

# REPÚBLICA DEL ECUADOR



## ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA.

Informe Final de Trabajo de Integración Curricular, presentado como requisito parcial para optar por el título de Tecnólogo Superior en Administración.

**AUTORA:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa

**DIRECTORA:** Roxana Elizabeth León Lara

**Tena - Ecuador**

**2023**

# CERTIFICACIÓN

Licenciada

Tania Angélica Alvarado Shiguango

**COORDINADORA DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN**

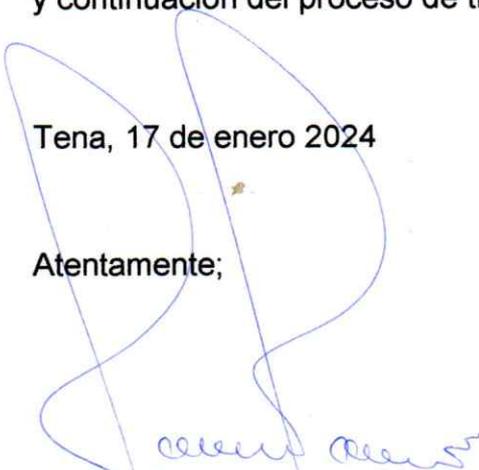
De mi especial consideración.

Por medio del presente expreso un atento y cordial saludo, y a la vez me permito hacer conocer a su autoridad lo siguiente:

En calidad de Directora del Trabajo de Titulación modalidad Trabajo Integración Curricular (TIC) denominado: **ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA**, de autoría de la señorita **ALVARADO GREFA JOSELYN DANIELA** con CC. 1500898919 estudiante de la Carrera de Tecnología Superior en Administración del Instituto Superior Tecnológico Tena, **CERTIFICO** que se ha realizado la revisión prolija del Trabajo de Titulación antes citado, de conformidad con lo que establecen las directrices internas de la institución dentro del cronograma aprobado, por lo que, **AUTORIZO** su presentación y continuación del proceso de titulación.

Tena, 17 de enero 2024

Atentamente;



Roxana Elizabeth León Lara

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (TIC)**

**Adjunto:** Hoja de calificación del proceso

## CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

Tena, 02 de febrero 2024

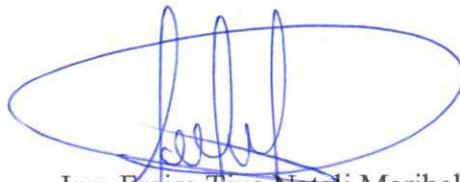
Los Miembros del Tribunal de Grado abajo firmantes, certificamos que el Trabajo de Integración Curricular denominado: ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA, presentado por JOSELYN DANIELA ALVARADO GREFA, estudiante de la Carrera de Tecnología Superior en Administración del Instituto Superior Tecnológico Tena, ha sido corregida y revisada; por lo que autorizamos su presentación.

Atentamente;



Ing. Borja Realpe Wilson Ramiro

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**



Ing. Freire Tixe Natali Maribel

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



Lcda. Campoverde Encalada María Angélica

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **AUTORÍA**

Yo, **JOSELYN DANIELA ALVARADO GREFA**, declaro ser la autora del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: **ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA**, y absuelvo expresamente al Instituto Superior Tecnológico Tena, y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo al Instituto Superior Tecnológico Tena, la publicación de mi trabajo de Titulación en el repositorio institucional- biblioteca Virtual.

**AUTORA:**



**ALVARADO GREFA JOSELYN DANIELA**

**CÉDULA:** 1500898919

**FECHA:** Tena, 12 de enero de 2024

## **CARTA DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR**

Yo, **JOSELYN DANIELA ALVARADO GREFA**, declaro ser la autora del Trabajo de Integración Curricular titulado: **ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA**, como requisito para la obtención del Título de: **TECNÓLOGO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN**: autorizo al Sistema Bibliotecario del Instituto Superior Tecnológico Tena, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual del Instituto, a través de la visualización de su contenido que constará en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio el Instituto. El Instituto Superior Tecnológico Tena, no se responsabiliza por el plagio o copia del presente trabajo que realice un tercero. Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Tena, 23 de mayo de 2022, firma el autor.

**AUTOR:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa

**FIRMA:** 

**CÉDULA:** 1500898919

**DIRECCIÓN:** Aeropuerto N°1, calle Simón Bolívar.

**CORREO ELECTRÓNICO:** joselyn.alvarado@itstena.edu.ec

**CELULAR:** 0979902697

### **DATOS COMPLEMENTARIOS**

**DIRECTORA:** Lcda. Roxana Elizabeth León Lara, Mg.

#### **TRIBUNAL DEL GRADO:**

Ing. Borja Realpe Wilson Ramiro (presidente).

Ing. Freire Tixe Natali Maribel (Miembro).

Lcda. Campoverde Encalada María Angélica (Miembro).

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de integración curricular está dedicado a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado a una etapa más en la vida. A mi madre por guiarme en cada momento y ser un pilar fundamental en mi vida, a mi padre y hermanos por apoyarme en cada momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme estar con vida por protegerme durante el camino y darme fuerzas en los momentos más difíciles también agradezco a mi madre por ser un ejemplo de mujer por haberme enseñado a no rendirme ante las dificultades por estar pendiente de mí y ser mi pilar fundamental en esta nueva etapa.

## INDICE

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA .....	I
CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR .....	II
AUTORÍA.....	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR.....	IV
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
TÍTULO .....	1
RESUMEN.....	2
ABSTRACT .....	3
A. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA.....	4
2.1 Necesidad .....	4
2.2 Actualidad.....	5
2.3 Importancia.....	5
2.4 Presentación del problema de investigación a responder .....	6
2.5 Delimitación.....	7
2.5.1 Delimitación Espacial.....	7
2.5.2 Delimitación Temporal.....	7
2.6 Beneficiarios .....	7
2.6.1 Directos.....	7
2.6.2 Indirectos .....	7
OBJETIVOS .....	8
3.1 Objetivo General .....	8
3.2 Objetivos Específicos .....	8
ASIGNATURAS INTEGRADORAS .....	9
5.1 Diagnóstico Situacional.....	11
5.1.1 Importancia .....	12
5.1.1.1 Análisis del ambiente interno .....	12
5.1.2 Macro Ambiente .....	13

5.1.2.1	Micro Ambiente.....	14
5.2	Estructura Orgánica Funcional.....	15
5.2.1	Organigrama.....	16
5.2.1.1	Administración.....	18
5.4	Marco Conceptual.....	25
METODOLOGÍA.....		27
RESULTADOS.....		37
CONCLUSIONES.....		55
RECOMENDACIONES.....		56
ANEXOS.....		61

## TABLA

Tabla 1 Matriz de asignaturas integradoras .....	9
Tabla 2 Tipos de organigrama.....	17
Tabla 3 Materiales y Equipos utilizados .....	28
Tabla 4 Tipo de investigación / estudio .....	32
Tabla 5 Metodología para el primer objetivo.....	34
Tabla 6 Metodología para el segundo objetivo.....	35
Tabla 7 Metodología para el tercer objetivo .....	36
Tabla 8 ¿Conoce si la asociación tiene estructura orgánica? .....	40
Tabla 9 . ¿Está usted de acuerdo que asociación cuente con una estructura orgánica funcional? .....	41
Tabla 10¿Considera que una buena organización es importante para el cumplimiento de las actividades en la Asociación Wiñak? .....	42
Tabla 11. ¿Cree usted que es importante socializar como se maneja la estructura organizacional? .....	43
Tabla 12¿Considera que al disponer de una estructura orgánica funcional mejoraría la comunicación entre directivos y socios?.....	44
Tabla 13 ¿Considera que con la implementación de una estructura orgánica funcional los procesos se llevarán a cabo de manera más ordenada y estandarizada? .....	45
Tabla 14¿Apoyaría la implementación de una estructura organizacional al servicio de la organización?.....	46
Tabla 15 ¿Le gustaría que la asociación cuente con algunos de estos factores?... 47	
Tabla 16 Políticas.....	52
Tabla 17 Valores .....	52
Tabla 18 Tabla de funciones .....	54

## ILUSTRACIÓN

Ilustración 1 Jerarquización de Variable .....	10
Ilustración 2 Organigrama funcional.....	18
Ilustración 3 Importancia de administración .....	19
Ilustración 4 Etapas del proceso administrativo .....	20
Ilustración 5 Árbol del problema.....	37

## GRÁFICO

Gráfico 1 Ubicación de la asociación Wiñak .....	29
Gráfico 2. ¿Conoce si la asociación tiene estructura orgánica? .....	40
Gráfico 3¿Está usted de acuerdo que asociación cuente con una estructura orgánica funcional?.....	41
Gráfico 4 ¿Considera que una buena organización es importante para el cumplimiento de las actividades en la Asociación Wiñak? .....	42
Gráfico 5. ¿Cree usted que es importante socializar como se maneja la estructura organizacional? .....	43
Gráfico 6. ¿Considera que al disponer de una estructura orgánica funcional mejoraría la comunicación entre directivos y socios?.....	44
Gráfico 7 ¿Considera que con la implementación de una estructura orgánica funcional los procesos se llevarán a cabo de manera más ordenada y estandarizada? .....	45
Gráfico 8¿Apoyaría la implementación de una estructura organizacional al servicio de la organización?.....	46
Gráfico 9. ¿Le gustaría que la asociación cuente con algunos de estos factores? .....	47

## **Anexo**

Anexo 1.- Carta de solicitud.....	61
Anexo 2.- Carta de aceptación .....	62
Anexo 3.- Encuesta aplicada.....	63
Anexo 4.- Instalaciones de la Asociación Wiñak.....	66
Anexo 5.- Área de wayusa .....	67
Anexo 6.- Área de plátano y yuca.....	68
Anexo 7.- Área de cacao .....	69

ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN  
WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA

## RESUMEN

El tema de trabajo de integración curricular denominado “Estructura orgánica funcional de la Asociación Wiñak del cantón Archidona” se realizó con la finalidad de implementar la estructura orgánica funcional para mejorar la gestión administrativa y funcional de la misma, la cual permitirá tomar decisiones adecuadas para un mejor desarrollo asociativo, para lo cual se aplicaron la técnica de investigación cualitativa y cuantitativa, por lo tanto se aplicó 171 encuestas a los trabajadores y socios de la asociación el cual constaba de 8 preguntas relacionadas a la estructura orgánica permitiendo recolectar información necesaria que ayuden en el trabajo, se aplicó la metodología inductiva permitiendo encontrar datos específicos ayudando a complementar así lo antes mencionado, es fundamental realizar estas preguntas ya que esto ayuda a desarrollar una estructura orgánica funcional para la Asociación Wiñak del cantón Archidona, en los hechos que se vieron en la encuesta aplicada se puede notar que la gran mayoría de socios y trabajadores tienen conocimiento de la estructura por ello se vio que solo un mínimo porcentaje no conoce realmente como está funcionando la estructura actual, es necesario incluir funciones que se puedan visualizar y entender claramente las funciones que se detallan en ella, por lo que se procedió a la elaboración de la estructura orgánica funcional donde se detallan las áreas o departamentos con los que cuenta la asociación se creó valores importantes para la buena funcionalidad esto permite la buena toma de decisiones y una mejor comunión entre todos los socios y trabajadores.

**Palabras clave:** Estructura orgánica funcional, asociativo, directivos, socios, decisiones

## ABSTRACT

The curricular integration work topic called “Functional organic structure of the Wiñak Association of the Archidona canton” was carried out with the purpose of implementing the functional organic structure to improve its administrative and functional management, which will allow appropriate decisions to be made for a better associative development, for which the qualitative and quantitative research technique is applied, therefore 171 surveys were applied to the workers and partners of the association which consisted of 8 questions related to the organic structure allowing the collection of necessary information that helps In the work, the inductive methodology was applied, allowing specific data to be found, thus helping to complement the aforementioned. It is essential to ask these questions since this helps to develop a functional organic structure for the Wiñak Association of the Archidona canton, in the events that were seen. In the survey applied, it can be noted that the vast majority of partners and workers are aware of the structure, which is why it was seen that only a minimum percentage does not really know how the current structure is working. It is necessary to include functions that can be clearly visualized and understood. the functions detailed in it, so we proceeded to develop the organic structure detailing the areas or departments that the association has, important values were created for good functionality, this allows for good decision making and better communion between all partners and workers.

Keywords: Functional organic structure, associative, managers, partners, decisions

**Reviewed by:**

  
BEd. Jefferson Intriago Burgos, M.Ed.  
ID. 1313123976  
**Teacher of English Center of IST Tena.**

## **A. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA**

### **2.1 Necesidad**

La estructura orgánica y funcional es un instrumento de gestión que ayuda a definir con claridad las funciones de las diferentes unidades administrativas de una organización. Apoya al cumplimiento del Plan Estratégico; y, facilita la coordinación institucional. Cuando una organización emplea una estructura funcional, la división del trabajo es agrupada por las principales actividades o funciones a realizarse, como son las ventas, el marketing, los recursos humanos, la contabilidad, etc. (Jaime, 2022)

Se trata de una estructura vertical en la medida que cada grupo funcional dentro de la organización está integrado verticalmente desde la parte inferior hasta la parte superior de la organización. Así, un vicepresidente de Finanzas tiene a su cargo el trabajo de todo el equipo agrupado en el departamento de su especialidad. (Esan, Conexión, 2017)

En este sistema, los equipos se agrupan según las habilidades y el conocimiento. Entonces se habla de una estructura de grupo vertical descendente entre los distintos departamentos que va desde el presidente a los miembros de su equipo y así sucesivamente. Las estructuras funcionales se organizan con un cuerpo directivo gerencial, o algún tipo de autoridad única, que supervisa a todos los departamentos.

Si bien estos equipos varían de empresa a empresa, la estructura funcional apunta a brindar lo necesario para desarrollar las habilidades de especialización y a preparar todo para el crecimiento de las organizaciones. (Asana, 2022)

Estos equipos difieren de una empresa a otra, su estructura funcional tiene como objetivo principal proporcionar lo necesario y así desarrollar habilidades especializadas con el fin de aportar una buena organización.

