenso o incremento salarial(propuesta 10% anual), basadas en el mérito y los logros alcanzados por los colaboradores.

PERIODO DE EJECUCIÓN

ANUAL

RESPONSABLE

Gerente General, Talento Humano y Director Operativo.

COSTO (ejemplo)

AUMENTO SALARIAL

REMUNERACIÓN MENSUAL

Sueldo actual \$460,00
Aumento del 10%

\$ 552,00

$\$460,00 \times 10\% = \$ 46,00$

DIMENSIÓN RELACIONES

1



ESTRATEGIAS

JORNADAS DE INTEGRACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO

KIT DE BIENVENIDA PARA NUEVOS COLABORADORES

La empresa proporcionará un kit de bienvenida a los nuevos empleados con el objetivo de facilitar su integración. Este incluirá:

- Una agenda para la organización de sus actividades.
- Un esfero corporativo como detalle institucional.

OBJETIVO

EVENTOS DE INTEGRACIÓN Y CELEBRACIONES

- **Cena Navideña e Intercambio de Regalos:** En diciembre, la empresa organizará una cena especial para celebrar la temporada navideña, junto con un intercambio de regalos entre los empleados.
- **Campeonato Interno:** Para promover el deporte, se realizará un campeonato interno con actividades recreativas.

**PERIODO DE
EJECUCIÓN**

ANUAL

RESPONSABLE

Talento Humano y Jefe de cada Área.

COSTO

CENA NAVIDEÑA

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
13	PLATOS	\$10,00	\$130,00

COMPEONATO DEPORTIVO

CANT.	DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Alquiler de la cancha deportiva	\$15,00	\$15,00
13	Bebidas de Hidratación	\$20,00	\$20,00
1	Premio al equipo ganador	\$ 60,00	\$ 60,00
		TOTAL	\$ 225,00

PRODUCTOS ACREDITABLES

CERTIFICADO



CERTIFICADO

De reconocimiento a:

ALEXANDRA BARROS

EMPLEADO DEL MES

En reconocimiento a su destacado desempeño durante el mes de Enero 2025, por superar consistentemente las expectativas, demostrar profesionalismo y contribuir al éxito de la empresa. Su dedicación y compromiso son un ejemplo a seguir.

Archidona a 30 de Enero del 2025

Ing. Wilson Valladares
GERENTE GENERAL

TARJETA DE CUMPLEAÑOS



Amazon*t***net**
*El Internet que **SÍ** funciona*

**“FELIZ
CUMPLEAÑOS”**

VICKY GREFA

En este día tan significativo, queremos resaltar lo importante que eres para el equipo.

Tu esfuerzo, responsabilidad y calidad en cada tarea no pasan inadvertidos. ¡Agradecemos sinceramente todo lo que aportas!



CONCLUSIÓN

La implementación de estrategias de motivación y un clima laboral positivo es fundamental para fortalecer el compromiso y la satisfacción de los colaboradores, lo cual impulsa la innovación, mejora la eficiencia y optimiza los resultados. De este modo, se contribuirá a consolidar a **AMMAZONTV NET CIA LTDA**, como una empresa sólida, en la que los empleados se sientan valorados y comprometidos con el crecimiento integral, promoviendo una cultura organizacional sostenible.

RECOMENDACIÓN

Es conveniente aplicar de manera constante las estrategias de motivación y clima laboral para fortalecer la satisfacción de los colaboradores, mejorar las relaciones interpersonales y promover un fuerte sentido de pertenencia dentro de la empresa. A su vez, debe fomentar un entorno en el que la motivación impulse la innovación, eficiencia y compromiso, contribuyendo al bienestar de los empleados y a la mejora de los resultados organizacionales.

“El éxito de una empresa depende de cómo se siente su gente en ella”