

REPÚBLICA DEL ECUADOR



**INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO TENA**
Tecnología, Innovación y Desarrollo



ADMINISTRACIÓN

**ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO
DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Informe Técnico del Examen de carácter complejo práctico, presentado como requisito parcial para optar por el título de Tecnólogo Superior de en Administración.

AUTOR: Basantes Villaruel Noralba Alexandra
Grefa Licuy Verónica Judit

TUTOR: Eco. Castro Christian

FECHA: 04 de agosto de 2023

TENA – ECUADOR

2023

INDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
1 INTRODUCCIÓN	7
1.1. Línea de Investigación	9
1.1.1 Sublínea de investigación.....	9
1.2. Delimitación.....	9
1.2.1. Delimitación Espacial	9
1.2.2. Delimitación Temporal.....	10
1.3. Beneficiarios	10
1.3.1. Directos	10
1.3.2. Indirectos	10
1.4. Objetivos	10
1.4.1. Objetivo General.....	10
1.4.2. Objetivos Específicos	10
2 METODOLOGÍA.....	11
2.1 Recursos, humanos y económicos.	12
2.2 Ubicación del lugar de investigación.	13
2.3 Población.....	14
2.4 Muestra	15
2.5 Tipo de investigación.	15
2.6 Metodología por objetivos.	16
Analizar cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo docente.....	17
Evaluar el aspecto económico para el cumplimiento del estándar de calidad para el puestodocente de la unidad de aseguramiento de la calidad.	18
Informe del cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.	19
3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	20
4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
5 ANEXOS.....	32

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 Análisis técnico del Cumplimiento del estándar de Calidad y económico de los instrumentos y recursos utilizados	12
TABLA 2 Población	15
TABLA 3 Metodología por objetivos	16
TABLA 5 Indicador a evaluar	18
TABLA 6 Componente de la estructura del informe técnico	19
TABLA 7 Análisis Indicador puestos de trabajo de los profesores	22
TABLA 8 Estudio de mercado - Mobiliario.....	24
TABLA 9 Estudio de mercado - Equipamiento Informático	26
TABLA 10 Estudio de mercado - Mobiliario.....	28
TABLA 11 Presupuesto financiero.....	29

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Ubicación de área de estudio	14
FIGURA 2 Análisis FODA	21
FIGURA 3 Análisis componentes - Mobiliario.....	25
FIGURA 4 Análisis empresas proveedores – mobiliario	
FIGURA 5 Análisis presupuesto referencial componentes - mobiliario	25
FIGURA 6 Análisis presupuesto referencial componentes - mobiliario	27
FIGURA 7 Análisis empresas proveedores – E. Informático	
FIGURA 8 Análisis presupuesto referencial componente E. Informático.....	27

APROBACIÓN DEL TUTOR

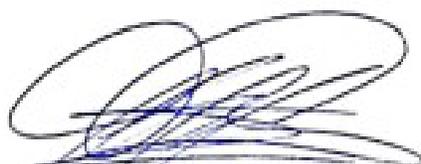
ECO. CASTRO CRISTIAN

DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA.

CERTIFICA:

En calidad de Tutor Examen de carácter complejo práctico denominado: **ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**, de autorías de la señorita **BASANTES VILLARUEL NORALBA ALEXANDRA**, con CC. 150063595-6 estudiante de la Carrera de Tecnología Superior en Administración del Instituto Superior Tecnológico Tena, de autorías de la señorita **GREFA LICUY VERÓNICA JUDIT**, con CC. 150096851-4 estudiante de la Carrera de Tecnología Superior en Administración del Instituto Superior Tecnológico Tena **CERTIFICO** que se ha realizado la revisión prolija del Examen de carácter complejo práctico antes citado, cumple con los requisitos de fondo y de forma que exigen el respectivo reglamento e institución.

Tena, 11 de agosto de 2023



Eco. Castro Christian

TUTOR DEL EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO PRÁCTICO

RESUMEN

En el siguiente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar el cumplimiento del estándar de calidad para el puesto de profesor de la unidad de aseguramiento de la calidad, aplicando el modelo CACES 2024, en la cual la Ley Orgánica de educación Superior (LOES), la que establece los parámetros de calidad de cada indicador.

La metodología aplicada en el proceso de investigación es de enfoque mixto, inductivo y deductivo, para determinar dichos enfoques se aplicó dos herramientas la entrevista y análisis FODA y observación estructurada, se pudo determinar, analizar y diagnosticar cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad, es decir conocer las condiciones reales del espacio físico, con la entrevista se buscó tener la perspicacia de los docentes en cuanto al cumplimiento del indicador planteado por el modelo CACES 2024, en elementos relevantes como, mobiliario, computador, acceso a servicios básicos y las condiciones climáticas, cada una de ellas son elementos necesarios que permitirán identificar los problemas que impiden a la institución educativa cumplir con los estándares de calidad para el puesto de trabajo de profesor y dará la oportunidad de realizar cambios que ayuden a mejorar el nivel en la calidad de la educación.

El resultado obtenido del análisis del cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad con la verificación y condiciones del puesto de trabajo según el análisis de cumplimiento no cumple con el estándar de evaluación CACES 2024.

La unidad de aseguramiento de la calidad propone mejoras para el cumplimiento del estándar del indicador con el fin de cumplir con una simetría en la calificación total y así el ISTT pueda ser acreditado.

ABSTRACT

The purpose of the following research work is to analyze compliance with the quality standard for the teaching position of the quality assurance unit, applying the CACES 2024 model, in which the Organic Law of Higher Education (LOES), the that establishes the quality parameters of each indicator.

The methodology applied in the research process is a mixed, inductive and deductive approach, to determine these approaches, two tools were applied, the interview and SWOT analysis and structured observation, it was possible to determine, analyze and diagnose how the application of the quality standard influences for the job of the Quality Assurance Unit, that is, to know the real conditions of the physical space, with the interview we sought to have the insight of the teachers regarding compliance with the indicator proposed by the CACES 2024 model, in relevant elements such as furniture, computer, access to basic services and weather conditions, each of them are necessary elements that will allow the identification of problems that prevent the educational institution from meeting the quality standards for the teacher job position and will give the opportunity to make changes that help improve the level of quality of education.

The result obtained from the analysis of compliance with the quality standard for the teaching position of the quality assurance unit with the verification and conditions of the job according to the compliance analysis does not comply with the CACES 2024 evaluation standard.

The quality assurance unit proposes improvements for compliance with the indicator standard in order to comply with a symmetry in the total qualification and thus the ISTT can be accredited.

1 INTRODUCCIÓN

El artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (ECUADOR, 2008).

Sistema Interinstitucional de Aseguramiento de la Calidad. Tiene por objeto garantizar el efectivo cumplimiento del principio de calidad consagrado en la Constitución y en la presente ley, intervendrán como principales actores de este Sistema el Consejo de Educación Superior, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y las Instituciones de Educación Superior. Este sistema se sustentará principalmente en la autoevaluación permanente que las instituciones de educación superior realizan sobre el cumplimiento de sus propósitos.

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior acreditará a las instituciones de educación superior, programas conforme lo establecido en esta Ley y el Reglamento que se expidió para el efecto. El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior planificará y coordinará la operación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad; sus decisiones en esta materia son de obligatorio cumplimiento para todos los organismos e instituciones que integran el Sistema de Educación Superior según Ley Orgánica de Educación Superior, 2018, artículo 94. (CACES.2021, 2021).

El CACES aprobó la “Política de Evaluación Institucional de Universidades, Escuelas Politécnicas e Institutos Técnico, en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior son escenarios y recursos esenciales para el funcionamiento del Instituto Superior Tecnológico Tena, se prepara actualmente para la evaluación externa para la acreditación 2024 por parte del Consejo para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2021) y, sin embargo, Instituto Superior Tecnológico Tena, en el ámbito de alcanzar los estándares de calidad que establece la normativa legal vigente, progresivamente viene ejecutando y desarrollando gran cantidad de actividades, con la finalidad de mejorar la

condición de trabajo de los profesores, existen problemas claramente identificados relacionados en cada uno de los requisitos anteriormente descritos, generalmente podemos describir que el puesto de trabajo de los profesores dispone de una silla y un escritorio, los cuales no son confortables, tiene un computador, pero el mismo no cuenta con el procesador de octava generación, existe un teléfono el cual no está conectado a la línea telefónica institucional, la iluminación es apropiada como establece el decreto ejecutivo 2393, situaciones como estas, permiten realizar el análisis de caso del indicador para determinar el análisis de Cumplimiento del estándar de Calidad del Indicador Puesto de trabajo de los Profesores acorde al Modelo CACES 2024 en el área de Publicaciones del Instituto Superior Tecnológico Tena, para ello es importante identificar proveedores de distintas empresas o casas comerciales a nivel nacional, quienes ofrecen bienes, además puedan proveer proformas, las cuales permitan realizar análisis comparativos de precios, análisis de las condiciones técnicas y análisis de la disponibilidad del bien o equipo y con ello establecer posibles soluciones en formato de compras públicas y económicas de mejoramiento del puesto de los profesores del IST TENA y sobre todo alcanzar los estándares del modelo CACES 2024. Por ende, para la implementación de sus funciones sustantivas. (CACES.2021, 2021).

Una vez identificado el problema, también se considera la solución, que es importante partir de diagnóstico conceptual que permita aplicar el marco de conocimiento de cada uno de los términos de estudio, iniciamos describiendo.

Estándar de calidad, de acuerdo con la definición de la Real Academia Española, “estándar es aquello que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia, el Puesto de los Profesores, es un espacio físico, que debe ser cómodo, saludable y adecuado, con el cual le permita desarrollar sus actividades de forma positiva, pues así establece el decreto ejecutivo 2393, (2393, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores 2023).