## **2.2 Actualidad**

En el Ecuador se usa la estructura orgánica que ayuda a observar de forma visual y estratégica cómo opera el negocio por áreas y funciones. Se aclaran los flujos de comunicación, las cadenas de mando, puestos y actividades. La ventaja de esta estructura fácilmente reside en que los empleados se especializan en su ámbito de actividad, trabajando con mayor eficiencia. Además, el hecho de que las competencias y responsabilidades de cada departamento estén perfectamente definidas evita la redundancia, es decir, no se repite una misma actividad en diferentes departamentos. Al mismo tiempo, la toma de decisiones es mucho más rápida. Este tipo de estructura organizativa es especialmente útil para las empresas pequeñas que venden una serie reducida de productos estandarizados en grandes cantidades y a bajo coste. (Guide, 2023)

Una estructura organizacional es una representación gráfica que describe en su conjunto las formas en que se divide el trabajo y la manera en que se relaciona cada unidad o actividad de una organización para facilitar la comunicación y coordinación. (HubSpot, 2022)

## **2.3 Importancia**

La estructura orgánica Funcional para la asociación Wiñak es un elemento crucial porque permite brindar un orden. Además de que también brinda la posibilidad de guiar a la asociación en general hacia una determinada dirección. Es decir que, brinda una base representativa que se encuentra en constante evolución, coordinada, segmentada por áreas, con una estrategia común definida y con unos objetivos que se propone alcanzar.

Es más, al contar con una estructura organizativa funcional en la asociación, es posible identificar las diferentes líneas de comunicación que se deben establecer entre las áreas que conforman a la empresa. De esta manera, la comunicación fluirá de un departamento a otro sin que surjan malos entendidos. (Saintleo, 2021)

Es fundamental contar con una estructura orgánica funcional en la asociación, es posible visualizar los diferentes canales de comunicación y áreas que se desarrollen en función a lo establecido mejorando la buena comunicación entre los miembros de la asociación.

#### 2.4 **Presentación del problema de investigación a responder**

Para las asociaciones o entidades, una estructura organizacional funcional, es de gran importancia en el campo profesional, ya que permite desenvolverse de mejor manera en sus áreas de trabajo permitiéndoles que sus clientes o productores conozcan como están ubicados.

La Asociación Wiñak utiliza una estructura organizacional en el cual no cuenta con funciones, en donde no se especifica lo que hacen o realiza cada departamento, para ello es esencial implementar una estructura orgánica funcional que ayude a la asociación describir sus funciones en el área o departamento existente del mismo.

Una estructura orgánica funcional representa cada cargo o sector de la empresa junto a sus tareas específicas, y los ordena en sentido vertical, siguiendo las jerarquías.

Uno de los factores que interviene es no tener ubicada

**Campo:** Administración

**Área:** El Desarrollo del Talento Humano y las Empresas públicas y privadas.

**Aspecto:** Estructura Orgánica Funcional

**Sector:** Asociación

## **2.5 Delimitación**

### **2.5.1 Delimitación Espacial**

**Provincia:** Napo

**Cantón:** Archidona

**Ciudad:** Archidona

**Parroquia:** Archidona

**Barrio / Comunidad:** San Agustín

**Asociación:** Wiñak

### **2.5.2 Delimitación Temporal**

El trabajo de investigación se desarrollará en el ciclo académico octubre  
2023-IIS

## **2.6 Beneficiarios**

### **2.6.1 Directos**

Asociación Wiñak

### **2.6.2 Indirectos**

Clientes, Socios

## **OBJETIVOS**

### **3.1 Objetivo General**

Elaborar la estructura orgánica funcional para la asociación Wiñak del cantón Archidona.

### **3.2 Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la situación actual de la Asociación Wiñak del cantón Archidona respecto a la estructura organizacional y funcional.
- Recopilar información mediante encuestas para el diseño orgánico funcional de la Asociación Wiñak del cantón Archidona.
- Diseñar la estructura orgánica funcional de la Asociación Wiñak del cantón Archidona.

## ASIGNATURAS INTEGRADORAS

Para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular se ha considerado apoyarse en la siguiente metodología de estudios que contemplan la malla curricular de la carrera de Tecnología Superior en Administración.

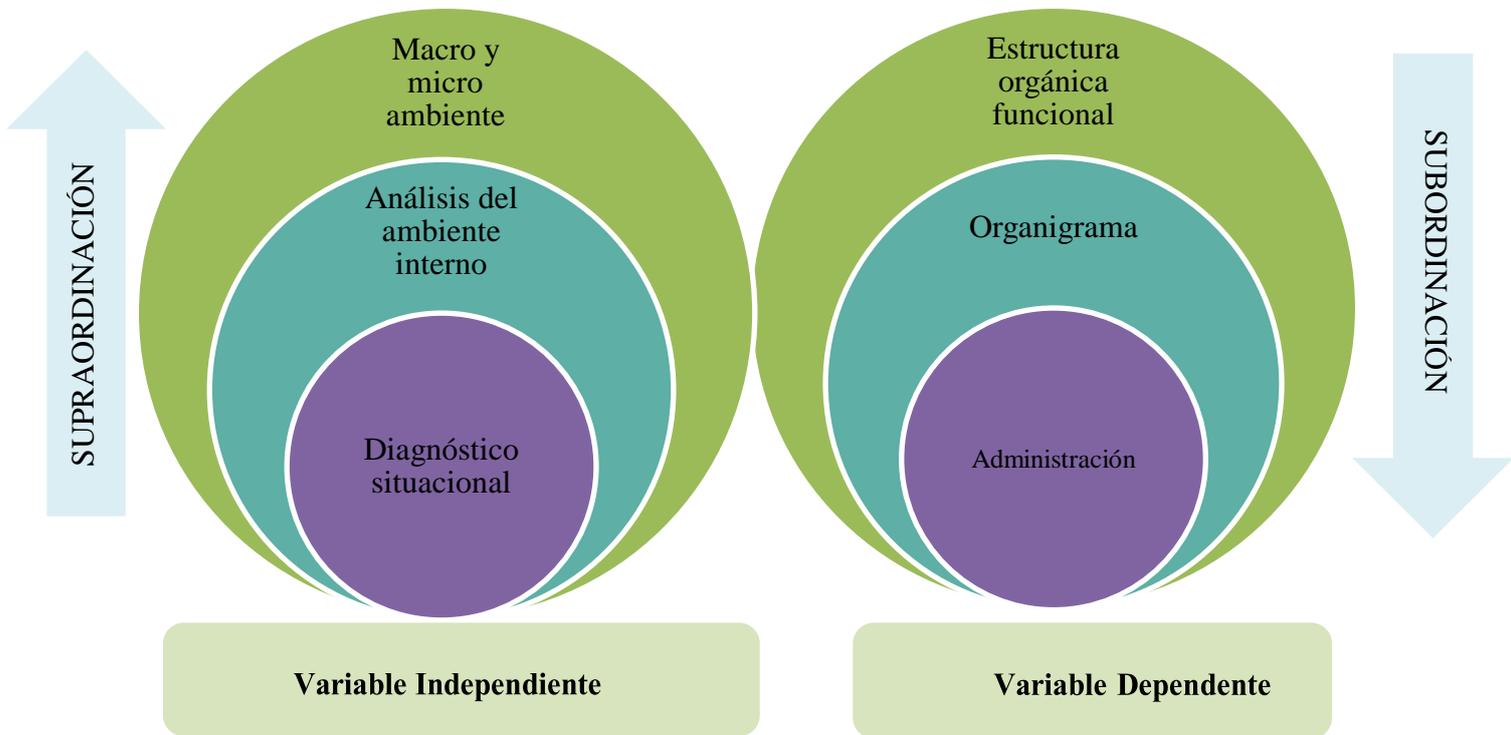
**Tabla 1** Matriz de asignaturas integradoras

<b>ASIGNATURAS DE LA MALLA CURRICULAR ASOCIADAS AL PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR</b>			
<b>Asignatura</b>	<b>Aplicación Directa</b>	<b>Aplicación Indirecta</b>	<b>Resultados de Aprendizaje</b>
Gestión de talento humano	x		Efectuar un análisis básico de las modalidades de reclutamiento y selección de personal.
Expresión oral y escrita		x	Manejar adecuadamente el procesador de texto, hoja electrónica y elaboración de presentaciones mediante diapositivas.
Ciudadanía y buen vivir	x		Analizar las tendencias y desafíos que se enfrenta la organización con la participación del talento humano.
Metodología de la investigación		x	Formular la solución de problemas de índole administrativo aplicando metodologías y técnicas de investigación.
Herramientas de colaboración digital		x	Describir los datos estadísticos con el fin de presentar la información en forma de resumen por medio de tablas y gráficos.

**Fuente:** Silabo de la carrera de administración

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

**Ilustración 1** Jerarquización de Variable



Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela (2023)

## 5.1 Diagnóstico Situacional

Para Kloter & Gómez (2016) el diagnóstico situacional es el proceso por el cual mediante el uso de métodos y técnicas de investigación organizacional se analizan y evalúan las organizaciones con propósitos de investigación o de intervención. El diagnóstico guía las acciones de cambio y transformación organizacional. Permite seleccionar las técnicas de intervención más convenientes a utilizar para resolver el o los problemas detectados e incrementar su efectividad. Sirve de guía tanto a consultores organizacionales como a sus clientes.

Los directivos de las organizaciones pueden mejorar su gestión acudiendo a un diagnóstico fundado, sin la necesidad de acudir a una consultoría, si la dificultad diagnosticada es simple, o deben saber la pertinencia de lo que contratan y poder evaluar si los diagnósticos que se les presentan son metodológica y teóricamente consistentes o si les están tratando de vender un producto o un enlatado que no resolverá su inconveniente.

Sin embargo, Tigreros (2014), establece que diagnóstico dentro de las empresas es la manera de averiguar cómo funciona la compañía en el momento actual y de recabar la información necesaria para diseñar las intervenciones del cambio. Normalmente viene después de una entrada y contratación exitosas, que preparan el terreno para hacerlo bien. Estos procedimientos le sirven al profesional del desarrollo organizacional y a los empleados para determinar juntos situaciones en los cuales centrarse, así como la manera de apoyar para tomar decisiones a partir del diagnóstico.

El diagnóstico dentro de las organizaciones representa la oportunidad de conocer cómo está operando la empresa en el momento actual y recopilar la información necesaria para diseñar intervenciones de cambio. Estos procedimientos ayudan al desarrollador organizacional y a los empleados a trabajar juntos para determinar situaciones en las que deben enfocarse y cómo apoyarlos en la toma de decisiones basadas en el diagnóstico.

### **5.1.1 Importancia**

“El Diagnóstico Situacional, determina la adecuada combinación de recursos para afrontar la solución de un problema o necesidad obteniendo el máximo beneficio al menor costo y riesgo posible. Define la dirección correcta que debe tomar la organización y el conjunto de transformaciones que se deben realizar al interior de ésta para alcanzar una posición exitosa dentro del mercado. Herramienta para la toma de decisiones, la acción, el cambio y el desarrollo institucional” (Remuzgo, 2005)

Es de suma importancia diagnosticar la situación de la asociación para el buen manejo de sus funciones y labores que vayan a ejecutar, esto ayudará a mejorar o ver cómo está realmente la situación actual de la empresa esto ayuda a identificar los errores o problemas que comete la empresa.

#### **5.1.1.1 Análisis del ambiente interno**

El análisis interno, según Robbins y Coulter (2016) provee información importante sobre los recursos y capacidades específicas de la organización. Los recursos de la organización representan todos los activos de la misma, incluyendo los activos financieros, físicos, humanos e intangibles, que utiliza para desarrollar, manufacturar y distribuir sus productos y/o servicios. Los activos a su vez, representan las posesiones de la organización.

Para que la organización logre éxito, Pearce y Robinson (2015) identifican tres aspectos críticos:

- Primero, la estrategia debe ser consistente con las condiciones del ambiente competitivo. La organización debe tomar ventaja de las oportunidades existentes y las que proyecta y minimizar el impacto de las amenazas más significativas.
- Segundo, la estrategia, debe imponer requerimientos realistas de los recursos de la organización. En otras palabras, la organización debe perseguir las oportunidades de mercado no solamente basado en la

existencia de las oportunidades externas sino también en las ventajas competitivas que surgen de los recursos claves de la firma.

- Finalmente, la estrategia debe ser cuidadosamente ejecutada. Los gerentes deben analizar de forma realista los recursos de la firma de una forma sistemática, en lugar de simplemente por intuición.

### **5.1.2 Macro Ambiente**

Macroambiente: Influye en cómo opera el negocio

El macroambiente, en cambio, agrupa todos aquellos factores que pueden tener impacto en el conjunto de la población y, por lo tanto, afectar en cierta medida a la toma de decisiones. Por ejemplo, un cambio de hábitos, causado por una variación en la economía, puede provocar que debas ajustar algún aspecto de tu producto o servicio. (Blog de Ierna online, 2020)

- Demografía: Aquí se engloban características de la población que pueden ayudarnos a identificar necesidades existentes (ubicación geográfica, tamaño de los hogares...).
- Economía: Se trata de variables de carácter económico que, como imaginarás, afectan a la capacidad de compra del consumidor. Además, pueden ser indicadores de riesgos financieros para el negocio.
- Cultura: Las particularidades culturales de cada sociedad pueden cambiar la forma como se comportan sus miembros. La comunicación con ellos también debe tenerlo en cuenta.
- Entorno político y legal: Este punto abarca todo tipo de elementos relacionados con la situación política del país y, también, las normativas legales vigentes.
- Tecnología: Los continuos avances tecnológicos están transformando el estilo de vida y los hábitos de consumo de la sociedad. Además, la innovación puede modificar procesos de producción, canales de distribución, técnicas de promoción...e hablamos de algunos de estos factores:

Microentorno: Se relaciona con la empresa

Cuando hablamos de microentorno nos estamos refiriendo a todos aquellos factores que tienen una vinculación directa con la empresa, es decir, agentes que pueden afectar o variar la actividad que se desarrolla, pero, aun así, escapan de nuestro control. (Blog de Ilerna online, 2020)

- Proveedores: Tu capacidad de influir sobre los proveedores variará en función de la calidad de la relación que mantengas con ellos y, quizás, las condiciones negociadas por tu empresa.
- Competencia: Como imaginarás, conocer a tu competencia y su posicionamiento en el mercado es clave para poder “presentar batalla”. Por eso, es recomendable poner especial atención a este punto.
- Distribuidores: Son intermediarios de productos o servicios, ya que su objetivo es garantizar que se llega al consumidor final. Si se produce un problema en este proceso podría afectar cómo se percibe tu negocio.
- Prescriptores: Se trata de líderes de opinión, referentes o, en cierta forma, *influencers* que nos ayudan a conseguir más visibilidad. Las recomendaciones de personas con autoridad, además, pueden influir en la decisión de compra del cliente.
- Intermediarios financieros: Se refiere a aquellos agentes que intervienen a nivel económico en la empresa y, por lo tanto, pueden condicionar la toma de decisiones G.

#### **5.1.2.1 Micro Ambiente**

Microentorno: Se relaciona con la empresa

- Cuando hablamos de microentorno nos estamos refiriendo a todos aquellos factores que tienen una vinculación directa con la empresa, es decir, agentes que pueden afectar o variar la actividad que se desarrolla, pero, aun así, escapan de nuestro control.

- **Proveedores:** Tu capacidad de influir sobre los proveedores variará en función de la calidad de la relación que mantengas con ellos y, quizás, las condiciones negociadas por tu empresa.
- **Competencia:** Como imaginarás, conocer a tu competencia y su posicionamiento en el mercado es clave para poder “presentar batalla”. Por eso, es recomendable poner especial atención a este punto.
- **Distribuidores:** Son intermediarios de productos o servicios, ya que su objetivo es garantizar que se llega al consumidor final. Si se produce un problema en este proceso podría afectar cómo se percibe tu negocio.
- **Prescriptores:** Se trata de líderes de opinión, referentes o, en cierta forma, influencers que nos ayudan a conseguir más visibilidad. Las recomendaciones de personas con autoridad, además, pueden influir en la decisión de compra del cliente.
- **Intermediarios financieros:** Se refiere a aquellos agentes que intervienen a nivel económico en la empresa y, por lo tanto, pueden condicionar la toma de decisiones.

## **5.2 Estructura Orgánica Funcional**

Es el esquema de jerarquización y división de las funciones componentes de esta, a través de los diversos niveles que permite delimitar la responsabilidad de cada empleado ante solo un supervisor inmediato. Esto permite ubicar a las unidades administrativas en relación con las que son subordinadas en el proceso de autoridad. (Melinkoff, 1969)

El esquema de jerarquía y división en la estructura orgánica funcional de las subfunciones en los diferentes niveles por lo cual permite limitar la responsabilidad de cada empleado a un solo superior inmediato.

La estructura orgánica funcional es un instrumento de gestión que ayuda a definir con claridad las funciones de las diferentes unidades administrativas de una organización. Apoya al cumplimiento del Plan Estratégico y facilita la coordinación institucional. (Paredes, 2018)

Ventajas

- Claramente identifica y asigna responsabilidades respecto a las funciones indispensables para la supervivencia de la organización.
- El agrupar a las personas y unidades sobre la base del trabajo que realizan, incrementa las oportunidades para utilizar maquinaria más especializada y personal mucho más calificado.
- Permite que las personas que realizan trabajos y que afrontan problemas semejantes, brinden mutuamente apoyo social y emocional.
- Reduce la duplicación de equipo y esfuerzo.
- Constituye una forma flexible de organización; con mayor rapidez se podrá aumentar o reducir el personal; nuevos productos y territorios se podrán añadir, y a su vez ser suprimidos

#### Desventajas

- Cuando existe esta organización, las personas se preocupan más por el trabajo de su unidad que del servicio o producto en general que se presta o se vende, esto causa una suboptimización organizacional.
- Las personas que realizan diferentes funciones habrán de encontrarse separadas unas de otras, afectando coordinación que fluye de una función a otra.

Las funciones se dividen entre los empleados conforme a la especialización que tenga cada uno de ellos y se agrupan de acuerdo a cada uno de los diferentes campos de acción; a su vez cada uno de estos campos tiene un gerente que es el responsable de asignar tareas y vigilar que estas sean realizadas de una forma correcta. Por último, encontramos a un gerente general que es el que se encarga de coordinar todas las funciones y responsabilidades para lograr las metas de la organización. (Academi, 2018)

#### **5.2.1 Organigrama**

Un organigrama de una empresa es una representación gráfica de la estructura jerárquica y organización de una empresa. Un organigrama te permitirá ver de forma sencilla las dependencias, cadenas de mando, y grupos de empleados

de la compañía. El organigrama te permitirá visualizar así los departamentos y las relaciones entre ellos y los integrantes de los mismos. (Asana, 2023)

**Tabla 2** Tipos de organigrama

<b>TIPOS DE ORGANIGRAMA</b>		
<b>Autor</b>	<b>Tipo</b>	<b>Concepto</b>
	Organigrama funcional descendente	Empieza con un miembro del equipo en la parte superior del organigrama (normalmente el presidente o el director general) y va descendiendo hacia otros empleados en función de sus funciones en la empresa.
Enrique B. Franklin "Organización de empresas" (2006)	Organigrama plano	Este organigrama fomenta una menor supervisión por parte de la dirección y una mayor participación de los empleados. Puede ser muy útil para los empleados, pero es una estructura difícil de ampliar a medida que la empresa crece.
	Organigrama de división	Un organigrama de división es una versión de alto nivel de una estructura jerárquica, que permite a las diferentes áreas de la empresa controlar sus propios recursos. Las divisiones pueden dividirse de varias maneras.
	Organigrama matricial	Un organigrama matricial es una cuadrícula que muestra equipos interfuncionales. Debido a esta Inter funcionalidad, los miembros del equipo trabajan con colegas de diferentes departamentos y dependen de varios directivos.

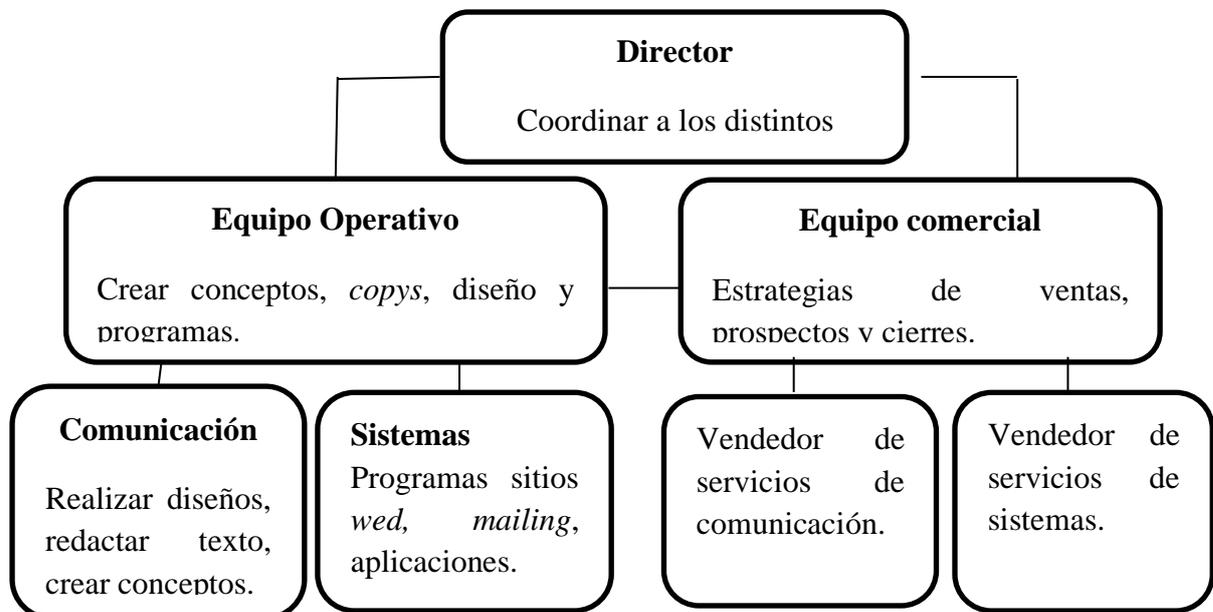
**Elaborado por:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

Como señala Marques (2018), es sumamente importante que el organigrama sea desarrollado por un profesional con visión sistémica de la empresa, cuidando de no generar conflictos entre áreas y actividades de los empleados, además de desarrollar el esquema gráfico priorizando la simplicidad para una mejor comprensión de todos en relación con los objetivos de esta herramienta.

## Importancia de un organigrama

Un organigrama es importante porque es una herramienta que evidencia o da a conocer la estructura y el tamaño de una organización, tanto a los empleados como a las personas externas que accedan a esa información. Además, contar con un diagrama de las distintas áreas y funciones que conforman una empresa o institución permite analizar cambios o mejoras en la estructura con el objetivo de optimizar su desempeño. Es importante que el organigrama se mantenga actualizado a medida que pasa el tiempo y la organización modifica su estructura departamental. (Etecé, 2023)

**Ilustración 2** Organigrama funcional



**Fuente:** Blog Hubspots, Organigrama Funcional 2022

**Elaborado por:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

Según Idalberto Chiavenato (2007), «la administración es un proceso continuo y sistemático que implica una serie de actividades impulsoras, como planear, organizar, dirigir y controlar recursos y competencias para alcanzar metas y objetivos organizacionales. Además, incluye fijar los objetivos que se quieren alcanzar, tomar decisiones en el camino para alcanzarlos y liderar todo ese proceso con el fin de alcanzarlos y ofrecer resultados a los públicos estratégicos de la organización»

La administración es el proceso que busca por medio de la planificación, la organización, ejecución y el control de los recursos darles un uso más eficiente para alcanzar los objetivos de una institución. (Economipedia, 2019)

Administración es un mecanismo que busca gestionar los recursos de una organización, para así lograr objetivos que prioricen a la entidad, ante todo, para alcanzar los objetivos lleva un proceso por medio de planificación, organización, ejecución y control de cada recurso de la empresa.

### Ilustración 3 Importancia de administración

#### Importancia de la administración

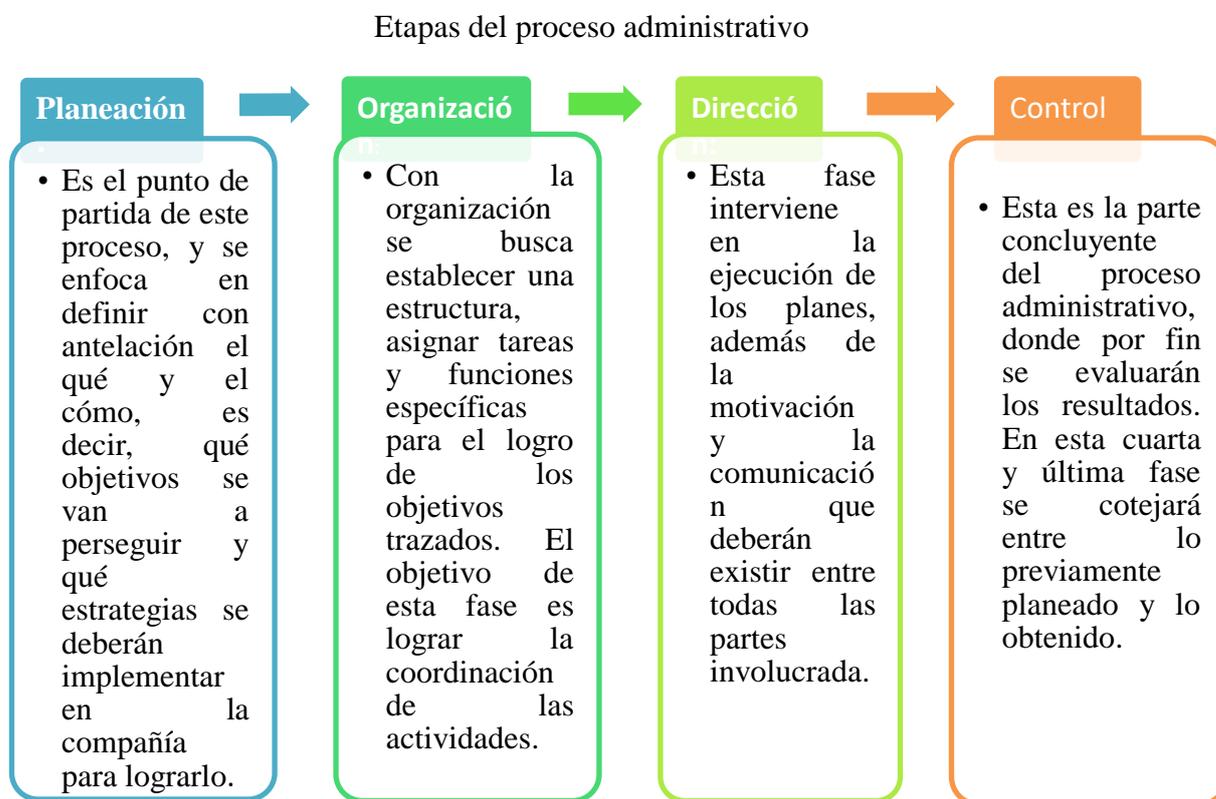


**Fuente:** Myriam Quiroa, 29 de enero, 2020(Administración)

**Elaborado por:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

La administración empresarial hace uso del proceso administrativo para lograr objetivos. El proceso administrativo puede resumirse en una serie de pasos sistemáticos a seguir, los cuales se interrelacionan de forma orgánica, sin que ninguno sea de mayor valor que otro. (Quikbooks, 2022)

#### Ilustración 4 Etapas del proceso administrativo



Elaborado por: Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

Toda empresa, sin importar su tamaño, necesita un área o equipo de trabajo que sepa administrar, organizar y dirigir eficientemente sus recursos. Sin una correcta administración, una empresa no podría conocer sus números, ni tener una visión clara de sus objetivos. (Cibertec, 2022)

### **5.3 Marco Legal**

#### **5.3.1 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008)**

##### **Título II**

##### **Derechos del buen vivir**

##### **Sección octava**

##### **Trabajo y seguridad social**

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 34.- El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas.