El estudio en cuestión se enfoca en determinar los estándares de calidad para el cumplimiento del indicador puesto de trabajo del profesor acorde al modelo CACES 2024, la Unidad del Aseguramiento de la Calidad del Instituto Superior Tecnológico Tena, motivo por el cual se plantea el análisis de las variables, dependiente (viabilidad económica) e independiente, cumplimiento del indicador (Puesto de trabajo de los Profesores), la comparación de variables permitirá evaluar el indicador del modelo CACES 2024, se dará a conocer la necesidad del puesto

del profesor enfocados en los aspectos del mobiliario, computador, acceso a servicios y ambiente físico, a través del marco comparativo de precios de los bienes establecidos en el mercado, todo esto con la finalidad de conocer, debatir, toda la disponibilidad de la información que garantiza el buen desarrollo del proyecto, describiendo los principales hallazgos, como el rendimiento del bienestar laboral, la salud en el trabajo y otros aspectos; para lo cual es importante el desarrollo del marco metodológico general enfocado en el diseño de la investigación, recopilación de la información y análisis de datos. (CACES,2024).

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública (SNCP), responsable de desarrollar y administrar el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador (SOCE) y de establecer las políticas y condiciones de la contratación pública a nivel nacional; ha enfocado su gestión sobre la base de los ejes de transparencia, calidad, eficiencia, eficacia y ahorro para el Estado, y garantiza el cumplimiento de sus principios, valores y política integrada de calidad y anti-soborno en los procesos de contratación pública. (SERCOP, 2023).

1.1. Línea de Investigación

Administración de empresas

1.1.1 Sublínea de investigación

Aseguramiento de la Calidad de las empresas Públicas y Privadas.

1.2. Delimitación

1.2.1. Delimitación Espacial

- Provincia: Napo
- Cantón: Tena
- Ciudad: Tena
- Parroquia: Tena

- Barrio: San Pedro de Uglu
- Institución: Instituto Superior Tecnológico Tena

1.2.2. Delimitación Temporal

Marzo – Agosto 2023

1.3. Beneficiarios

1.3.1. Directos

- Responsable de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad.

1.3.2. Indirectos

- Estudiantes
- Docentes
- Personal Administrativo

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar el Cumplimiento del estándar de Calidad para el Puesto Docente de la Unidad del Aseguramiento de la Calidad.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Analizar cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo docente.
- Evaluar el aspecto económico para el cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.
- Desarrollar el informe de necesidad y cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.

2 METODOLOGÍA

La metodología como ciencia, no solamente para la búsqueda de nuevos conocimientos (enfoque hoy dominante) sino como una disciplina que orienta para resolver en forma racional y óptima problemas humanos complejos de todo tipo. En este sentido, se expresa que la metodología es una ciencia con un objeto, normas y una estructura bien definidos. En lo que se refiere a su estructura se propone que la misma está compuesta por cinco niveles, los cuales son descritos en el texto: los enfoques (nivel ideológico), las estrategias (nivel organizativo), los modos de producción (nivel tipológico), los métodos propiamente dichos (nivel lógico) y las técnicas (o nivel operativo). Al final se describe el llamado método científico, se le critica por su carácter restringido y se le considera como uno más entre las muchas maneras posibles de hacer ciencia y producir tecnología (Morles, 2002).

Toda metodología desborda los problemas propiamente metodológicos, pues lleva implícitas indagaciones de carácter gnoseológico, metafísico y aun de concepción el mundo (Ander-Egg); Para la descripción del diseño investigativo se partirá de la necesidad de conocer el Análisis técnico del Cumplimiento del estándar de Calidad, económicos e instrumentos y recursos utilizados en el desarrollo de la misma, nos permite determinar si el estudio es factible en cuanto al análisis de calidad a complementar de acuerdo a las variables determinadas y la consecuencia de objetivos orientados para Cumplimiento del estándar de Calidad para el Puesto Docente de la Unidad del Aseguramiento de la Calidad.

2.1 Recursos, humanos y económicos.

TABLA 1 *Análisis técnico del Cumplimiento del estándar de Calidad y económico de los instrumentos y recursos utilizados*

<i>Recursos humanos</i>	<i>Análisis técnico del Cumplimiento del estándar de Calidad</i>
Equipo de trabajo Docente Tutor	El análisis del cumplimiento del estándar de calidad es factible ya que se cuenta con el apoyo técnico del tutor para la investigación y la predisposición del docente.
<i>Recursos económicos</i>	
Logística Copias Impresiones Internet Alimentación	El presupuesto asignado es factible porque está distribuido entre el equipo de investigación, se tiene una planificación para cubrir logística, copias, impresiones, internet y alimentación.
<i>Recursos físicos</i>	
Libreta de apuntes Entrevista Celular Equipo de cómputo Portátil Esfero, lápiz Papel Bon (Resma)	La demanda de actividades en la investigación requiere de recursos físicos de la cual existe una disponibilidad y accesibilidad a los mismos lo que hace factible técnicamente para el equipo investigador.

Elaborado por: Verónica, Noralba

El proyecto de investigación abarca la investigación mixta tenemos el método cuantitativa y cualitativa.

La investigación cuantitativa se usa para comprender frecuencias, patrones, promedios y correlaciones, entender relaciones de causa y efecto, hacer generalizaciones y probar o confirmar teorías, hipótesis o suposiciones mediante un análisis estadístico. De esta manera, los resultados se expresan en números o gráficos (Universidades, 2021).

La investigación cualitativa implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras (Universidades, 2021).

Este tipo de investigación se basa en el juicio de los investigadores, por lo que se debe reflexionar cuidadosamente sobre sus elecciones y suposiciones. Se trata de una técnica que se emplea habitualmente en áreas como la antropología, la sociología, la educación o la historia, entre otras, ya que esta les ayuda a obtener una mejor comprensión de conceptos complejos, interacciones sociales o fenómenos culturales. Asimismo, es útil para explorar cómo o por qué han ocurrido los hechos, permite interpretarlos y contribuye a describir las acciones a realizar (Universidades, 2021).

En este proyecto de investigación la utilización de las herramientas permite la recolección de la información y datos importantes por lo cual se utilizará el análisis FODA, considerando aspectos positivos y negativos, la observación estructurada que nos permite regular, controlar la observación sistemática, que apela a instrumentos para la recolección de los datos o hechos observados, estableciendo de antemano qué aspectos para analizar. (Álvarez), la entrevista concentra la información en la actualidad dentro del puesto docente.

El modelo de investigación partió de la recopilación de datos e información en el Instituto Superior Tecnológico Tena, área de estudio donde se identificó el problema y la necesidad a investigar, en donde se aplicó las herramientas la recopilación de información, el proyecto es transversal por lapso de tiempo trazado para cumplir con la investigación, aplicando las técnicas de investigativas planteadas anteriormente, el método deductivo considerando que se parte del indicador general permitiendo estructurar razonamientos lógico obteniendo conclusiones y reflexiones generales en relación al estándar de calidad.

2.2 Ubicación del lugar de investigación.

El Instituto Superior Tecnológico Tena está ubicada en la provincia de Napo, ciudad de Tena, parroquia Tena, este lugar de acuerdo al sistema de coordenadas geográficas está ubicado

a: 00°59'01.3''S 77°48'45.9''N (el sistema de coordenadas corresponde al Sistema Geodésico Mundial 1984 (WGS 84), expresadas en grados, minutos y segundos GMS).



FIGURA 1 Ubicación de área de estudio
Fuente: Google mapas. 2023

2.3 Población

INDICADOR PUESTOS DE TRABAJO DE LOS PROFESORES

La población considerada en la investigación es de 1 profesor pertenecientes al Instituto Superior Tecnológico Tena, por ser una población pequeña, se trabajó con la profesora asignada para el ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

Tipo de indicador: Cuantitativo

Periodo de evaluación: Durante la visita in situ.

Forma de cálculo:

$$PTP = \frac{PTD}{NTC + 0,5 * NMT}$$

$$PTP = \frac{1}{1 + 0,5 * 0} = 1 = 100\%$$

Donde:

PTP: Puestos de trabajo para profesores.

PTD: Número de puestos de trabajo, disponibles para los profesores, que cumplen con los requisitos establecidos

NTC: Número de profesores TC durante la visita in situ es uno de los 1.

NMT: Número de profesores MT durante la visita in situ es uno de los 1.

La población considerada en la investigación es de 1 Docentes pertenecientes al puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad del Instituto Superior Tecnológico Tena.

TABLA 2 Población

POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1	100
TOTAL	1	100

Elaborado por: Verónica, Noralba

Fuente: Secretaria del Instituto Superior Tecnológico Tena

2.4 Muestra

Por ser una población pequeña, se trabajó con la Profesora Asignada para el ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, para la investigación se entrevistará a la docente de Unidad de Aseguramiento de la Calidad, por ende, no se realizará un cálculo de muestra adicional.

2.5 Tipo de investigación.

Para la presente investigación se utilizó un paradigma científico positivista con un enfoque de investigación cuantitativo ya que se procedió a aplicar la visita en situ y la entrevista a la Unidad de Aseguramiento de la Calidad, la misma que consta de 9 preguntas informáticas de las cuales se recopilarán la información para ser procesada y representada en la parte de resultados, aplicando el diseño de investigación no experimental para la obtención y recopilación de información, debido que no se experimentó el cambio de variables, esto ayudó a que los datos obtenidos sean del momento actual, obteniendo información viable con lo cual se desarrolló la investigación.

Aplicando un Estudio Transversal o Transaccionales sobre una población en concreta en un momento determinado, recopilando la información una sola vez de cada sujeto previsto en la Investigación.

El tipo de investigación prevista para la presente investigación es la descriptiva con la cual se determinó el comportamiento del problema mediante las técnicas e instrumentos de recopilación de datos, en base a la entrevista – guion de entrevista, la misma que fue realizada a la Unidad de Aseguramiento de la Calidad.

Para la obtención de fuentes de datos se utilizó la investigación de campo, debido a que dicha información se obtuvo en el lugar donde se está generando la presente investigación en este caso el Instituto Superior Tecnológico Tena en el aérea la Unidad de Aseguramiento de la Calidad y la investigación documental que nos permitió encontrar información en base a estudios ya realizados o publicados, ya sean; libro, artículos científicos, y otras fuentes bibliográficas.

2.6 Metodología por objetivos.

TABLA 3 Metodología por objetivos

<i>Objetivos</i>	<i>Métodos de la investigación</i>	<i>Tipos la investigación</i>	<i>Herramientas de investigación</i>
Analizar cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo docente.	Descriptiva y observación estructurada	Cualitativo y Cuantitativo con realización de análisis de diagnóstico con visita en situ, descripción de percepción al profesor del cumplimiento.	Bibliografía, artículos científicos, modelo de evaluación CACES2024, FODA, Entrevista, autoaprendizaje. Especificaciones Técnicas (formato SERCOP)

<p>Evaluar el aspecto económico para el cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.</p>	<p>Analítica descriptiva.</p>	<p>Se aplica el análisis cualitativo de contenidos y la comparación de datos.</p>	<p>Estudio de mercado (Formato SERCOP) utilizando Proformas de diferentes proveedores de bien y equipos de informáticos.</p>
<p>Desarrollar el informe del cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.</p>	<p>Mixto: inductivo y deductivo</p>	<p>De forma detallada se muestra el cumplimiento del estándar de calidad.</p>	<p>Informe del cumplimiento.</p>

Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

Analizar cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo docente.

La metodología aplicada en este objetivo fue la investigación de campo, Descriptiva y observación estructurada para lo cual se solicitó autorización a la institución educativa mediante oficio ISTT-R-2023-372-0F, para el levantamiento de información la misma que permitió verificar el número exacto de Docentes que laboran en la Institución Educativa Instituto Superior Tecnológico Tena, en el cual nos da con exactitud la cantidad de Docentes y haciendo énfasis a la Unidad de Aseguramiento de la Calidad donde se enfoca la entrevista para determinar el indicador de puesto de trabajo de los profesores.

Descripción

Dentro del análisis se pudo investigar los acuerdos de los artículos del Sistema Institucional del SERCOP “Servicio Nacional de Contratación Pública” como una referencia del manejo y estructura del estudio. Y que nos facilite la realización de los informes (especificaciones técnicas y estudio de mercado). (SERCOP, 2023)

ANÁLISIS SITUACIONAL

El trabajo investigativo cumple un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), por un lado,

se aplica una observación, visita en situ, la cual permite tener resultados de la situación actual del puesto de docente responsable de AC, este enfoque va a acompañado de la visualización que aplica el equipo investigador en el campo.

Estándar

La relación entre el número de puestos de trabajo, disponibles para profesores, que cumplen con los requisitos establecidos en la visita en situ, y el número de profesores es el área de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad.

INDICADOR A EVALUAR

TABLA 4 *Indicador a evaluar*

<i>Indicador a evaluar</i>	<i>Descripción</i>
Mobiliario	Elementos físicos que se localiza en el puesto del profesor
Computador	Equipos y equipos informáticos que utiliza el profesor.
Servicios Básico	Servicios esenciales que cubren la necesidad del profesor.
Ambiente físico	Espacio físico en la que desarrolla el profesor.

Elaborado por: Verónica, Noralba

Fuente: (Modelo CACES 2021)

A continuación, se desagrega algunos conceptos utilizados de acuerdo a las herramientas empleadas en el trabajo de investigación como es el análisis de cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo del docente, que comprende en la observación estructurada, entrevista, matriz FODA, análisis económico, proformas e informe.

Evaluar el aspecto económico para el cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.

La tabulación de datos previo a la entrevista, información que permitirá determinarlos componentes necesarios para el cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad, así como su respectivo presupuesto económico previo al estudio del mercado de proformas de casas comerciales, para establecer el presupuesto económico a efectuar en la presente investigación.

Informe del cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.

Desarrollar el informe técnico sobre el cumplimiento del estándar de calidad del puesto de trabajo de los profesores, permitirá describir claramente aspectos relevantes del proceso de investigación, resaltando puntos importantes de análisis de estándar de calidad o del puesto del docente, permitirá conocer la estructura básica, conforme garantice el conocimiento del proceso investigativo de análisis de estándar de calidad, enfocándose en aspectos como metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones.

En este objetivo resalta el modelo metodológico descriptivo ya que el informe técnico recoge toda la información investigada y según su estructura básica marcará el espacio del método usado, cuáles fueron los resultados, que concluye y que recomienda.

TABLA 6 Componente de la estructura del informe técnico

<i>Componente de la estructura del informe técnico</i>	<i>Descripción del componente</i>	<i>Observaciones</i>
Carátula	Página inicial del informe	Incluye título del informe, nombre del autor, fecha, nombre de la institución y otros detalles.

Índice	Lista de los contenidos del informe	Enumera los títulos y las paginas correspondientes de cada aparato del informe
Introducción	Presenta el propósito y el alcance del informe	Destaca la importancia del proyecto y la visión general del tema a discutir en el informe
Desarrollo	Sección principal del informe	Expone y analiza la información relevante y argumentos para resumir los datos de la investigación más importantes
Conclusiones	Resume los puntos clave del informe	Resume los hallazgos y discute sus relevancias más importantes de la investigación.
Recomendaciones	Sugerencias para acciones futuras	Proporciona recomendaciones específicas basadas en los resultados del informe.

Elaborado por: Verónica, Noralba

Fuente: (Morales, 2020)

En este objetivo resalta el modelo metodológico descriptivo ya que el informe técnico recoge toda la información investigada y según su estructura básica contrastará el espacio del método usado, cuáles fueron los resultados, que afina y que recomienda.

3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mediante el análisis FODA y la entrevista al responsable de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad identificó cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo docente, y los problemas que impiden a la institución educativa cumplir con los estándares de calidad para el puesto docente, permitiendo brindar la oportunidad de realizar cambios que ayuden a mejorar el nivel en la calidad de la educación, indicador que evalúa las condiciones creadas por la Institución para el puesto docente, las mismas que tiene un efecto significativamente en el desempeño y bienestar del docente, permitiendo identificar los aspectos materiales como la infraestructura y equipamiento del puesto docente, requisitos que deben cumplir los puestos de

trabajo docente para cumplir con el indicador que se debe cumplir para la acreditación 2024 en el CACES.

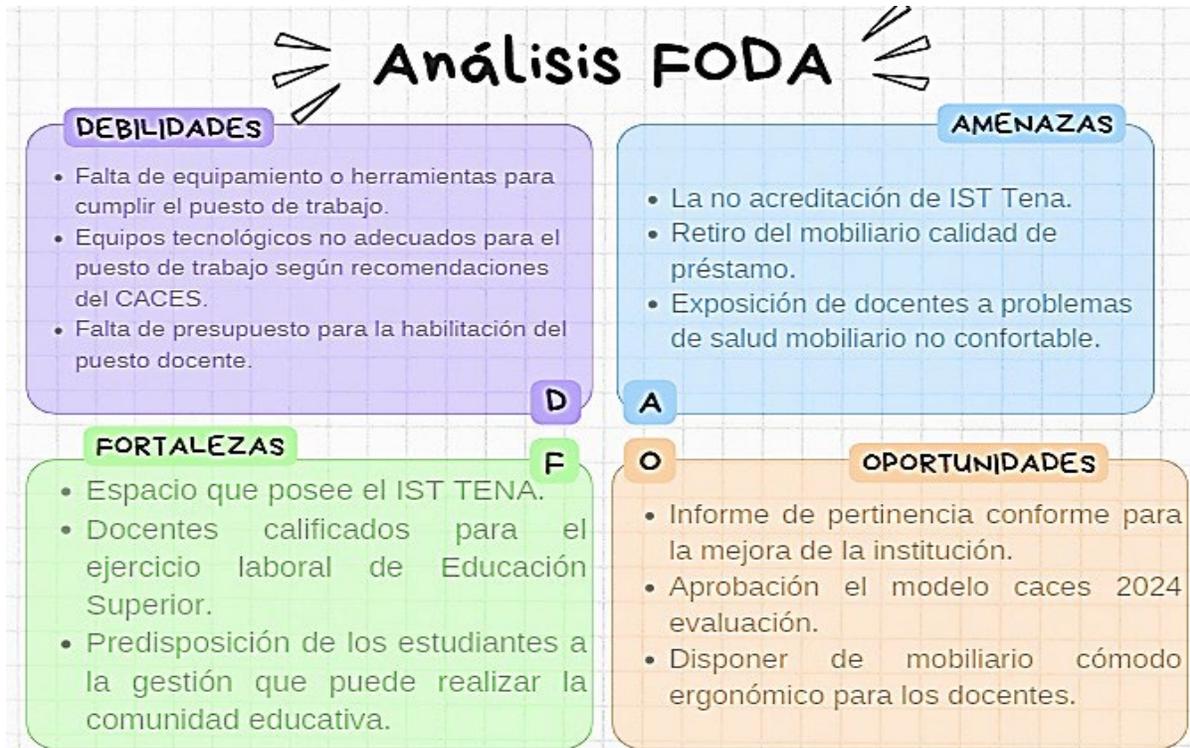


FIGURA 2 Análisis FODA

Elaborado por: Verónica, Noralba

Fuente: Secretaria del Instituto Superior Tecnológico Tena

Se determinó el aspecto económico para el cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad, mediante un estudio de mercado con proformas locales y nacionales que permitieron definir el presupuesto referencial de ejecución.