El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo.

#### **TÍTULO IV**

#### **PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER**

##### **Sección segunda**

##### **Organización colectiva**

Art. 96.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Art. 97.- Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley; actuar por delegación de la autoridad competente, con asunción de la debida responsabilidad compartida con esta autoridad; demandar la reparación de daños ocasionados por entes públicos o privados; formular propuestas y reivindicaciones económicas, políticas, ambientales, sociales y culturales; y las demás iniciativas que contribuyan al buen vivir.

Art. 98.- Los individuos y los colectivos podrán ejercer el derecho a la resistencia frente a acciones u omisiones del poder público o de las personas naturales o jurídicas no estatales que vulneren o puedan vulnerar sus derechos constitucionales, y demandar el reconocimiento de nuevos derechos.

## **TÍTULO VII**

### **RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR**

#### **Sección séptima Comunicación social**

Art. 384.- El sistema de comunicación social asegurará el ejercicio de los derechos de la comunicación, la información y la libertad de expresión, y fortalecerá la participación ciudadana. El sistema se conformará por las instituciones y actores de carácter público, las políticas y la normativa; y los actores privados, ciudadanos y comunitarios que se integren voluntariamente a él. El Estado formulará la política pública de comunicación, con respeto irrestricto de la libertad de expresión y de los derechos de la comunicación consagrados en la Constitución y los instrumentos internacionales de derechos humanos. La ley definirá su organización, funcionamiento y las formas de participación ciudadana.

## **5.3.2 LEY ORGÁNICA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Y DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIA**

### **Título I**

#### **Del ámbito, objetivo y principios**

Art. 1.- Definición: Para efectos de la presente Ley se entiende como Economía Popular y Solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción,

intercambio, comercialización, financiero y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación del capital.

Art. 2.- **Ámbito.** - Se rigen por la presente ley, todas las personas naturales y jurídicas, y demás formas de organización que, de acuerdo con la Constitución, conforman la economía popular y solidaria y el sector Financiero Popular y Solidario; y, las instituciones públicas encargadas de la rectoría, regulación, control, fortalecimiento, promoción y acompañamiento.

Las disposiciones de la presente Ley no se aplicarán a las formas asociativas gremiales, profesionales, laborales, culturales, deportivas, religiosas, entre otras, cuyo objeto social principal no sea la realización de actividades económicas de producción de bienes o prestación de servicios.

Tampoco serán aplicables las disposiciones de la presente Ley, a las mutualistas y fondos de inversión, las mismas que se regirán por la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero y Ley de Mercado de Valores, respectivamente.

Art. 3.- **Objeto.** - La presente Ley tiene por objeto:

- a) Reconocer, fomentar y fortalecer la Economía Popular y Solidaria y el Sector

## **Sección 2**

### **De las Organizaciones del Sector Asociativo**

Art. 18.- **Sector Asociativo.** - Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias, con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada bajo los principios de la presente Ley.

Art. 19.- Estructura Interna. - La forma de gobierno y administración de las asociaciones constarán en su estatuto social, que preverá la existencia de un órgano de gobierno, como máxima autoridad; un órgano directivo; un órgano de control interno y un administrador, que tendrá la representación legal; todos ellos elegidos por mayoría absoluta, y sujetos a rendición de cuentas, alternabilidad y revocatoria del mandato. La integración y funcionamiento de los órganos directivos y de control de las organizaciones del sector asociativo, se normará en el Reglamento de la presente Ley, considerando las características y naturaleza propias de este sector.

## **Título V**

### **Del fomento, promoción e incentivos**

#### **Capítulo I**

##### **Del fomento**

Art. 133.- Gobiernos Autónomos Descentralizados. - Los gobiernos autónomos descentralizados, en ejercicio concurrente de la competencia de fomento de la economía popular y solidaria establecida en la respectiva Ley, incluirá en su planificación y presupuesto anuales la ejecución de programas y proyectos socioeconómicos como apoyo para el fomento y fortalecimiento de las personas y organizaciones amparadas por esta Ley, e impulsarán acciones para la protección y desarrollo del comerciante minorista a través de la creación, ampliación y mejoramiento y administración de centros de acopio de productos, centros de distribución, comercialización, pasajes comerciales, recintos feriales o mercados u otros. Los gobiernos autónomos en el ámbito de sus competencias, determinaran los espacios públicos para el desarrollo de las actividades económicas de las personas y las organizaciones amparadas por esta Ley.

Art. 134.- Las Municipalidades conformando regímenes de administración en condominio, los comerciantes minoristas, podrán construir mercados, centros de acopio, silos y otros equipamientos de apoyo para la producción y comercialización de productos y servicios. El régimen de administración en condominio entre las Municipalidades y de los comerciantes minoristas se regulan mediante ordenanza. (LOEPS, 2018)

## 5.4 Marco Conceptual

**Análisis ambiental:** Es una herramienta de análisis estratégico para identificar todos los factores externos e internos que pueden afectar el desempeño de una empresa.

**Ambiente interno:** Constituyen todos los elementos o fuerzas internas que influyen en ella, como son los incentivos, el clima organizacional, el liderazgo, el cumplimiento de normas y valores, etc.

**Diagnóstico funcional:** Giran en torno a identificar áreas de oportunidad en el funcionamiento de la empresa. A través de un diagnóstico funcional sabrás qué tareas se realizan, cómo se desempeñan tus colaboradores y cuál es el valor de su trabajo.

**Diagnóstico organizacional:** Es el más común ya que sus resultados dan cuenta del modo en que una empresa gestiona sus engranajes. Si la empresa funciona como una máquina, lo mejor será monitorear sus partes para corroborar que todas sus partes trabajan armónicamente.

**Diagnostico situacional:** Un diagnóstico situacional es una evaluación de la gestión, operatividad y funcionamiento de una empresa que tiene como objetivo detectar sus fortalezas y debilidades para generar estrategias que eleven su bienestar y desempeño.

**Estructura Orgánica:** Es la organización formal en la que se establecen los niveles jerárquicos, sirve para referenciar o determinar los niveles de toma de decisiones y se especifica la división de funciones, la interrelación y coordinación que debe existir entre las diferentes unidades organizacionales.

**Estructura organizativa jerárquica:** La estructura organizativa jerárquica es la base de la mayoría de los organigramas de las empresas. Las jerarquías se organizan con una estructura piramidal, con ejecutivos, directores, gerentes y empleados ordenados de los de mayor rango al nivel más bajo de la cadena.

**Estructura organizativa funcional:** Una de las estructuras de equipos más usadas, aparte de la propuesta jerárquica es la estructura organizativa funcional. En este

sistema, los equipos se agrupan según las habilidades y el conocimiento. Entonces, hablamos de una estructura de grupos vertical descendente entre los distintos departamentos que va desde el presidente a los miembros de su equipo y así sucesivamente.

**El capital:** Conformado por la maquinaria y equipos, las tierras y fábricas, el capital de una empresa puede limitar o mejorar su capacidad de competir en el mercado. Así, las grandes cantidades de capital que tiene la cadena Wal-Mart le permite ofrecer precios más bajos que los precios ofrecidos por las pequeñas bodegas.

**La liquidez:** Se refiere a la capacidad de la empresa de generar ingresos y pagar sus cuentas oportunamente. La liquidez se puede poner en riesgo si se invierte mucho dinero en operaciones comerciales.

**Las relaciones internas:** Aquí incluimos el liderazgo, las comunicaciones, la motivación, las relaciones de grupos, etc. Se trata de factores que no se ven pues no son objetos, pero de hecho existen y pueden afectar positiva o negativamente a la organización.

**Macroambiente:** Es el entorno que le rodea y le influye, pero sobre el que no puede actuar. Es decir, aquellos factores que pueden afectar a su producción de forma externa y sin posibilidad de ser modificados por la propia organización.

**Microambiente:** Es aquel que tiene relación con todo aquello que depende directamente de la empresa. Como puede ser su personal, la toma de decisiones o las estrategias a seguir.

**Sistemas y procedimientos:** Son los mecanismos y procedimientos de administración de los recursos en la empresa. Entre ellos se encuentran los sistemas de producción, de dirección de personal, de mercadeo etc.

## **METODOLOGÍA**

La metodología es una serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. La metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación. (Coelho, 2023)

### **Tipos de metodología**

#### **Metodología inductiva**

El método inductivo consiste en la generalización de hechos, prácticas, situaciones y costumbres observadas a partir de casos particulares. Tiene la ventaja de impulsar al sujeto investigante, o investigador y ponerlo en contacto con el sujeto investigado u objeto de investigación. ( Rivas Torres, 1995)

#### **Metodología deductiva**

En este método se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptadas como válidas, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general. De manera que “el método deductivo se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, fundamentos o principios de una teoría” (Bernal, 2016)

#### **Metodología de trabajo descriptivo**

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (Sabino, 1986)

## Metodología de trabajo explicativo

La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué, de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación post facto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos. (Arias F. , 2012)

## Metodología experimental y explicativo

Se usa cuando no es factible utilizar un diseño no experimental verdadero. Es un método de control parcial, basado en la identificación de los factores que pueden intervenir en la validez interna y externa del mismo. Incluye el uso de grupos intactos de sujetos para la realización del experimento puesto que en un estudio no siempre es posible seleccionar objetos al azar. (Palella & Martins, 2010)

La metodología de investigación que se va a utilizar en este proceso es el inductivo el cual permitirá recolectar datos necesarios para el trabajo de investigación curricular esto se basa en la observación y recolección de datos empíricos para generar información que ayude en este proceso de investigación.

### 6.1 Materiales y equipos

Para la ejecución de la investigación se requiere determinar características dentro de la operación técnica y operativa a fin de cumplir con los objetivos planteados, para ello se ha realizado un análisis objetivo de los aspectos que nos permitirán desarrollar el estudio.

**Tabla 3** Materiales y Equipos utilizados

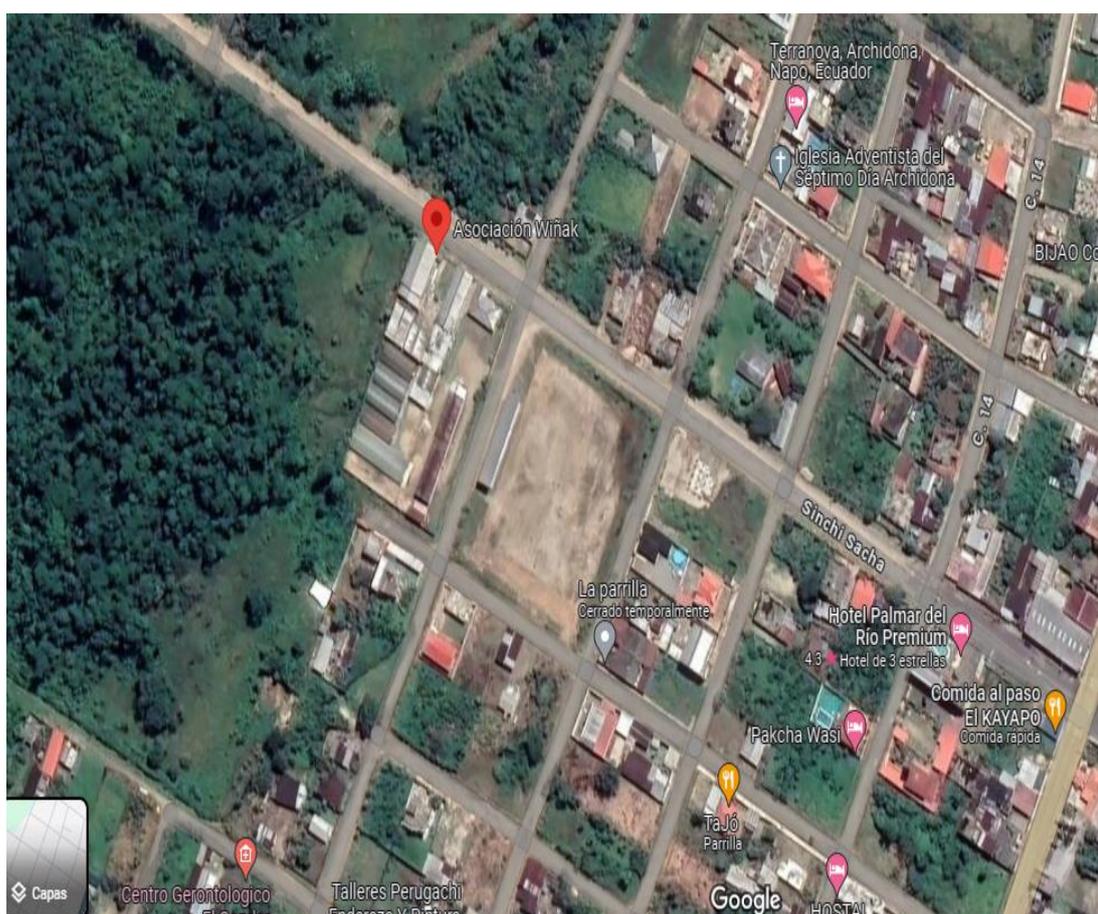
<b>Materiales y Equipos utilizados</b>	
Materiales	Equipos
Laptop hp	Carpeta
	Anillados
Internet	Esfero
Impresora	Resma de papel boom

**Elaborado por:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

## 6.2 Ubicación del Área detallar el lugar

Esta investigación se realizó con la finalidad de obtener información para determinar el grado aceptabilidad para la implementación de la Estructura orgánica funcional para la asociación Wiñak. La asociación Wiñak se encuentra situada en la provincia de Napo al norte de la ciudad de Archidona, a una distancia aproximada de 1km, dirección vía Sinchi Sacha, margen izquierda y dirigido a la mano izquierda a lado de la cancha San Agustín.

**Gráfico 1** Ubicación de la asociación Wiñak



Fuente: Google Maps(2023)

### **6.2.1 Población**

Según Tamayo (2021), la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

Según el Autor Arias (2006, pág. 81) define la población como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

De acuerdo a las definiciones de cada autor la población es un estudio que ayuda al proceso de la investigación de un proyecto en el cual se determina con exactitud el tamaño de la población.

En el centro de Archidona a 1km vía Sinchi Sacha se encuentra la asociación Wiñak el cual consta con 263 socios jurídicos de los cuales 172 son mujeres y 91 son hombres también cuenta con 18 trabajadores dentro de la asociación dando un total de 281 personas que son parte fundamental de Wiñak.

### **6.2.2 Muestra**

Tamayo y Tamayo (2006, pág. 176), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada".

Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio. (Bernal C. , 2013, pág. 161)

Para la siguiente investigación se tomó en cuenta a los trabajadores y productores de la asociación Wiñak, para la implementación de la Estructura orgánica funcional.

Al ser la población de gran tamaño (281) se realizó el muestreo respectivo, ya que esto permite ahorrar tiempo y recursos, la población a estudiar es finita cuando el universo o población es inferior a 100.000, por lo que se cita la siguiente fórmula dada en Fisher & Navarro (1999): (Adapte los datos a su realidad)

$$n = \frac{Nz^2 p(1-p)}{(N-1)e^2 + z^2 p(1-p)}$$

**Donde:**

n= Tamaño de la muestra

N= Universo o población

z= Coeficiente de nivel de confianza

p= Probabilidad a favor

(1-p)= Probabilidad en contra

e= Error de estimación

**Datos:**

N= 281

z= 95%= 1,96

p= 0,5

(1-p)= 0,5

e= 0,05

$$n = \frac{(281) \left( \left[ \left( \frac{1,96}{0,05} \right)^2 (0,5)(0,5) \right] \right)}{\left( (281-1) \left[ \left( \frac{0,05}{0,05} \right)^2 + (1,96)^2 (0,5)(0,5) \right] \right)}$$

$$n = \frac{269,8724}{(70,25 + 0,9604)}$$

$$n = 192,1772$$

**n=192**

### 6.3 Tipo de investigación / estudio

**Tabla 4** Tipo de investigación / estudio

		Tipos de investigación
Según el nivel de análisis de la información	Investigación cualitativa	Los autores Belasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.
	Investigación cuantitativa	Según Landeau y Gonzáles(2007)la investigación cuantitativa pretende establecer el grado de asociación o correlación entre variables, la generalización objetivación de los resultados por medio de una muestra permite realizar inferencias causales a una población que explican por qué sucede o no determinado hecho o fenómeno.
	Investigación documental	Según Arias (2023) la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios; es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas.
Según sus fuentes de información	Investigación experimental	Según Arias F.(2020)la investigación experimental es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos en determinadas condiciones, estímulos o tratamiento (variable independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen (variable dependiente)”
	Investigación de campo	Sampieri (2021) se refiere a la recolección de datos en base a un registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y situaciones que pueden ser observables.
	Investigaciones científicas	En este sentido Klerling (1985) considera que «la investigación científica es una investigación sistemática, controlada, empírica y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre supuestas relaciones que existen entre fenómenos naturales».

**Fuente:** Tipos de investigación

**Elaborado por:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

Los tipos de investigación que se va utilizar en este proceso es el cualitativo y cuantitativo, cualitativo que permite obtener datos no cuantificables de calidad y el cuantitativo recolecta información cuantificable para realizar un análisis estadístico estas dos herramientas ayudarán a recolectar datos importantes para mi trabajo de integración curricular cada una de estas herramientas cuenta con una característica fundamental en el proceso.

El tipo de investigación que se va a utilizar también es el documental ya que este ayudará a desarrollar el tema el cual constituye una estrategia en donde se podrá observar sistemáticamente teorías importantes de la investigación.

#### 6.4 Metodología para cada objetivo

**Primer objetivo:** Diagnosticar la situación actual de la Asociación Wiñak del cantón Archidona respecto a la estructura organizacional y funcional, cabe mencionar que para el primer acercamiento con la asociación se realizó una solicitud (Ver anexo 1).

Este objetivo implica realizar un diagnóstico a la Asociación Wiñak ver las condiciones en las que se encuentra por medio del árbol del problema y analizar su estructura orgánica actual.

**Tabla 5 Metodología para el primer objetivo**

<b>Objetivo</b>	<b>Metodología investigación</b>	<b>Tipo de Investigación</b>	<b>Herramientas</b>
Diagnosticar la situación actual de la Asociación Wiñak del cantón Archidona respecto a la estructura organizacional y funcional	<b>1. Deductivo</b> Este procedimiento facilito diagnosticar los problemas en su estructura orgánica dando así información relevante para este objetivo.	<b>1. Descriptivo</b> Se identifico la ausencia de funciones en su estructura orgánica, mediante la propuesta realizada a la asociación se implantará la estructura orgánica funcional.	<b>1.</b> El árbol del problema <b>2.</b> Estructura orgánica de la Asociación Wiñak

Elaborado por: Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

**Segundo objetivo:** Recopilar información mediante encuestas para el diseño orgánico funcional de la asociación Wiñak del cantón Archidona.

En cuanto al cumplimiento del segundo objetivo se debe realizar una encuesta a los socios y trabajadores de la Asociación Wiñak el cual consta de ocho preguntas cerradas netamente relacionadas a su estructura orgánica (Ver Anexo 3).

**Tabla 6 Metodología para el segundo objetivo**

<b>Objetivo</b>	<b>Metodología investigación</b>	<b>Tipo de Investigación</b>	<b>Herramientas</b>
Recopilar información mediante encuestas para el diseño orgánico funcional de la asociación Wiñak del cantón Archidona.	<b>1. Deductivo</b> Este procedimiento se compone de una secuencia que contiene relación con la estructura orgánica de la asociación dando así respuestas claves para la elaboración de la estructura orgánica funcional	<b>1. Cualitativo</b> Revela las propiedades y características importantes dentro de la investigación <b>2. Cuantitativo</b> Se centra en los datos numéricos que arrojo la encuesta mediante el cual se procede hacer la tabulación.	<b>1. Encuesta</b>

---

**Elaborado por:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

**Tercer Objetivo:** Diseñar la estructura orgánica funcional de asociación Wiñak del cantón Archidona.

Una vez que se obtenga la información necesaria producto de los resultados de la investigación se podrá cumplir con el tercer objetivo. Esto implica elaborar la Estructura Orgánica Funcional para la Asociación Wiñak del cantón Archidona

**Tabla 7 Metodología para el tercer objetivo**

Objetivo	Metodología investigación	Tipo de Investigación	Herramientas
Diseñar la estructura orgánica funcional de asociación Wiñak del cantón Archidona.	<p><b>1. Deductivo</b></p> <p>Este procedimiento se compone de una secuencia que contiene relación con la estructura orgánica de la asociación dando así respuestas claves para la elaboración de la estructura orgánica funcional.</p> <p><b>2. Inductivo</b></p> <p>Proceso de investigación que parte de un hecho concreto para formular la estructura orgánica funcional.</p>	<p><b>3. Bibliográfico</b></p> <p>investigación científica que aporta dentro de este trabajo de ayudando a crear la estructura orgánica funcional de la Asociación Wiñak.</p>	<p><b>1.</b> Estructura Orgánica Funcional.</p>

---

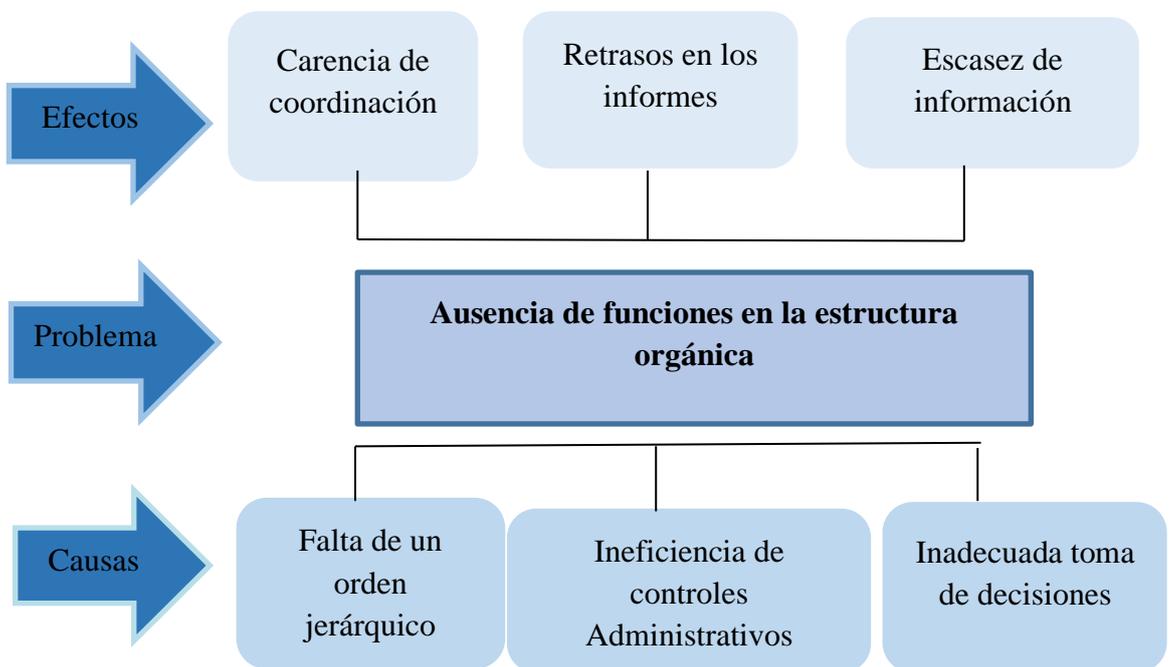
**Elaborado por:** Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

## RESULTADOS

### 7.4.1. Diagnosticar la situación actual de la Asociación Wiñak del cantón Archidona respecto a la estructura organizacional y funcional.

Mediante un árbol de problemas donde se detalla la causa – efecto se pudo conocer la condición de la estructura orgánica con la que cuenta la Asociación Wiñak actualmente, se determinó que no cuenta con una buena estructura que detalle las funciones que se labora en cada área.

**Ilustración 5** Árbol del problema



Elaborado por: Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

La insuficiencia de funciones en la estructura orgánica de la Asociación Wiñak provoca una ineficiencia de controles administrativos y retrasos en los informes por la carencia de coordinación, así también existe una escasez de información lo que causa las inadecuadas tomas de decisiones en la Asociación.

Estos problemas ayudan a la elaboración de la estructura orgánica funcional por lo tanto se tomará en cuenta las causas y los efectos que provocan deficiencia en la Asociación Wiñak ya que esto mejorara las posibilidades de destacarse como una buena asociación entre sus competidores.

### Estructura Orgánica actual de la Asociación Wiñak

**Imagen 1** Estructura orgánica de la Asociación de Wiñak



**Fuente:** <https://www.winak.org/copy-of-who-we-are>

Se pudo observar en la estructura orgánica actual de la Asociación Wiñak que tiene detallado las áreas principales que maneja la empresa, pero no se encuentran las sub áreas, por lo tanto, debido a la falta de funciones en la estructura orgánica los trabajadores y los socios no mantienen un pleno conocimiento de todo lo que se maneja en la asociación.

Por lo tanto, es evidente la falta de información que existe en la estructura orgánica de la Asociación Wiñak, es esencial implementar una jerarquización adecuada para cada departamento existente en cual cada encargado está a cargo de pasar información laboral al coordinador de la Asociación Wiñak.

#### **7.4.2. Recopilar información mediante encuestas para el diseño orgánico funcional de la Asociación Wiñak del cantón Archidona.**

##### **Población o Muestra**

Según Tamayo (2021), la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

Se procedió a realizar una encuesta a los socios y trabajadores de la Asociación Wiñak por el cual se recolecto datos importantes para mi trabajo de integración curricular la muestra es de 192 de los cuales 173 respondieron a las encuestas realizadas.

### Pregunta1 ¿Conoce si la asociación tiene estructura orgánica?

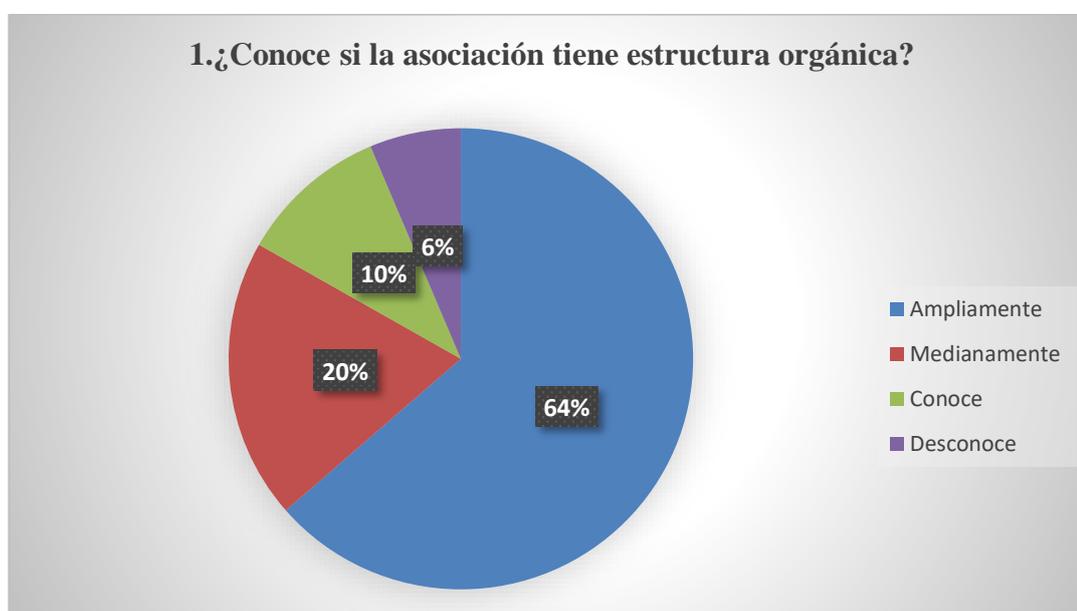
Tabla 8 ¿Conoce si la asociación tiene estructura orgánica?