TABLA 6 Análisis Indicador puestos de trabajo de los profesores

INDICADOR PUESTOS DE TRABAJO DE LOS PROFESORES (UAC)		
COMPONENTES EXISTENTES	COMPONENTES SOLICITADOS	CUMPLIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> La altura mínima de la mampara debe sobrepasar en 0,4 m, al menos, a la altura del ocupante del cubículo en posición de sentado. En la superficie de la mampara que da al pasillo debe aparecer el nombre del profesor ocupante del cubículo. 	<ul style="list-style-type: none"> No posee mampara con la dimensión requerida. No posee el nombre del profesor ocupante del cubículo. 	<p>NO CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE</p>
<p><u>Mobiliario</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Escritorio y silla que el profesor percibe como confortables. Espacio para guardar documentos impresos y material de oficina. Silla adicional para atención a estudiantes. 	<p><u>Mobiliario</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Escritorio y silla que el profesor percibe no son confortables. No posee un adecuado espacio para guardar documentos impresos y material de oficina. No posee silla adicional para atención a estudiantes. 	<p>NO CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE</p>
<p><u>Computador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Institucional y exclusivo del puesto de trabajo. Procesador Intel (R) Core (TM) I5 octava generación o superior, o equivalentes en otras marcas. Memoria RAM: 8 GB o superior. Video, sonido, puerto de conexión a internet. HDD o SSD: 1 TB o superior Software de Ofimática Básica Sistema Operativo Windows o Linux, u otros que tengan una operatividad equivalente a efectos de la función que deben cumplir estos computadores. 	<p><u>Computador</u></p> <ul style="list-style-type: none"> No posee equipo informático institucional con tecnología actual y es exclusivo del puesto de trabajo. Procesador superior a Intel (R) Core (TM) I5 octava generación o superior, o equivalentes en otras marcas. Memoria RAM: superior a 8 GB. Componentes existentes como Video, sonido, puerto de conexión a internet. HDD o SSD: 1 TB o superior Si posee Software de Ofimática Básica Si posee Sistema Operativo Windows o Linux. 	<p>SI CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE</p> <p>SI CUMPLE SI CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE SI CUMPLE SI CUMPLE</p>
<p><u>Acceso a servicios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Conexión a internet por cable o inalámbrico. Impresora Línea telefónica Servicios higiénicos cercanos. 	<p><u>Acceso a servicios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Si posee conexión a internet por cable o inalámbrico. No posee impresora Si posee Línea telefónica Si posee servicios higiénicos cercanos. 	<p>NO CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE SI CUMPLE SI CUMPLE</p>
<p><u>Ambiente fisico</u></p>	<p><u>Ambiente fisico</u></p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Iluminación apropiada. (Decreto 2393 Art. 56) • Ventilación apropiada. (Decreto 2393 Art. 53) • Temperatura apropiada. . (Decreto 2393 Art. 53) • Ausencia de sonidos que puedan afectar negativamente el nivel de concentración mental. • Ausencia de humedad excesiva. (Decreto 2393 Art. 53) • Entorno visual agradable sobre la base del predominio del color blanco y los tonos pastel en paredes y mamparas y, en la medida de lo posible, cercanía a ventanas. • Los puestos para el trabajo de oficina de los profesores pueden estar ubicados en laboratorios, talleres y otros espacios de prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene Iluminación apropiada. (Decreto 2393 Art. 56) • Si tiene Ventilación apropiada. (Decreto 2393 Art. 53) • Si Temperatura apropiada. . (Decreto 2393 Art. 53) • Si posee Ausencia de sonidos que puedan afectar negativamente el nivel de concentración mental. • Si tiene Ausencia de humedad excesiva. (Decreto 2393 Art. 53) • Si posee entorno visual agradable sobre la base del predominio del color blanco y los tonos pastel en paredes y mamparas y, en la medida de lo posible, cercanía a ventanas. • Si cumple los puestos para el trabajo de oficina de los profesores pueden estar ubicados en laboratorios, talleres y otros espacios de prácticas. 	<p>SI CUMPLE</p> <p>SI CUMPLE</p> <p>SI CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE</p> <p>SI CUMPLE</p> <p>SI CUMPLE</p> <p>NO CUMPLE</p>
--	---	--

Elaborado por: Verónica, Noralba

Fuente: Modelo CACES 2023

ESTUDIO DE MERCADO (PREVIOS A LA OBTENCIÓN DE PROFORMAS) MOBILIARIO

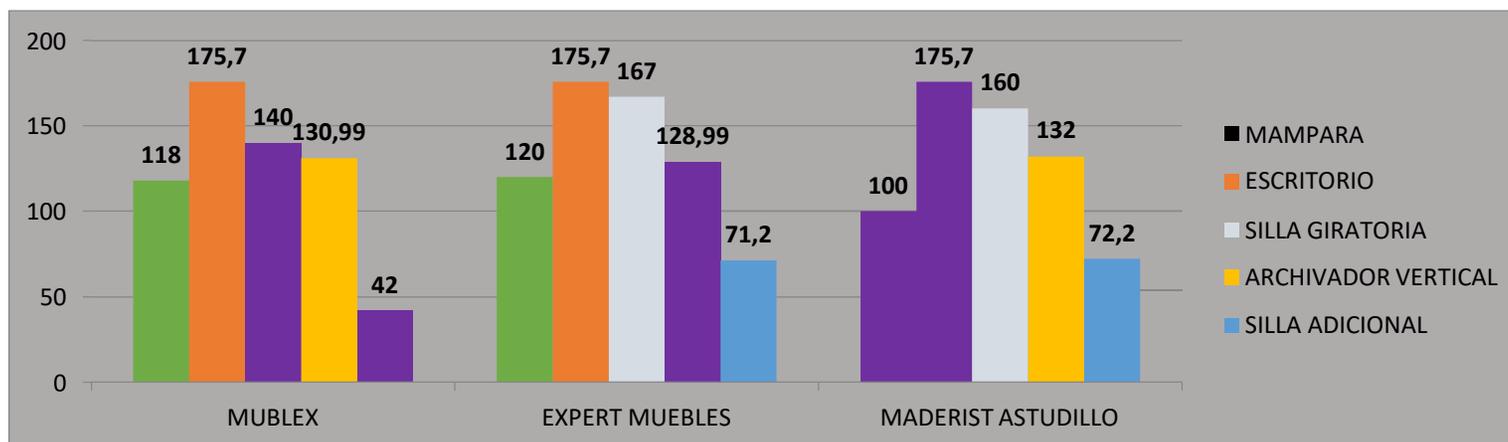
TABLA 7 Estudio de mercado - Mobiliario

ITEM	DESCRIPCION	CANT.	MUBLE TODO ECUADOR RUC:	EXPERT MUEBLES ECUADOR RUC: 1716629983001	MADERIST ASTUDILLO RUC: 1718738592001	PRECIO TOTAL
			SUBTOTAL	SUBTOTAL	SUBTOTAL	
1	MOBILIARIO MAMPARA CON LA DIMENSIONES REQUERIDAS 0,40 M- MAMPARA.	1	\$ 118,00	\$ 120,00	\$ 100,00	\$ 100,00
2	ESCRITORIO QUE EL PROFESOR PERCIBE SEA CONFORTABLES.	1	\$ 175,70	\$ 175,70	\$ 175,70	\$ 175,70
3	SILLA QUE EL PROFESOR PERCIBE SEA CONFORTABLES.	1	\$ 140,00	\$ 167,00	\$ 160,00	\$ 140,00
4	ARCHIVADOR VERTICAL METÁLICO DE 4 GAVETAS PARA GUARDAR DOCUMENTOS IMPRESOS Y MATERIAL DE OFICINA.	1	\$ 130,99	\$ 128,99	\$ 132,00	\$ 128,99
5	SILLA ADICIONAL PARA ATENCIÓN A ESTUDIANTES.	2	\$ 42,00	\$ 71,20	\$ 71,20	\$ 42,00
Subtotal			\$ 451,69	\$ 591,81	\$ 570,45	\$ 523,78
IVA 12%			\$ 65,00	\$ 71,02	\$ 68,45	\$ 62,85
Total			\$ 606,69	\$ 662,83	\$ 638,90	\$ 586,63

Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

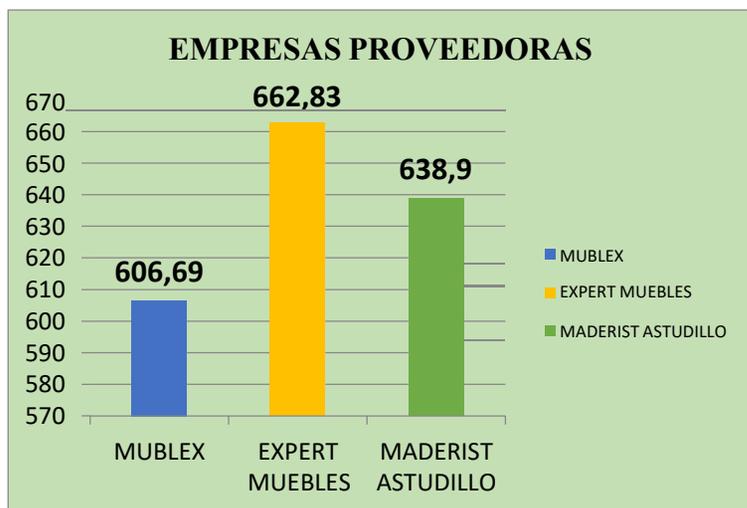
En base a los antecedentes anteriormente mencionados y al presente análisis, se consideró las proformas emitidas por los diferentes proveedores para establecer de manera eficiente en el presupuesto referencial, siendo este el más bajo con un total de 692,60 para equipamiento de cómputo y para Mobiliario con un valor de \$ 586,63. (SERCOP, 2023)

FIGURA 3 Análisis componentes - Mobiliario



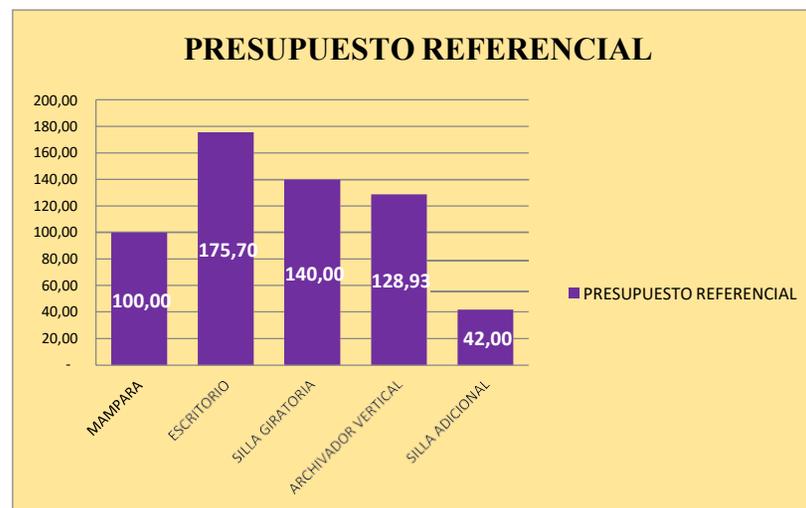
Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