Opciones	Frecuencias	Porcentaje
Ampliamente	110	63.6%
Medianamente	34	19.7%
Conoce	18	10.4%
Desconoce	11	6.4%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: encuestas aplicadas

Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 2



Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** De la encuesta aplicada como resultado, se obtuvo que más del 64% ampliamente conoce la estructura orgánica con la que cuenta la Asociación Wiñak, no obstante, existe otro 6% que la desconoce por la cual es evidente que la mayoría de socios y trabajadores tienen conocimiento de la existencia de una estructura orgánica dentro de la asociación se puede notar una mínima cantidad que la desconoce totalmente.

**Pregunta 2. ¿Está usted de acuerdo que asociación cuente con una estructura orgánica funcional?**

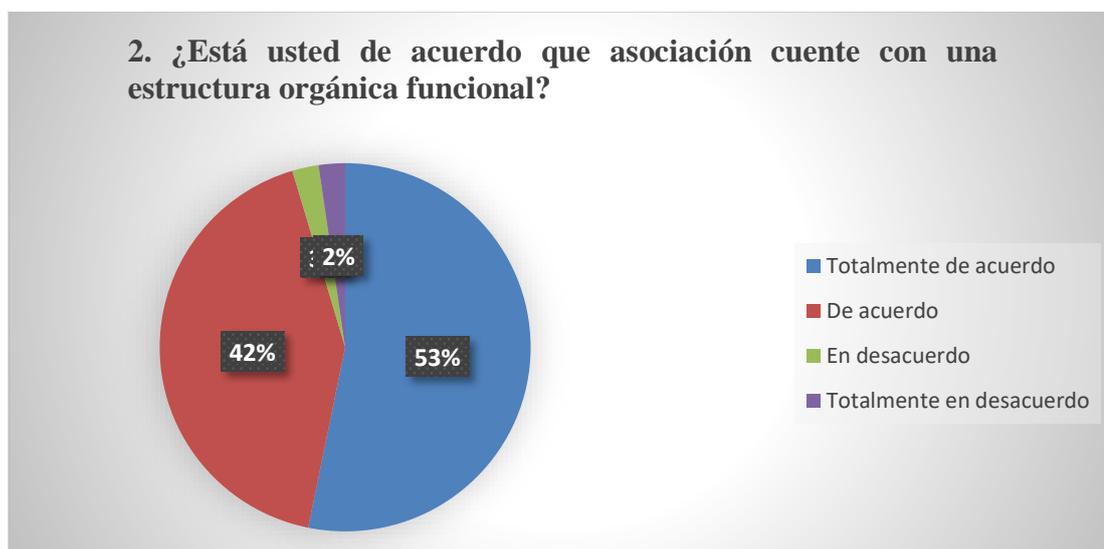
Tabla 9 . ¿Está usted de acuerdo que asociación cuente con una estructura orgánica funcional?

Etiquetas de filas	Frecuencias	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	92	53.2%
<b>De acuerdo</b>	73	42.2%
<b>En desacuerdo</b>	4	2.3%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	4	2.3%
<b>Total</b>	173	100,00%

Fuente: encuestas aplicadas

Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 2



Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** Mediante la recopilación de datos en la encuesta determina que más del 53% están totalmente de acuerdo que la asociación cuente con una estructura orgánica funcional ya que esto les permitirá identificar las funciones y labores que se desarrollan en cada área y departamento con la que cuenta la Asociación Wiñak, el 2% esta totalmente en desacuerdo que la asociación cuente con una estructura orgánica funcional.

**Pregunta 3. ¿Considera que una buena organización es importante para el cumplimiento de las actividades en la Asociación Wiñak?**

Tabla 10 ¿Considera que una buena organización es importante para el cumplimiento de las actividades en la Asociación Wiñak?

Etiquetas de filas	Frecuencias	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	95	54.9%
<b>De acuerdo</b>	78	45.1%
<b>En desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Total</b>	173	100,00%

Fuente: encuestas aplicadas

Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 3



Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** De acuerdo a la encuesta aplicada se puede observar 55% de los socios y trabajadores consideran que una buena organización es fundamental para el manejo de las actividades diarias que se vayan a realizar, el 45% de socios y trabajadores también consideran que una buena organización es importante para la buena toma de decisiones ya que esto permitirá que la asociación fluya de una manera grandiosa y exitosa.

**Pregunta 4. ¿Cree usted que es importante socializar como se maneja la estructura organizacional?**

Tabla 11. ¿Cree usted que es importante socializar como se maneja la estructura organizacional?

Etiquetas de filas	Frecuencias	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	97	56.1%
<b>De acuerdo</b>	75	43.4%
<b>En desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Total</b>	173	100,00%

Fuente: encuestas aplicadas

Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 4



Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** Es evidente ver que como resultado se obtuvo que el 56% y 44% está de acuerdo que se socialice el manejo de la estructura orgánica con la que disponen ya que esto mantendrá alerta e informados a los socios y trabajadores de cómo se está llevando el manejo de cada área y departamento de la asociación esto mejorara la buena comunicación entre los socios y trabajadores.

**Pregunta 5. ¿Considera que al disponer de una estructura orgánica funcional mejoraría la comunicación entre directivos y socios?**

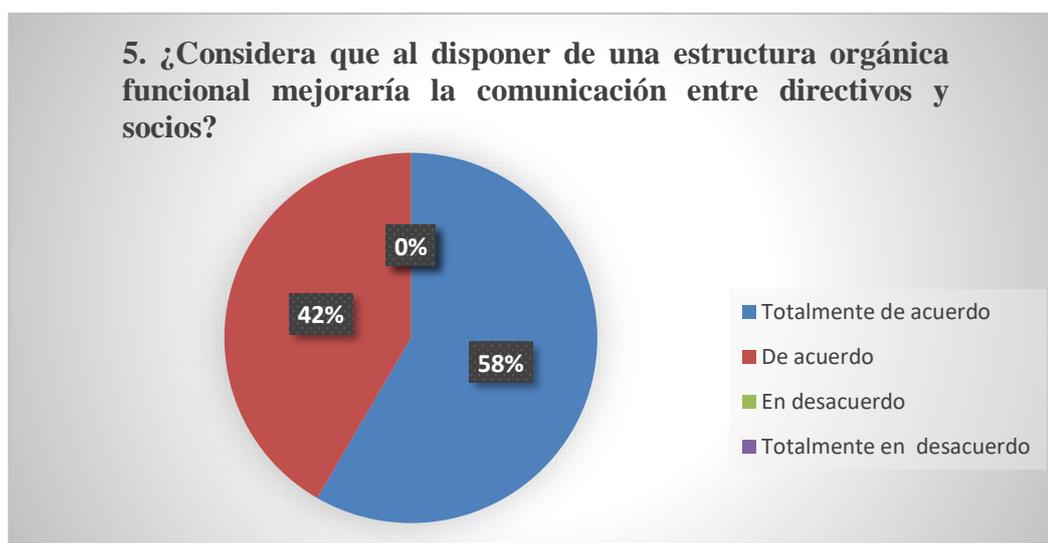
Tabla 12 ¿Considera que al disponer de una estructura orgánica funcional mejoraría la comunicación entre directivos y socios?

Etiquetas de filas	Frecuencias	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	101	58.4%
<b>De acuerdo</b>	72	41%
<b>En desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: encuestas aplicadas

Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 5.



Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** De la encuesta aplicada como resultado se logró obtener que más del 58% esta total mente de acuerdo, por ende, es necesario disponer de una estructura orgánica funcional para perfeccionar una buena comunicación entre socios y trabajadores esto permitirá llevar el buen manejo de cada función desarrollada en cada labor dispuesta por el coordinador general.

**Pregunta 6. ¿Considera que con la implementación de una estructura orgánica funcional los procesos se llevarán a cabo de manera más ordenada y estandarizada?**

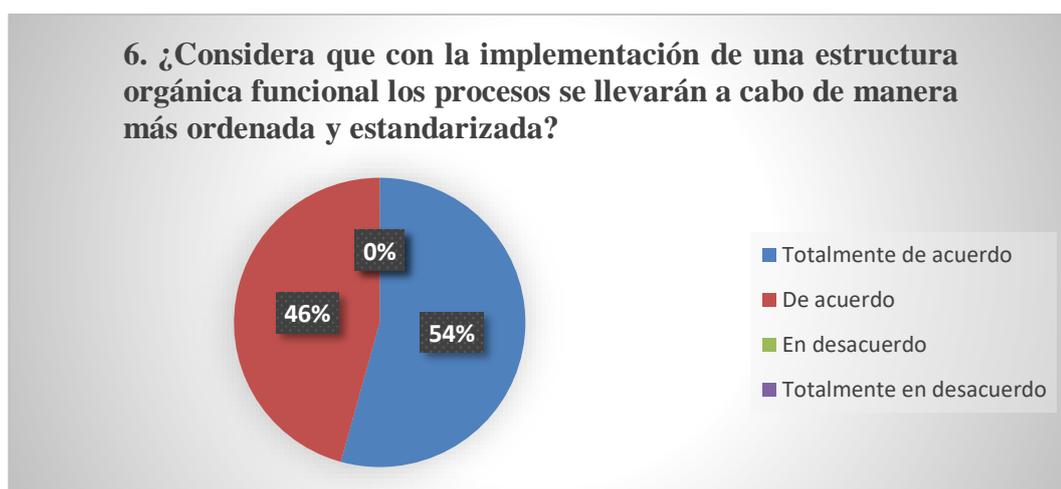
Tabla 13 ¿Considera que con la implementación de una estructura orgánica funcional los procesos se llevarán a cabo de manera más ordenada y estandarizada?

Etiquetas de filas	Frecuencias	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	94	54.3%
<b>De acuerdo</b>	79	45.7%
<b>En desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Total</b>	173	100,00%

**Fuente:** encuestas aplicadas

**Elaborado por:** Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 6



**Elaborado por:** Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** Es notable ver que en las encuestas aplicadas en la asociación wiñak tanto a socios como a trabajadores de la misma entidad, el 54% y el 46% consideran la implementación de la estructura orgánica funcional para llevar un orden estandarizado ya que esto llevara secuencia en sus labores diarias que realiza cada trabajador en sus distintos puestos y esto lleva también a una adecuada toma de decisiones para la asociación.

**Pregunta 7. ¿Apoyaría la implementación de una estructura organizacional al servicio de la organización?**

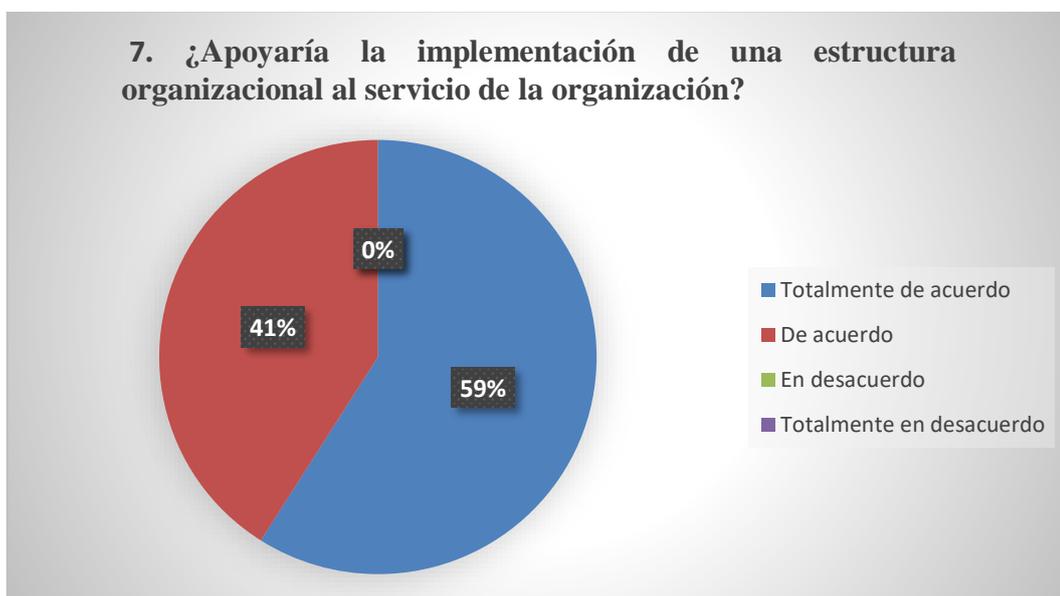
Tabla 14 ¿Apoyaría la implementación de una estructura organizacional al servicio de la organización?

Etiquetas de filas	Frecuencias	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	102	59%
<b>De acuerdo</b>	71	41%
<b>En desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0.00%
<b>Total</b>	173	100,00%

Fuente: encuestas aplicadas

Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 7



Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** De la encuesta realizada tanto a los socios y trabajadores de la asociación el 59% y 41% está totalmente de acuerdo que se implemente una estructura orgánica funcional en la Asociación Wiñak esto ayudara a estandarizar una adecuada jerarquización, una mejor selección, adecuación y buena toma de decisiones de la misma tanto que la asociación se manejara de una manera eficiente y eficaz.

**Pregunta 8. ¿Le gustaría que la asociación cuente con algunos de estos factores?**

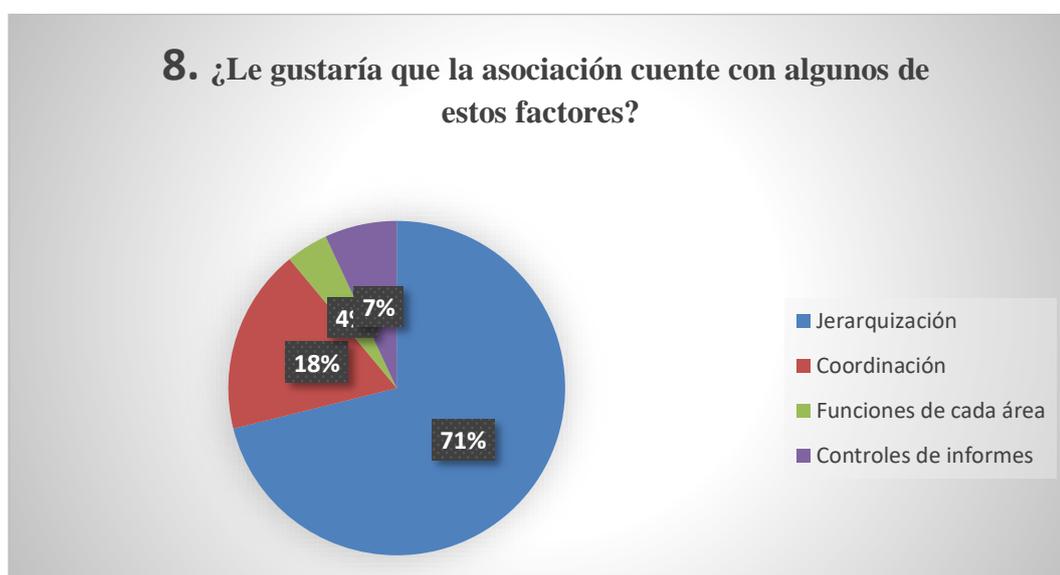
Tabla 15 ¿Le gustaría que la asociación cuente con algunos de estos factores?

<b>Etiquetas de filas</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Jerarquización</b>	123	71.1%
<b>Coordinación</b>	31	17.9%
<b>Funciones de cada área</b>	7	4%
<b>Controles de informes</b>	12	6.9%
<b>Total</b>	173	100,00%

**Fuente:** encuestas aplicadas

**Elaborado por:** Alvarado Grefa Joselyn Daniela

Gráfico 8.



**Elaborado por:** Alvarado Grefa Joselyn Daniela

**Interpretación:** Una vez aplicada la encuesta se puede identificar que más del 71% necesita que la estructura orgánica funcional cuente con una adecuada jerarquización para mantener un orden específico también el 18% de encuestados necesita que la asociación cuente con una buena coordinación que les ayude a identificar los problemas que presenta cada área o departamento de la asociación esto ayudara a una mejorar cada error cometido.

7.4.3. Diseñar la estructura orgánica funcional de la asociación Wiñak del cantón Archidona.



# ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA

Autora: Alvarado Grefa Joselyn  
Daniela



## Introducción

La estructura orgánica y funcional es un instrumento de gestión que ayuda a definir con claridad las funciones de las diferentes unidades administrativas de una organización. Apoya al cumplimiento del Plan Estratégico; y, facilita la coordinación institucional. (Paredes, 2018)

Este trabajo de investigación propone el diseño de la estructura orgánica funcional de la asociación wiñak del cantón Archidona, con la finalidad de direccionar a la asociación así una mejor toma de decisiones a un futuro responsable y ordenado. Es importante concienciar a los asociados lo importante que significa realizar una investigación interna de la organización donde se pueden demostrar las falencias de las mismas, con el fin de atribuir conocimientos que ayuden al crecimiento y propósito de la asociación creada de manera empírica, ordenar las actividades diarias, desarrollar de mejor manera los canales de comunicación, distribución adecuadas de tareas, se establece puestos de trabajos elásticos, activos y fáciles; mejorando el rendimiento en todas las áreas con las que cuenta la asociación Wiñak .

## Antecedentes

En función al trabajo de investigación denominado ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA, mediante la observación de la estructura orgánica con la que cuenta la Asociación Wiñak, se evidencio la insuficiencia de funciones en la estructura, por cual se propuso implementar la estructura orgánica funcional.

Wiñak es una organización Kichwa de 257 productores de cacao y otros productos locales (66% mujeres), de 57 comunidades del cantón Archidona, en las faldas amazónicas del Ecuador. Se estableció jurídicamente en el 2010 aunque el grupo trabaja desde el 2005. Archidona es un sitio rodeado por un mosaico de bosques y granjas, donde múltiples comunidades Kichwas mantienen áreas de bosque

comunal dentro de los cuales el cacao es un elemento del sistema orgánico agroforestal tradicional indígena (las chakras).

La Asociación fue creada por la necesidad de mejorar las condiciones de vida de los agricultores, sobre la base de sus propios principios y cosmovisión indígena de conservación de los recursos naturales, la biodiversidad local y la identidad cultural.

Entre las actividades principales a las que se dedica la organización producción de cultivos bajo sistema chakra con productos locales (cacao, café, wayusa, plátano, yuca, sacha inchi, plantas medicinales) con certificación orgánica; comercialización de cacao seco, cacao en barras de chocolate Wiñak, de wayusa seca, y plátano verde; y ahora incursionando en el turismo comunitario, mostrando al mundo su experiencia en la producción sostenible del cacao, siendo parte de la Ruta Ancestral del Cacao.

Lo innovador de Wiñak es su sistema de producción agrícola, sistema de chakra, el cual es una parcela de tierra biodiversa con una variedad de plantas y árboles donde las especies de vegetales, medicinales, frutales, maderables y alimenticias son un medio de vida para las familias kichwas, y ahora se han convertido en una ocupación sustentable para ellas, en especial para las mujeres kichwas, quienes son tradicionalmente las encargadas del cuidado de la chakra.

El manejo del sistema chacra es el pilar fundamental para la coexistencia con el entorno natural; mediante prácticas de agroforestería, las chakras mantienen el equilibrio del ecosistema, contando con una diversificación y rescate de especies que localmente estaban desapareciendo, y a su vez, manteniendo conservadas sus áreas de bosque, a través de la planificación que desarrollan en cada finca, y el manejo orgánico de sus chakras.

Wiñak es una asociación que, a través de la promoción de sus propias formas de producción, tiene la capacidad para hacer frente los actuales retos globales, donde la gestión de los territorios comunitarios bajo un enfoque estratégico de tenencia colectiva de la tierra, asociatividad para la producción y comercialización, y el uso de prácticas tradicionales e innovadoras de conservación y manejo sostenible de los bosques les permiten adaptarse ante los cambios del clima, y aportar de manera

concreta a reducir la vulnerabilidad de las comunidades de Archidona ante el cambio climático.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Proponer la implementación de la Estructura Orgánica Funcional para un buen manejo y adecuada toma de decisiones.

### **Objetivos específicos**

- Mejorar el sistema de manejo a raíz de la estructura orgánica funcional
- Facilitar a los socios y trabajadores una Estructura Orgánica Funcional para una mejor visualización
- Realizar controles adecuados para una mejor funcionalidad

### **Misión**

Generar desarrollo socioeconómico de los asociados, fortaleciendo la productividad mediante la conservación de la biodiversidad.

### **Visión**

Liderar en la provincia de Napo, un proceso organizativo y procesamiento industrial mediante negocios y servicios con valores culturales.

**Tabla 16** Políticas

<b>AMBIENTAL</b>	<b>SOCIAL</b>	<b>GÉNERO Y GENERACIONAL</b>
Promover entre los asociados una producción limpia y sostenible, a través de la implementación de prácticas amigables con el ambiente que conserven los recursos naturales.	Asegurar que la producción obtenida en las fincas, contribuya a la cadena agroalimentaria del productor y sus familias, y garantizar que tengan acceso a la educación, salud, servicios básicos.	Promover la participación efectiva de la mujer en los componentes de desarrollo, para la reducción de la brecha de desigualdad que favorezcan a la autonomía social y económica de las mujeres en el núcleo familiar.

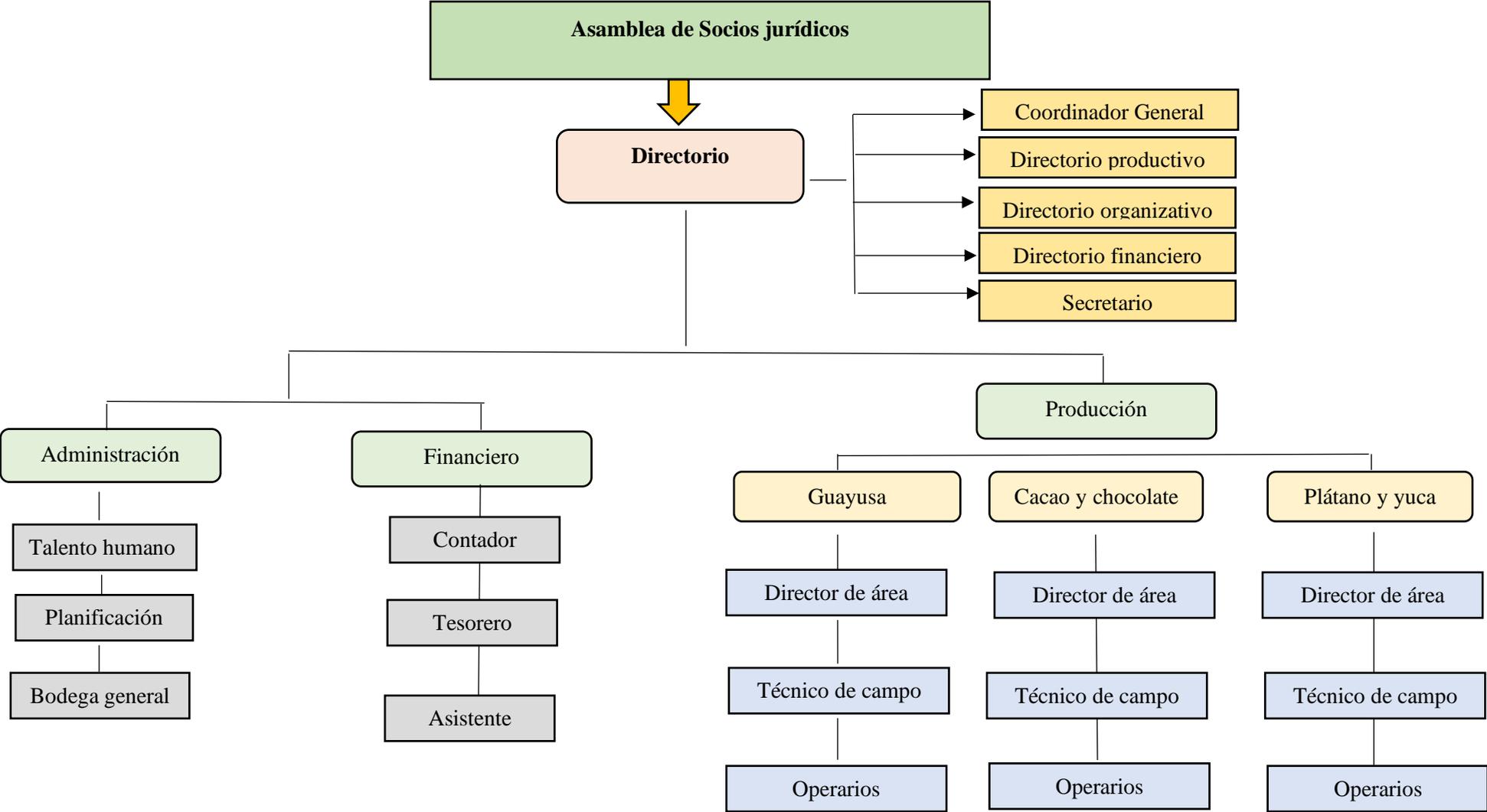
**Fuente:** <https://www.winak.org/copy-of-who-we-are>

**Tabla 17** Valores

<b>Valores</b>		
<b>Respeto</b>	<b>Seguridad</b>	<b>Honestidad</b>
El respeto implica un trato cordial y respetuoso entre las personas y supone aceptar y comprender las similitudes y las diferencias con los demás individuos, sus comportamientos, creencias, opiniones y actitudes.	Seguridad es la capacidad de dar respuesta efectiva a riesgos, amenazas o vulnerabilidades y estar preparados para prevenirlos, contenerlos y enfrentarlos.	Mantener una elevada mística de esmerada atención a los socios, como escrupulosos cumplidores del deber y su símbolo de garantía de seriedad, rectitud y eficiencia.

**Elaborado por:** Alvarado Grefa Joselyn Daniela (2023)

**Ilustración 1 Estructura Orgánica funcional**



Elaborado por: Joselyn Daniela Alvarado Grefa (2023)

**Tabla 18 Tabla de funciones**

<b>Asamblea de socios jurídicos</b>	Las reuniones de las asambleas de accionistas o juntas de socios deben efectuarse por lo menos una vez al año con el fin de examinar la situación de la sociedad, evaluar los estados financieros, designar los administradores, entre otros asuntos.		
<b>Directorio</b>	<b>Coordinador General</b>	Responsable de que se cumplan los objetivos de un evento y el éxito tiene mucho que ver con el desempeño de excelentes coordinadores de áreas.	
	<b>Directorio productivo</b>	Encargado de realizar seguimiento a las áreas establecidas dentro y fuera de la asociación.	
	<b>Directorio organizativo</b>	Permite crear jerarquía dentro de la asociación creando estrategias para una buena toma de decisiones.	
	<b>Directorio financiero</b>	Es la persona responsable de una decisión significativa en materia de inversión o financiación en la empresa.	
	<b>Secretario</b>	Se encarga de las labores administrativas de un organismo, institución o corporación y desempeña las funciones de extender actas, dar fe de los acuerdos y custodiar los documentos de esa entidad.	
	<b>Planificación</b>	Es el encargado de definir cada paso con el fin de cumplir pequeños logros encaminados a cumplir una meta más grande	
	<b>Bodega general</b>	Designada para depositar mercadería	
	<b>Contador</b>	El contador de la asociación es un profesional responsable de la situación financiera se asegura de que las cuentas cuadren de acuerdo a lo se realizó con el activo.	
	<b>Tesorero</b>	Encargada de supervisar la gestión de las finanzas	
	<b>Asistente</b>	Ayuda al contador a realizar actividades gestionar trabajos se asegurarse de que las funciones no tengan problemas.	
<b>Producción</b>	<b>Guayusa</b>	<b>Director de área</b>	Encargado de planificar, coordinar, supervisar y analizar cada acción que se lleve a cabo en el área respectivo.
	<b>Cacao y chocolate</b>	<b>Técnico de campo</b>	Especialista capacitado para gestionar los diagnósticos y el servicio sobre el terreno
	<b>Plátano y yuca</b>	<b>Operarios</b>	Permite la manipulación de las máquinas o herramientas especializadas, el ensamblado de materiales, suministro de materia prima o cualquier otra actividad necesaria en el proceso de producción.