FIGURA 4 Análisis empresas proveedoras – mobiliario



Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

FIGURA 5 Análisis presupuesto referencial componentes - mobiliario



Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

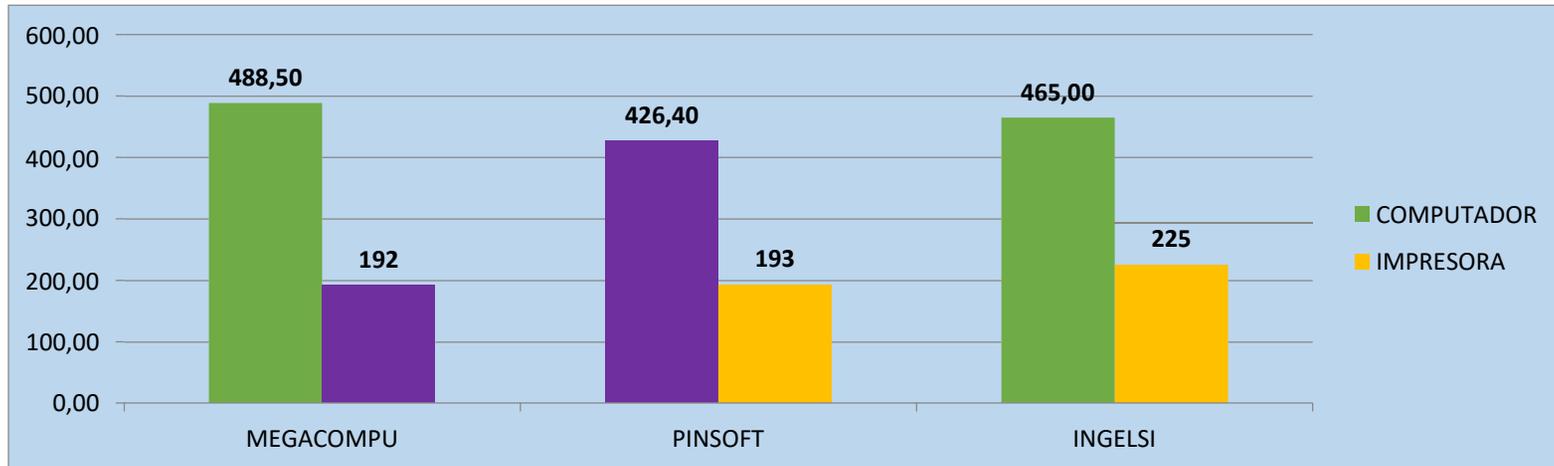
EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

TABLA 8 Estudio de mercado - Equipamiento Informático

ITEM	DESCRIPCION	CANT.	MEGA COMPU RUC: 1720020716001	HIDALGO MARTINEZ EDGAR VINICIO INTECH RUC: 1804017117001	INGELSI CIA. LTDA RUC: 1790869571001	
			SUBTOTAL	SUBTOTAL	SUBTOTAL	PRECIO TOTAL
1	COMPUTADOR EQUIPO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL CON TECNOLOGÍA ACTUAL Y EXCLUSIVO DEL PUESTO DE TRABAJO. PROCESADOR SUPERIOR A INTEL (R) CORE (TM) 15 OCTAVA GENERACIÓN O SUPERIOR, O EQUIVALENTES EN OTRAS MARCAS. MEMORIA RAM: SUPERIOR A 8 GB. COMPONENTES EXISTENTES COMO VIDEO, SONIDO, PUERTO DE CONEXIÓN A INTERNET. HDD O SSD: 1 TB O SUPERIOR SI POSEE SOFTWARE DE INFORMÁTICA BÁSICA SI POSEE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS O LINUX.	1	\$488,50	\$ 426,40	\$ 465,00	\$ 426,40
2	IMPRESORA MULTIFUNCION WIFI IMPRIME COPIA ESCAÑA APP SMART PANEL SISTEMA TINTA CONTINUA	1	\$ 192,00	\$ 193,00	\$ 225,00	\$ 192,00
Subtotal			\$ 680,50	\$ 619,40	\$ 690,00	\$ 618,40
IVA 12%			\$ 81,66	\$ 74,33	\$ 82,80	\$74,20
Total			\$ 762,16	\$ 693,73	\$ 772,80	\$ 692,60

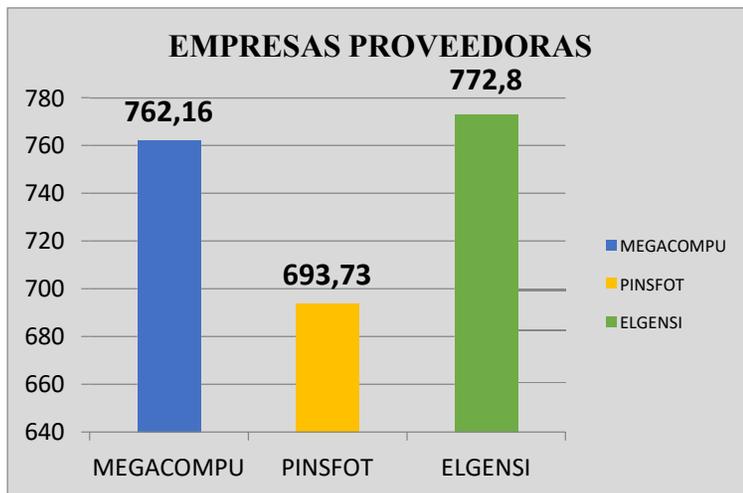
Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

FIGURA 6 Análisis presupuesto referencial componentes - mobiliario



Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

FIGURA 7 Análisis empresas proveedoras – E. Informático



Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

FIGURA 8 Análisis presupuesto referencial componente E. Informático



Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

PRESUPUESTO ECONÓMICO REFERENCIAL

El presupuesto referencial definitivo es el resultado de la elección del menor valor de la comparación de los precios unitarios referenciales cotizados determinado de las proformas de proveedores nacionales.

TABLA 9 Estudio de mercado - Mobiliario

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR REFERENCIAL COTIZACIONES	P. UNIT. REFERENCIAL	P. TOTAL REFERENCIAL
1	MOBILIARIO MAMPARA CON LA DIMENSIONES REQUERIDAS 0,40 M- MAMPARA CON EL NOMBRE DEL PROFESOR OCUPANTE DEL CUBÍCULO.	1	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 100.00
2	ESCRITORIO QUE EL PROFESOR PERCIBE SEA CONFORTABLES.	1	\$ 175.70	\$ 175.70	\$ 175.70
3	SILLA QUE EL PROFESOR PERCIBE SEA CONFORTABLES.	1	\$ 140.00	\$ 140.00	\$ 140.00
4	ARCHIVADOR VERTICAL METÁLICO DE 4 GAVETAS PARA GUARDAR DOCUMENTOS IMPRESOS Y MATERIAL DE OFICINA.	1	\$ 128.99	\$ 128.99	\$ 128.99
5	SILLA ADICIONAL PARA ATENCIÓN A ESTUDIANTES.	2	\$ 42.00	\$ 42.00	\$ 42.00
5	COMPUTADOR PROCESADOR SUPERIOR A INTEL (R) CORE (TM) I5 OCTAVA GENERACIÓN O SUPERIOR, O EQUIVALENTES EN OTRAS MARCAS. MEMORIA RAM: SUPERIOR A 8 GB. COMPONENTES EXISTENTES COMO VIDEO, SONIDO, PUERTO DE CONEXIÓN A INTERNET. HDD O SSD: 1 TB O SUPERIOR SI POSEE SOFTWARE DE OFIMÁTICA BÁSICA SI POSEE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS O LINUX.	1	\$ 426,40	\$ 426,40	\$ 426,40
6	ACCESO A SERVICIOS IMPRESORA MULTIFUNCIÓN CON TECNOLOGÍA WIFI	1	\$ 192.00	\$ 192.00	\$ 192.00

SUBTOTAL	\$ 1.142,18
IVA 12%	\$ 137,060
TOTAL	\$ 1.279,24

Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

Una vez comparado los costos más bajos del mercado nacional, se puede concluir que el presupuesto referencial para el presente estudio de mercado se establece en \$ 1.142.18 (Mil Ciento Cuarenta y Dos Con 18/100 Centavos De Dólares, + 12% IVA.)

TABLA 10 Presupuesto financiero

INDICADOR PUESTOS DE TRABAJO DE LOS PROFESORES REQUERIMIENTO	PRESUPUESTO
<ul style="list-style-type: none"> • MAMPARA CON LA DIMENSIÓN REQUERIDA 0,40 M. • MAMPARA CON EL NOMBRE DEL PROFESOR OCUPANTE DEL CUBÍCULO. 	\$ 100,00
<u>MOBILIARIO</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • 1 ESCRITORIO QUE EL PROFESOR PERCIBE SEA CONFORTABLE. 	\$ 175,70
<ul style="list-style-type: none"> • 1 SILLA QUE EL PROFESOR PERCIBE SEA CONFORTABLE. 	\$ 140,00
<ul style="list-style-type: none"> • 1 ARCHIVADOR VERTICAL METÁLICO DE 4 GAVETAS PARA GUARDAR DOCUMENTOS IMPRESOS Y MATERIAL DE OFICINA. 	\$ 128,99
<ul style="list-style-type: none"> • 2 SILLA ADICIONAL PARA ATENCIÓN A ESTUDIANTES. 	\$ 42,00
<u>COMPUTADOR</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • 1 EQUIPO INFORMÁTICO INSTITUCIONAL CON TECNOLOGÍA ACTUAL Y EXCLUSIVO DEL PUESTO DE TRABAJO. 	\$ 426,40
<ul style="list-style-type: none"> • PROCESADOR SUPERIOR A INTEL (R) CORE (TM) I5 OCTAVA GENERACIÓN O SUPERIOR, O EQUIVALENTES EN OTRAS MARCAS. • MEMORIA RAM: SUPERIOR A 8 GB. • COMPONENTES EXISTENTES COMO VIDEO, SONIDO, PUERTO DE CONEXIÓN A INTERNET. • HDD O SSD: 1 TB O SUPERIOR • SI POSEE SOFTWARE DE OFIMÁTICA BÁSICA • SI POSEE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS O LINUX. 	\$ 192,00
<u>ACCESO A SERVICIOS</u>	

- 1 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN CON TECNOLOGÍA WIFI

Elaborado por: Verónica, Noralba (2023)

En el informe técnico da a conocer la investigación y datos recopilados en base a la información proporcionada se da a conocer mediante un análisis del cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad, donde se identifica el indicador y sus requisitos ejecutados para el cumplimiento de acreditación 2024 en el CACES.

4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 2008, C. P. (2008). *Cancilleria*. Obtenido de https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2013/06/constitucion_2008.pdf
- 2393, D. E. (2003). *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores*. Quito-Ecuador.
- 2393, D. E. (s.f.). *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores 2023*. QUITO-ECUADOR.
- Alvarez, G. (s.f.). Obtenido de [file:///C:/Users/ANIKA/Downloads/OBSERVACINgraziellaalvarez%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ANIKA/Downloads/OBSERVACINgraziellaalvarez%20(1).pdf)
- Ander-Egg. (s.f.). *UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA*. Obtenido de <https://docplayer.es/27765178-Capitulo-2-metodologia-metodo-y-tecnicas-el-metodo-cientifico-el-aborsaje-cientifico-de-la-realidad.html>
- CACES. (2024). *MODELO DE EVALUACIÓN EXTERNA 2024 CON FINES DE ACREDITACIÓN PARA LOS INSTITUTOS SUPERIORES TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS*. Obtenido de <https://www.tecnologicosucre.edu.ec/page/reglamentos/modelo%20CACES2024.pdf>
- CACES.2021. (08 de 2021). *Consejo de aseguramiento de la calidad de la educación superio*. Obtenido de <https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/Documents/2022/DOCUMENTOS%20WEB%20INSTITUTOS/Instructivo%20planes%20de%20aseguramiento.pdf>
- ECUADOR, C. P. (2008). *CONSTITUCION POLITICA DEL ECUADOR*. Obtenido de https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2013/06/constitucion_2008.pdf

Morales, F. C. (01 de 10 de 2020). *ECONOMIPEDIA*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/informe-tecnico.html>

Morles, V. (2002). Sobre la metodología como ciencia y el método científico: un espacio polémico. *SCIELO*, 23(66). doi:0798-9792

SERCOP. (2023). *Portal de compras Publicas*. Obtenido de <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/>

Universidades, S. (10 de 12 de 2021). Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>

5 ANEXOS

ANEXO 1. Aceptación de la solicitud.



INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO TENA
Tecnología, Innovación y Desarrollo

Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación



VC
Gobierno
del Ecuador
GOBIERNO LADO
PALESTINÉS



Oficio N° ISTT-R-2023-372-OF
Tena, 16 de junio de 2023

Señorita
Basantes Villaruel Noralba Alexandra
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

Señorita
Grefa Licuy Verónica Judit
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN
Presente

De mi consideración:

Con un cordial saludo y en atención al oficio s/n, de fecha 08 de junio de 2023, informo a usted que se **autoriza** la realización de la investigación del proyecto del examen complejo dentro del IST Tena con el tema: **ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Con sentimiento de distinguida consideración.

Atentamente,



Lorena Pilar Yáñez Palacios, MEd.
RECTORA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA

ANEXO 2 - SOLICITUD PARA REALIZAR EL PLAN DE EJECUCIÓN DEL PRODUCTO TÉCNICO EXAMEN COMPLEXIVO.

Tena, 25 de mayo de 2023

Licenciada

**TANIA ANGELICA ALVARADO SHIGUANGO
COORDINADORA DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN
ADMINISTRACIÓN**

Presente,

De mi consideración:

Yo, **NORALBA ALEXANDRA BASANTES VILLARUEL** con cédula de ciudadanía No. **150063595-6** y **GREFA LICUY VERÓNICA JUDIT**, con cédula de ciudadanía N° **150096851-4**, estudiantes de la carrera de **Tecnología Superior en Administración**, nos dirigimos para saludarle y desearte éxitos en sus funciones, además muy respetuosamente solicitamos a usted se autorice, la ejecución de titulación por examen complejo, particular que requiero para los fines pertinentes.

Por la atención que sepa dar a la solicitud, expreso mi sincero agradecimiento.

Atentamente,

REVISADO
Ing. Jorge Barahona



**BASANTES VILLARUEL
NORALBA ALEXANDRA**
Teléfono de contacto: 0979250395
E-Mail: noralba.basantes@est.itstena.edu.ec



GREFA LICUY VERONICA JUDI
Teléfono de contacto: 0980506365
E-Mail: veronica.grefa@est.itstena.edu.ec

ANEXO 3 - INFORME TÉCNICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO.

Tena, 25 de mayo 2023

Licenciada

Tania Angélica Alvarado Shiguango

COORDINADORA DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA
Ciudad.

De mi consideración:

Al acusar recibo de Memorando Nro. ISTT- TSADM-UIC-2023-007- M , de fecha 25 de mayo 2023, mediante el cual se me solicita “emitir el informe sobre estructura y coherencia” Informe Técnico del Examen de carácter complejo práctico denominado: **ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**, propuesto por las señoritas: **BASANTES VILLARUEL NORALBA ALEXANDRA, con CC. 150063595-6, y GREFA LICUY VERÓNICA JUDIT , con CC. 150096851-4** , estudiantes de la Carrera de Tecnología Superior en Administración, me permito hacer conocer a usted lo siguiente:

1. Se ha procedido a estudiar y analizar detenidamente el contenido del trabajo de titulación antes referido.
2. El estudio realizado permite formular las consideraciones que se mencionan a continuación:
 - En cuanto a la estructura, se encuentra que los proponentes del Trabajo de Integración Curricular ha tomado en consideración los aspectos fundamentales propuestos por el INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA, para los procesos de graduación contemplados en el Art. 32 del Reglamento de Régimen Académico del CES, aprobado el 21 de marzo del 2019.
 - En lo que respecta a la coherencia, el estudio realizado devela que el objeto de investigación que se propone investigar, es coherente con la formación proporcionada a los estudiante en la Carrera y que tienen que ver con el ejercicio de un Tecnólogo Superior en Administración ya que se encuentra Integrando **asignaturas básicas**, las mismas que introduce al estudiante en el aprendizaje de las ciencias y disciplinas que sustentan la carrera; sus metodología e instrumentos así como en la contextualización de los estudios profesionales., y **asignaturas del área profesional**, con las cuales desarrolla competencias específicas de la profesión, diseñando, aplicando y evaluando teorías, metodologías e instrumentos para el desempeño profesional específico, y **Informe Técnico del Examen de carácter complejo práctico**, valida las competencias profesionales para el abordaje de situaciones, necesidades, problemas, dilemas o desafíos de la profesión y los contextos; desde un enfoque reflexivo, investigativo, experimental, e innovador.
3. Luego de los ajustes realizados al trabajo de titulación, el tema de la investigación o de desarrollo se formula en los siguientes términos: : **ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Es necesario ajustar el tema y los objetivos tanto general como específico, quedando establecido de la siguiente manera:

Objetivo General:

- Analizar del cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.

Objetivos Específicos

- Analizar cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo docente.
- Evaluar el aspecto económico para el cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.
- Desarrollar el informe del cumplimiento del estándar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.

Por lo anteriormente expuesto, salvo su más ilustrado criterio, considero que, el proyecto es pertinente una vez realizado los cambios y el estudiante puede continuar con los trámites legales que corresponda.

Particular que me permito hacer conocer, esperando haber cubierto las expectativas académicas.

Atentamente,



Eco. Christian Andres Castro Viteri
DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA

Adjunto: Proyecto de investigación analizado con las respectivas observaciones

ANEXO 4 - PLAN DE EJECUCIÓN.



UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

!Tecnología Innovación y Desarrollo!



TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN

PLAN DE EJECUCIÓN DEL PRODUCTO TÉCNICO EXAMEN COMPLEXIVO

A. DATOS DEL ESTUDIANTE			
Apellidos y Nombres	Basantes Villaruel Noralba Alexandra, Grefa Licuy Verónica Judit		
Cédula N°	1500635956 1500968514	Teléfono N°	0979250395 0980506365
Correo	noralba.basantes@est.itsena.edu.ec veronica.grefa@est.itsena.edu.ec		

B. DATOS DEL TRABAJO EXAMEN COMPLEXIVO	
Tema	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Línea de Investigación	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Sub línea de investigación	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS.
Lugar de ejecución (Delimitación espacial)	Provincia: Napo Cantón: Tena Ciudad: Tena Parroquia: Tena
Ciclo Académico (Delimitación temporal)	Marzo - Agosto 2023

C. ASIGNATURAS INTEGRADORAS	
Asignaturas	Resultados de Aprendizaje (No colocar con verbos en infinitivo)
Metodología de la investigación.	Formula la solución de problemas de índole administrativo aplicando metodologías y técnicas de investigación.
Planificación estratégica	Analiza la importancia, características y componentes de la Planificación, su trayectoria y desarrollo alcanzado, diagnostica la situación actual de las organizaciones en sus procesos de Planificación Estratégica, direccionamiento alcanzado y requerimiento para su crecimiento
Investigación de mercado	Identifica el aporte de la investigación de mercado en las diferentes decisiones de las organizaciones de manera eficiente
Administración de la producción	Desempeña actividades relacionadas con la gestión del talento humano de acuerdo a las necesidades de las organizaciones, respetando las normativas vigentes a nivel laboral, tributario y contable del país.
Microeconomía	Analiza el comportamiento de los mercados, su equilibrio y desequilibrio en el contexto de la realidad nacional.