Elaborado por: Alvarado Grefa Joselyn Daniela (2023)

## CONCLUSIONES

- Se realizó un diagnóstico situacional actual de la Asociación Wiñak del cantón Archidona barrio San Agustín, mediante la herramienta el árbol del problema con la intención de conocer las causas y efectos que con lleva el problema de la estructura orgánica de la Asociación Wiñak por el cual se analizó la estructura orgánica de la asociación dando a conocer la insuficiencia de funciones en su estructura.
- Se ejecutó mediante la aplicación de encuestas de 8 preguntas por lo que el 100% de socios y trabajadores a los que se les aplicó la encuesta están de acuerdo que la Asociación Wiñak cuente con la implementación de una estructura orgánica funcional ya esto que ayuda a definir con claridad las funciones de las diferentes áreas y departamentos de la asociación.
- Se realizó un plan para la implementación de la estructura orgánica funcional para la Asociación wiñak del cantón Archidona, permitirá una adecuada organización en el cual se podrá observar de forma visual y estratégica cómo opera el negocio por áreas y sus funciones por ende se asume los flujos de comunicación, las cadenas de mando, puestos y actividades que se desarrollen.

## RECOMENDACIONES

- Realizar un diagnóstico situacional sobre la implementación de la estructura orgánica funcional de la Asociación Wiñak, procediendo a una correcta ejecución de la propuesta de la estructura orgánica funcional permitiéndoles conocer de una manera distinta a lo habitual.
- Con base en los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores y socios de la Asociación Wiñak necesitan una jerarquización visible y entendible ante los miembros de la asociación ya que esto permite tener un orden estandarizado ante todos.
- Se recomienda implementar la propuesta de la estructura orgánica funcional para perfeccionar la presentación de la misma, ya que esto focaliza las funciones de cada trabajador o departamento aportando actividades eficientes y eficaces, mejorando el rendimiento constante de cada miembro de la Asociación Wiñak.

## B. BIBLIOGRAFÍA

- Rivas Torres, R. (1995). *Manual de investigación*. Plaza y Valdés y la Universidad Iberoamerica.
- Academi. (2018). *estructura organizacional funcional* .  
[https://www.academia.edu/29919011/Estructuras\\_organizacionales\\_y\\_tipos\\_de\\_organigramas](https://www.academia.edu/29919011/Estructuras_organizacionales_y_tipos_de_organigramas).
- Arias , F. (2012). *Academia*. Obtenido de Academia:  
[https://www.academia.edu/18122652/TIPOS\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.academia.edu/18122652/TIPOS_DE_INVESTIGACION)
- Arias , F. (2020). Mundo de la investigación. *Recimundo*. Obtenido de Recimundo.
- Arias. (2006). *Urbe* . Obtenido de Urbe :  
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0092660/cap03.pdf>
- Arias. (2012). *Blogspot*. Obtenido de Blogspot:  
<https://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/08/el-marco-teorico-antecedentes.html>
- Arias, F. (2023). *Investigación científica*. Obtenido de Investigación científic:  
<https://investigacioncientifica.org/investigacion-documental-segun-autores/>
- Asana. (2022). Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/team-structure>
- Asana. (2023). <https://asana.com/es/resources/organizational-chart>.
- Bernal , C. (2013). *Metodología de la investigación* . Pearson.
- Bernal. (2016). *Investigación científica* . Obtenido de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2023/02/el-metodo-deductivo.html>
- Blasco, & Pérez. (2007). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net:  
[https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html#:~:text=Los%20autores%20Blasco%20y%20P%C3%A9rez,acuerdo%20con%20las%20personas%20implicadas](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html#:~:text=Los%20autores%20Blasco%20y%20P%C3%A9rez,acuerdo%20con%20las%20personas%20implicadas).
- Blog de Ilerna online*. (8 de 6 de 2020). Obtenido de Blog de Ilerna online:  
<https://www.ilerna.es/blog/aprende-con-ilerna-online/comercio-marketing/macroentorno-y-microentorno/>

Chiavenato, I. (2007). *Utel*. Obtenido de Utel: <https://utel.mx/blog/estudia-en-linea/lo-que-debes-saber-de-la-administracion-de-negocios/>

Cibertec. (2022). *administración*.  
<https://www.cibertec.edu.pe/noticias/importancia-administracion-empresas/#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20es%20una%20disciplina,objetivo%20que%20plantea%20la%20organizaci%C3%B3n>.

Coelho, F. (2023). *Ciencia Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/metodologia/>

Economipedia. (2019). *Admnistración*.  
<https://economipedia.com/definiciones/administracion.html>.

Esan, *Conexión*. (2017). Obtenido de Esan, *Conexión*:  
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-estructura-organizacional-funcional>

Etecé. (2023). *organigrama*. <https://concepto.de/organigrama/>.

Guide, S. (2023). <https://www.ionos.es/startupguide/>.

Hernández, Fernádes, & Baptista. (31 de 8 de 2010). *Blogspot*. Obtenido de Blogspot: <https://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/08/el-marco-teorico-antecedentes.html>

HubSpot. (2022). <https://blog.hubspot.es/marketing/diagrama-organizacional>.

Ilerna. (2019). *macro y micro ambiente* . <https://www.ilerma.es/blog/aprende-con-ilerma-online/comercio-marketing/macroentorno-y-microentorno/>.

Jaime, H. (2022). *estructura organica funcional*.  
<https://www.pandape.com/blog/estructura-organizacional/>.

Kerlinger. (1985). Tipos de investigación. *Comunicar*.

Kloter, & Gómez. (2016 ). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
[https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826006/html/#:~:text=Para%20Kotler%20\(2016\)%20y%20G%C3%B3mez,de%20investigaci%C3%B3n%20o%20de%20intervenci%C3%B3n](https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826006/html/#:~:text=Para%20Kotler%20(2016)%20y%20G%C3%B3mez,de%20investigaci%C3%B3n%20o%20de%20intervenci%C3%B3n).

LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2008). Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Landeau , & González. (2007). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*.

LEY ORGANICA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA. (2011). Obtenido de <https://www.vicepresidencia.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2018/09/Ley-Orga%CC%81nica-de-Economi%CC%81a-Popular-y-Solidaria.pdf

Lucidspark. (2023). Obtenido de Lucidspark: <https://lucidspark.com/es/blog/que-es-un-analisis-de-la-situacion>

Marques. (2018). *Nucleodoconhecimento*. Obtenido de Nucleodoconhecimento: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/administracion-de-empresas/importancia-del-sector>

Melinkoff, R. (1969). *La estructura de la organización*. [https://books.google.com.ec/books/about/La\\_estructura\\_de\\_la\\_organizaci%C3%B3n.html?id=1aA1AQAAIAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.ec/books/about/La_estructura_de_la_organizaci%C3%B3n.html?id=1aA1AQAAIAAJ&redir_esc=y).

Moreno Galindo , E. (21 de 3 de 2021). *Blogspot*. Obtenido de Blogspot: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>

Neill, D., & Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Utmach.

Palella, S., & Martins, F. (2010). *Academia* . Obtenido de Academia : [https://www.academia.edu/18122652/TIPOS\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.academia.edu/18122652/TIPOS_DE_INVESTIGACION)

Paola Azucena López García, C. D. (2023). *Diagnóstico Situacional*. <https://www.expresionesveterinarias.com/2022/11/diagnostico-situacional-caracteristicas.html>.

Paredes, A. (2018). *estructura organica funcional* . <https://alfredoparedesyasociados.com/estructura-organica-y-funcional/>.

Pearce, & Robinson. (2015). *Wordpress*. Obtenido de Wordpress: <https://contabilidad360.wordpress.com/tag/servicios/>

Quikbooks. (2022). [https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/administracion/que-es-la-administracion-empresarial/?cid=ppc\\_row\\_SMB\\_QBO\\_LATAM\\_G\\_Performance+Max&gad\\_source=1](https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/administracion/que-es-la-administracion-empresarial/?cid=ppc_row_SMB_QBO_LATAM_G_Performance+Max&gad_source=1).

Remuzgo. (2005).

Robbins, & Coulter. (2016). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/479425333/Ambiente-interno-y-externo-de-las-empresas>

- Rodrigues , N. (2022). *Hubspot*. Obtenido de Hubspot:  
<https://blog.hubspot.es/sales/organigrama-funcional>
- Sabino. (1986). *Bianneygiraldo77*. Obtenido de Bianneygiraldo77:  
<https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
- Saintleo. (2021). <https://www.universidades.com.ec/tiffin-university/articulo-que-es-la-estructura-organizacional-y-para-que-sirve>.
- Sampieri. (2021). *Investigaciones* . Obtenido de Investigaciones:  
<https://investigaciondecampo.com/investigacion-sampieri/>
- Tamayo. (2021). *Investigación científica* . Obtenido de Investigación científica :  
<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Tamayo, & Tamayo. (2006). *Investigación e innovación* . Obtenido de Investigación e innovación :  
<https://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Tigreros. (2014). *Readlyc*. Obtenido de Readlyc:  
<https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826006/html/>
- Valle, J. (2002). Análisis situacional . En J. Valle, *Análisis situacional* (pág. 8). UAM-Azcapotzalco.

## ANEXOS

### Anexo 1.- Carta de solicitud

Archidona, 27 de octubre de 2023

Sr.  
Marco Grefa  
**COORDINADOR GENERAL DE LA ASOCIACIÓN WIÑAK**

De mi consideración:

Yo, Alvarado Grefa Joselyn Daniela con cédula de ciudadanía No.1500898919 estudiante del **Instituto Superior Tecnológico Tena** de la carrera de Tecnología Superior en Administración, me dirijo a usted para saludarle y desearle éxitos en sus funciones, además muy respetuosamente solicito a usted que me permita hacer el trabajo de Titulación con el Tema: **ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL PARA LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA**

Por la atención que sepa dar a la solicitud, expreso mi sincero agradecimiento

**Atentamente,**



Alvarado Grefa Joselyn Daniela  
Teléfono de contacto: 0979902697

Anexo 2.- Carta de aceptación



(593) 62889028  
Ecuador - Napo - Archidona  
Transversal 16 S/N y Vía Sinchi Sacha  
asowiniak@gmail.com / www.winak.org

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Archidona 13 de noviembre del 2023

Srta. Alvarado Grefa Joselyn Daniela  
**ESTUDIANTE DE INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA  
DE LA CARRERA EN ADMINISTRACIÓN**

De mi consideración

Yo **GREFA ALVARADO MARCO CRISTOBAL** con C.I. **1500949811** por medio de la presente autorizo a la estudiante **Alvarado Grefa Joselyn Daniela** con C.I. **1500898919**, a realizar el trabajo de integración curricular "Estructura orgánica funcional para la Asociación Agro Artesanal WIÑak del cantón Archidona "

Atentamente,

  
Agr. Marco Grefa  
COORDINADOR GENERAL WIÑAK



### Anexo 3.- Encuesta aplicada



**TEMA:** ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL PARA LA ASOCIACIÓN WIÑAK DEL CANTÓN ARCHIDONA

**OBJETIVO:** Esta encuesta se desarrolló con la finalidad de saber el grado de aceptación de la estructura orgánica funcional para la asociación Wiñak.

**DIRECTRICES:** De antemano le agradezco su tiempo y su dedicación, esta encuesta ayudará a mejorar la estructura orgánica de la asociación.

**MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA**

**Pregunta1.-¿Conoce si la asociación tiene estructura orgánica ?**

Ampliamente	Medianamente	Conoce	Desconoce

**Pregunta2.-¿Esta usted de acuerdo que asociación cuente con una estructura orgánica funcional?**

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

**Pregunta3.- ¿Considera que una buena organización es importante para el cumplimiento de las actividades en la Asociación Wiñak?**

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

**Pregunta 4.-¿Cree usted que es importante socializar como se maneja la estructura organizacional?**

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

**Pregunta 5.-¿Considera que al disponer de una estructura orgánica funcional mejoraría la comunicación entre directivos y socios?**

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

**Pregunta6.- ¿Considera que con la implementación de una estructura orgánica funcional los procesos se llevarán a cabo de manera más ordenada y estandarizada?**

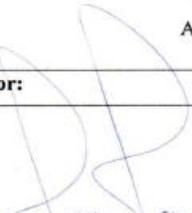
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

**Pregunta7.- ¿Apoyaría la implementación de una estructura organizacional al servicio de la organización?**

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

**Pregunta8.- Le gustaría que la asociación cuente con algunos de estos factores**

Jerarquización	Coordinación	Funciones de cada área	Controles de informes

<b>Elaborado por:</b>	
 Alvarado Greña Joselyn Daniela <b>ESTUDIANTE</b>	
<b>Validado por:</b>	<b>Legalizado:</b>
 Ing. Roxana Elizabeth León Lara <b>TUTOR</b>	 Lcda. Yajaira Elizabeth Andi Lozada <b>DOCENTE DE LA ASIGNATURA DE TITULACIÓN</b>

**Anexo 4.- Instalaciones de la Asociación Wiñak**



**Anexo 5.- Área de wayusa**



**Anexo 6.- Área de plátano y yuca**



Anexo 7.- Área de cacao