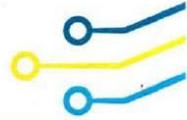


secretaria_general@itsena.edu.ec



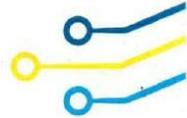
km 1 1/2 vía Tena- Archidona

ISTT



D. PROBLEMA CIENTÍFICO

Contextualización	<p>El uso de los estándares de calidad para verificar el nivel de cada asignatura dentro de un programa constituirá un valioso ejercicio de preparación permanente para la evaluación y tendrá un enorme mérito de materializar inequívocamente la participación plena de los estudiantes y profesores en la valoración de las condiciones de sus compromisos recíprocos de formación, la documentación de un portafolio de asignatura, el diseño del mapa curricular, la evaluación del docente, la coherencia y actualización de la información que fluye desde la actividad curricular hasta la institución, el estado y la sociedad, sería algunas de las áreas beneficiadas con la microzonificación normativa aplicada en los lugares de formación. (Cañon, 2003, pág. 34).</p> <p>Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica,</p> <p>Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 4).</p> <p>El Instituto Superior Tecnológico Tena, es una institución que forma tecnólogos de tercer nivel, bajo las jornadas matutinas, vespertina y nocturna, por lo que se pretende es aplicar estándares de calidad para el puesto docente para perfeccionar la formación técnica y tecnológica, y así presentar una alternativa de solución dentro del instituto lo cual no es utilizada por varios factores existentes dentro de ella, con esto se pretende mejorar el criterio infraestructura – subcriterio Infraestructura básica y el indicador puesto de trabajo de los docentes y así mejorar el ambiente de trabajo para cada uno de los docentes de la institución generando facilidades para el correcto funcionamiento.</p>
Justificación	<p>Por esta razón, se propone aplicar el estándar de calidad para el puesto docente para perfeccionar la formación técnica y tecnológica en la Institución, tiene interés para la comunidad educativa ya que en los últimos años no se ha podido establecer un adecuado puesto de trabajo para el docente, dificultando aprovechar sus capacidades y destrezas por medio del proceso enseñanza - aprendizaje.</p> <p>Es por ello que el presente Plan de Trabajo de Ejecución para el Examen</p>



	<p>Compresivo es necesario el mismo que permitirá identificar los problemas que impiden a la institución educativa cumplir con los estándares de calidad para el puesto docente y dará la oportunidad de realizar cambios que ayuden a mejorar el nivel en la calidad de la educación.</p> <p>Además, este plan es de gran utilidad porque se beneficiarán los integrantes de la institución educativa, quienes tendrán una comprensión más clara de la situación en la que se cumple el estándar de calidad del trabajo docente en la institución educativa que lo atiende. El plan también es una referencia para investigaciones posteriores.</p>
Alcance	<p>Fortalecer el criterio infraestructura – subcriterio Infraestructura básica y el indicador puesto de trabajo de los docentes de una forma eficiente para brindar privacidad, aislamiento acústico y disminuir la probabilidad de transmisión de enfermedades respiratorias.</p>

E. OBJETIVOS

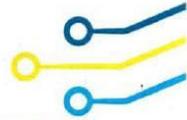
General	<p>ANALIZAR DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</p>
Específicos	<ul style="list-style-type: none">• Analizar cómo influye la aplicación del estándar de calidad para el puesto de trabajo docente.• Evaluar el aspecto económico para el cumplimiento del standar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.• Desarrollar el informe del cumplimiento del standar de calidad para el puesto docente de la unidad de aseguramiento de la calidad.

F. REFERENCIAS (Aplique Normas APA 7)

Cañon J. (2003). Estándar de Calidad: sus efectos en las aulas, pags.34

Ministerio de Educación (2011). Estándares de desempeño profesional docente - Propuesta para la discusión ciudadana, pag.4.

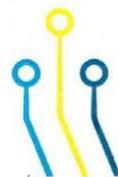




G. PRESUPUESTO

Cantidad	Unidad	Detalle	Valor Unitario USD	Valor Total USD
100	hora	Internet	0,80	80,00
125	hora	Impresiones	0,25	31,25
6	pasaje	Movilización	20,00	120,00
			Subtotal	231,25
			Imprevistos (10%)	23,12
			Total	254,37





N	Actividades	Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Análisis de una idea para el proyecto																								
2	Recopilación de información																								
3	Elaboración del Plan de Investigación																								
4	Presentación y aprobación del Plan																								
5	Aplicación de la metodología seleccionada descriptiva																								
6	Análisis e interpretación de la información																								
7	Diseño de la propuesta																								
8	Elaboración del Informe Final																								
9	Presentación del Informe Final																								
10	Corrección del Informe Final																								
11	Calificación Privada del Informe																								
12	Defensa pública del Informe																								



I. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	
Basantes Villaruel Noralba Alexandra ESTUDIANTE	
Grefa Licuy Verónica Judit ESTUDIANTE	
Eco. Cristian Castro TUTOR PARA EL PT ECP	
Licenciada Tania Alvarado. DOCENTE DE TITULACIÓN- COORDINADORA DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMNISTRACIÓN	
Ing. Barahona Bonifaz Jorge Iván RESPONSABLE DE LA UIC CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN	

ANEXO 5 – OFICIO SOLICITANDO AUTORIZACIÓN REALIZACION PROYECTO EXAMEN COMPREXIVO.

Tena, 08 de junio 2023

Magister
Yáñez Lorena Pilar
RECTORA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA

Presente. -

De nuestra consideración:

Yo, **Basantes Villaruel Noralba Alexandra**, portador de la cédula de ciudadanía N° **1500635956** y **Verónica Judit Grefa Licuy**, portador de la cédula de ciudadanía N° **1500968514**, estudiantes de la Carrera de Tecnología Superior Administración del INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA, remito a usted que nos **AUTORICE** la realización del **Proyecto de Examen Complexivo**, titulado: ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Por la atención que sepa dar a la solicitud, expresamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Basantes Villaruel Noralba Alexandra
CC. 150063595-6
e-mail:
noralba.basantes@est.itstena.edu.ec



Verónica Judit Grefa Licuy
CC. 150096851-4
e-mail:
veronica.grefa@est.itstena.edu.ec



ANEXO 6 - PREGUNTAS ENTREVISTAS A LA RESPONSA DEL DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.



Integrantes: **Basantes Villaruel Noralba Alexandra**
Grefa Licuy Verónica Judit

ENTREVISTA
ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD
PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

1. ¿Cuál es su Título y Cargo?

Ingeniería Ambiental y en Construcciones Ecológicas
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE AIC

2. ¿Cómo considera actualmente su puesto de trabajo?

- Adecuado
 Poco adecuado
 Nada adecuado

3. Tiene conocimiento del estándar del indicador del puesto de trabajo del docente?

- Si
No

Porque? Soy la responsable de realizar el proceso de autoevaluación institucional; por ende tengo conocimiento el Modelo de evaluación del CICS

4. Se siente Usted, ¿cómodo en el puesto que elabora?

- Si
No

Porque? Pese para poder complementar el puesto de trabajo tiene que tener todos los elementos así funcionar de la mejor manera.

5. Los equipos que actualmente utiliza son personales o de la Institución:

Personal

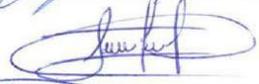
Institucional

Porque? CPU, teclado, pantalla, mouse es de la institución → Escritorio, sillas.

Impresora personal y disco duro externo.

6. ¿Por que cree que es necesario adecuar el puesto de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad en base al estándar del Indicador puesto docente?

Más que comodidad es para pasar el proceso de Evaluación con los estándares que solicita el indicador.

Basantes Villaruel Noralba Alexandra ESTUDIANTE	
Grefa Licuy Verónica Judit ESTUDIANTE	
Eco. Christian Andrés Castro Viteri TUTOR PARA EL PT ECP	
Licda. Tañia Alvarado COORDINADOR DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN	
Ing. Nataly Freire DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	

ANEXO 7 - PROFORMAS



EXPERT MUEBLES ECUADOR

Dirección: QUITO-ECUADOR, PANAMERICANA NORTE (Sector Tabacundo) Av. Valencia y Los Laureles

0988571342 / 0967020075

correo: ventas@expertmuebles.com.ec

Ruc : 171662983-001 / Loachamin Cisneros María Camela

COTIZACIÓN

Facturación Dirección

Verónica Greta

098 050 6365

Documento N°2368

15-06-2023

INFORMACIÓN

/Entrega 4-5 días laborales

/Valor ya incluido IVA

/Formas de pago (transferencia del 50% para la confirmación del pedido. Restante del saldo pendiente, pago contra entrega)

/Garantía de 1 año

Nº	Producto	Cantidad	Tarifa	Monto
1	Escritorio Personal 106 Dimensiones: 1.20 x 0.60 Incluye Cajonera	1	\$ 118,00	\$ 118,00
2	Silla Giratoria (Felix)	1	\$ 175,70	\$ 175,70
3	Archivador De 4 Gavetas Dimensiones: 1.20 altura x 0.46 ancho x 0.56 fondo	1	\$ 140,00	\$ 140,00
4	MAMPARA	1	\$ 130,99	\$ 130,99
5	SILLA ADICIONAL PARA ATENCION A ESTUDIANTES.(2)	1	\$ 42,00	\$ 42,00
			SUBTOTAL	\$ 451,69
			IVA 12%	\$ 65,00
			TOTAL	\$ 606,69

1. CONFORME CON LAS CONDICION

2. Firma cliente: _____

LOACHAMIN CISNEROS MARIA



PINCOMPUTERS C.A
FRAY JODOCO RICKE N14-102 E ITCHIMBIA
TLF: 022528506

Cotización

301608

BASANTES VILLARUEL NORALBA ALEXANDRA AV. 15 DE NOVIEMBRE S/N Y MARIANA MONTESDEOCA 0987914648 TENA			
Vendedor	FCORO	Dias de Credito	

RUC	1500635956001
Fecha	6/28/2023
Vencimiento	6/28/2023
Forma de Pago	DEPOSITO

Código	Descripción	Nivel de Precio	Cantidad	Valor Unitario	Total
219	COMBO CASE GAMEMAX NOVA-N6 - USB 2.0/USB 3.0 FAN POSTERIOR 1*120MM - LATERAL VIDRIO FRONTAL TIRA LED ARGB + FUENTE 850W INS + KIT 403 TECLADO MOUSE HEADPHONE MOUSE PAD GARANTIA 12 MESES	P2	1	44.00	44.00T
072	LICENCIA KASPERSKY INTERNET SECURITY SERIAL DIGITAL (PROTECCION 12 MESES)	P2	1	6.50	6.50T
366	UNIDAD ESTADO SOLIDO HIKSEMI BY HIKVISION 512GB M.2 3D NAND SATA III 6 GB/S LECTURA 560MB/S ESCRITURA 500MB/S HS-SSD-WAVE(N) 512G GARANTIA 36 MESES	P2	1	21.00	21.00T
114	IMPRESORA EPSON ECOTANK L3260 MULTIFUNCION WIFI IMPRIME COPIA ESCANEA APP SMART PANEL SISTEMA TINTA CONTINUA C11CJ66301 GARANTIA 12 MESES	P2	1	193.00	193.00T
134	MAINBOARD BIOSTAR H510MHP 2.0 LGA 1200 PARA 10MA Y 11VA GEN 2-DIMM DDR4 3200/2666 UP TO 64GB PCIE 3.0 PCIE M.2 (32GB/S) USB 3.2 GIGABIT LAN MICRO ATX GARANTIA 12 MESES	P2	1	67.50	67.50T
087	MEMORIA RAM GOLDEN 8GB DDR4 2666MHz - UDIMM (PC) - CL19 - PC4-21300 - 1.2V - GM26N19S8/8 - GARANTIA 12 MESES	P2	1	14.20	14.20T
050	MONITOR HP P204V 19.5" HD+ (1600 x 900), 60Hz - ANTIRREFLEJO - VGA - HDMI - 5RD66AA - COLOR NEGRO - GARANTÍA 1 AÑO	P2	1	83.00	83.00T
077	PROCESADOR INTEL CORE I5-10400/2.90 GHZ 10MA GEN 6 NUCLEOS SOCKET LGA1200 DDR4-2666 UHD GRAPHICS 630 BX8070110400 GARANTIA 12 MESES	P2	1	132.00	132.00T

Remp. Vendedor

Facturación Electrónica
Estimado cliente, ingrese al siguiente enlace para acceder al portal de facturación electrónica. <http://pinsoftcomprobantes.com>
Usuario y clave: número de identificación
En caso de tener algún inconveniente puede comunicarse a sistemas@pinsoft.ec

Subtotal

Iva (12.0%)

Total



PIN COMPUTERS C.A
FRAY JODOCO RICKE N14-102 E ITCHIMBIA
TLF: 022528506

Cotización

301608

BASANTES VILLARUEL NORALBA ALEXANDRA AV. 15 DE NOVIEMBRE S/N Y MARIANA MONTESEDOCA 0987914648 TENA			
Vendedor	FCORO	Dias de Credito	

RUC	1500635956001
Fecha	6/28/2023
Vencimiento	6/28/2023
Forma de Pago	DEPOSITO

Código	Descripción	Nivel de Precio	Cantidad	Valor Unitario	Total
029	MOUSE PAD INS CON APOYADERA DE SILICONA COLOR NEGRO MEDIDAS 190*227*18 mm	P2	1	2.50	2.50T
011	REGULADOR DE VOLTAJE INS 8 TOMAS NEGRO - 2 RJ11 - POWER RESTET - 2000VA - GARANTIA 1 AÑO	P2	1	8.00	8.00T
033	ADAPTADOR DE RED WIFI TP-LINK TL-WN821N 2.4GHZ 300MBPS USB 2.0 TECNOLOGIA MIMO GARANTIA 12 MESES	P2	1	7.70	7.70T
002	REINSTALACIÓN DE SOFTWARE PARA PC - WINDOWS, DRIVERS Y PROGRAMAS BÁSICOS	P2	1	10.00	10.00T
003	INSTALACIÓN O ENSAMBLAJE DE HARDWARE (PARTES Y PIEZAS PARA PC)	P2	1	10.00	10.00T
005	DISTRIBUCION DE EQUIPOS DE TECNOLOGIA	P2	5	0.00	0.00T
005	DISTRIBUCION DE EQUIPOS DE TECNOLOGIA	P2	1	20.00	20.00T
	Enviar por Servientrega BASANTES VILLARUEL NORALBA ALEXANDRA RETIRO DE OFICINA SERVIENTREGA AV. PANO Y VICTOR HUGO SAN MIGUEL 0987914648 TENA DOCUMENTO SIN VALIDEZ TRIBUTARIA				

Remp. Vendedor		Subtotal	USD 619.40
Facturación Electrónica Estimado cliente, ingrese al siguiente enlace para acceder al portal de facturación electrónica. http://pinsoftcomprobantes.com Usuario y clave: número de identificación En caso de tener algún inconveniente puede comunicarse a sistemas@pinsoft.ec		Iva (12.0%)	USD 74.33
		Total	USD 693.73

Page 2

ELABORADO POR:

RECIBI CONFORME:

ANEXO 8. MATERIAL FOTOGRÁFICO.

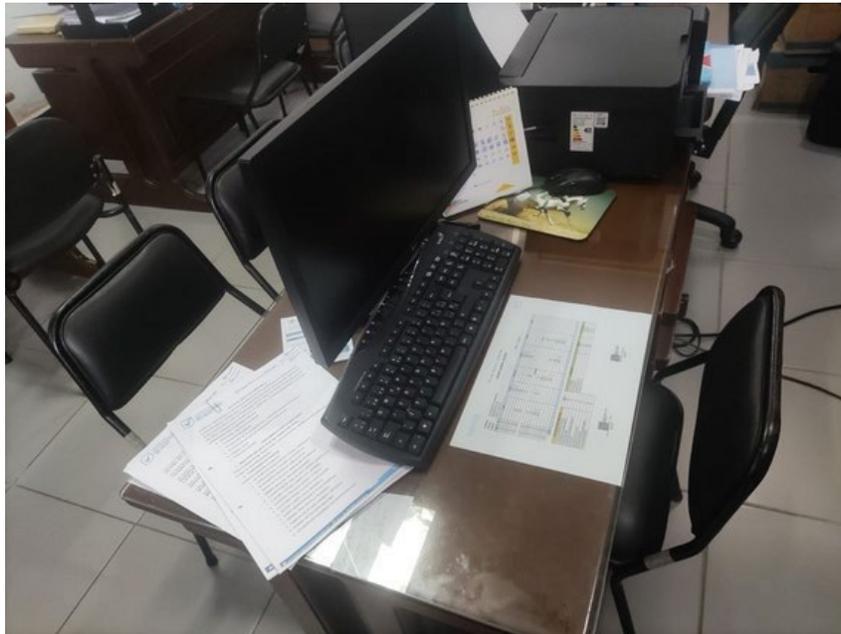


Figura 9 Análisis puesto Docente
Fuente: Basantes Noralba, Grefa Verónica



Figura 10 Análisis presupuesto referencial – Equipamiento informático
Fuente: Basantes Noralba, Grefa Verónica

ANEXO 9. SEGUIMIENTO Y CONTROL AL ESTUDIANTE



!Tecnología Innovación y Desarrollo!



SEGUIMIENTO Y CONTROL AL ESTUDIANTE

TÍTULO DEL PROYECTO: ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL STÁNDAR DE CALIDAD PARA EL PUESTO DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, CANTÓN TENA, PROVINCIA DE NAPO.

MODALIDAD: PRODUCTO TÉCNICO EXAMEN COMPLEXIVO **CARRERA:** TECNOLOGÍA SUPERIOR ADMINISTRACIÓN
ESTUDIANTES: GREFA LICUY VERÓNICA JUDIT
CÉDULA:1500968514

FECHA DE TUTORÍA: 30 DE JUNIO DE 2023
 04 DE AGOSTO DE 2023

% AVANCE DEL PROYECTO: 100%

N° TUTORÍA	ACTIVIDADES DE TUTORÍA	DURACIÓN		ACTIVIDADES ASIGNADAS	FECHA Y HORA PRÓXIMA TUTORÍA
		Hora Inicio	Hora Fin		
1	APROBACIÓN PLAN DE TITULACIÓN (05 DE JUNIO DE 2023)	14:30	17:30	SE REVISÓ EL DOCUMENTO CON LOS CAMBIOS REALIZADOS POR EL COMITÉ DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN - SE EMITE EL INFORME DE PERTINENCIA Y SE SOLICITA UNOS PEQUEÑOS AJUSTES AL TEMA Y OBJETIVOS	28/ JULIO/ 2023
2	REVISIÓN DE AVANCES DE LA INTRODUCCIÓN (FECHA 05 DE JUNIO)	15:00	18:00	SE SOLICITA A LAS SEÑORITAS ESTUDIANTES REALIZAR LOS AJUSTES RESPECTIVOS DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS EMITIDOS EN EL FORMATO	29/JUNIO/2023
3	SE PROCEDE A LA REVISIÓN DE LA INTRODUCCIÓN CON LOS CAMBIOS SOLICITADOS (15 DE JUNIO)	09:00	11:30	SE SOLICITA AGREGAR LA PARTE CONCEPTUAL DENTRO DE LA TEMÁTICA TRATADA	31/JUNIO/2023
4	ENTREGA DE HOJA DE SEGUIMIENTO DEL AVANCE DEL 100%	09:00	22:00	REVISIÓN Y EMISIÓN DE CERTIFICADO DE AVANCE DEL 60%	14/JULIO/20
5					
6					



ACUERDOS Y COMPROMISOS

- SE PLANTEO ESTRATEGIAS CLARAS CON LAS SEÑORITAS ESTUDIANTES PARA AVANCE DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.
- SE GENERO UN GRUPO DE WHATSAPP PARA MANEJO INTERNO Y UN GRADO DE COMUNICACIÓN MÁS FLUIDO CON ESTUDIANTES, SE MANIFESTÓ QUE LOS DOCUMENTOS OFICIALES SON A TRAVÉS DE CORREO INSTITUCIONAL.
- RESPETAR HORARIOS ESTABLECIDOS Y ACUDIR A LAS INSTITUCIÓN PRESENCIALMENTE
- DIRECTOR SE COMPROMETE APOYAR EN LO QUE ESTE AL ALCANCE DE LA MISMA
- REGIRSE POR LOS COMENTARIOS PLANTEADOS EN CADA DOCUMENTO SI FUESE EL CASO.
- EVITAR ESTAR CONSULTANDO A UNO Y OTRO DOCENTE YA QUE POR ESO SE TIENE LA GUÍA DEL DIRECTOR, PARA QUE NO SE GENERE CONFUSIONES RESPECTO AL PROCESO REALIZADO POR EL DIRECTOR, YA QUE EN EL MOMENTO RESPECTIVO SE TENDRÁ OBSERVACIONES POR DOCENTES QUE CONFORMEN TRIBUNALES.
- CONCLUIDO EL TRABAJO DE SUPERVISIÓN EN LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE CASO, EL DOCENTE PROCURARÁ DAR SEGUIMIENTO HASTA EL MOMENTO DE LA GRADUACIÓN.
- APOYO HASTA DÍAS ANTES DE LA SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO PRÁCTICO, EN CASO DE SER REQUERIDO POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES.

OBSERVACIONES:


Verónica Judit Grefa Licuy
CC. 150096851-4
e-mail: veronica.grefa@est.itstena.edu.ec


Eco. Christian Andrés Castro Viteri
TUTOR PARA EL PT ECP