



**INFORME IMPLEMENTACIÓN DE
UN CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE LA
PIZZERÍA LUIGY DEL CANTÓN
ARCHIDONA DE LOS PRODUCTOS QUE
OFERTAN AL
MERCADO.**



Autor:

Katty Jicela Avilez Chimbo



2024



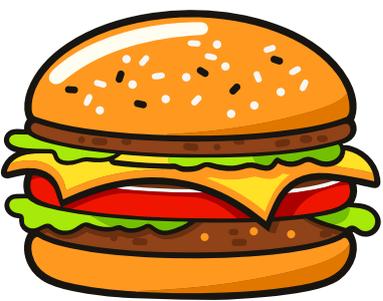
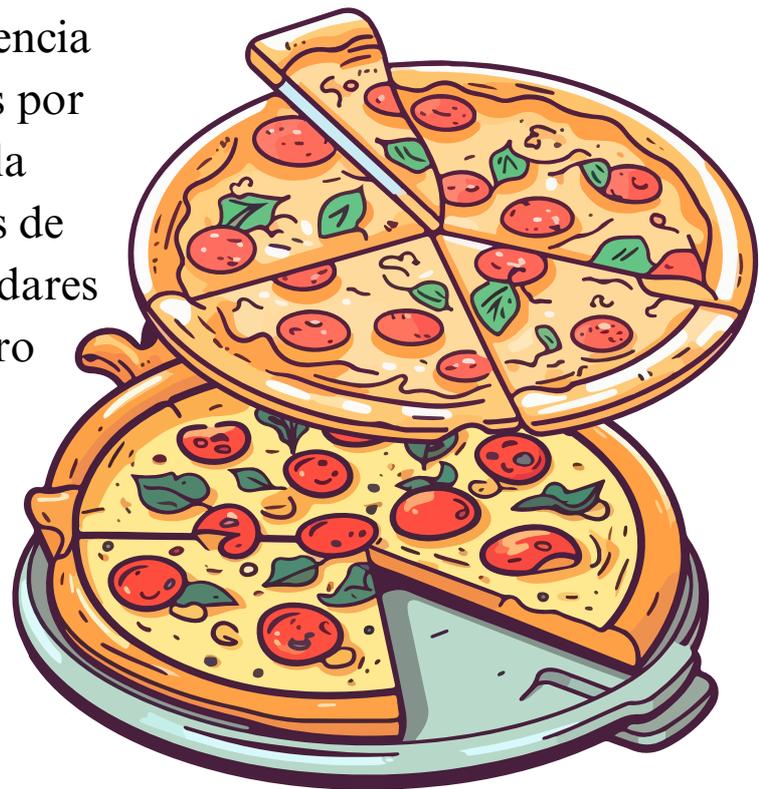


Misión

En Luigi Pizzería, nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes una experiencia gastronómica excepcional, brindando pizzas de la más alta calidad elaboradas con ingredientes únicos y auténticos. Nos comprometemos a superar las expectativas de nuestros clientes mediante un servicio amigable, un ambiente acogedor y una atención cuidadosa a cada detalle.

Visión

Luigy pizzería, aspiramos a ser reconocidos por la provincia de Napo como el destino preferido para los amantes de la pizza, no solo por la calidad excepcional de nuestros productos, sino también por la experiencia única que ofrecemos. Nos esforzamos por destacarnos como un referente en la industria, superando las expectativas de nuestros clientes y estableciendo estándares más altos en cada aspecto de nuestro negocio.





Valores

Honestidad

Lealtad

Excelencia

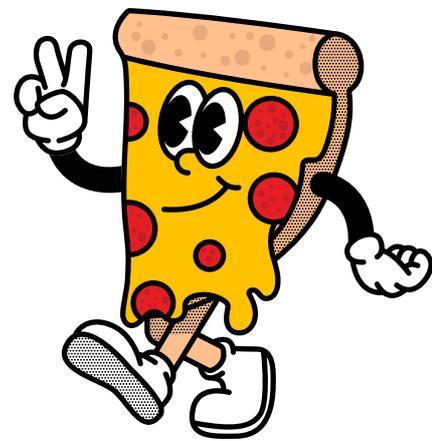
Actitud positiva

Pasión

Innovación

Amabilidad

Coherencia

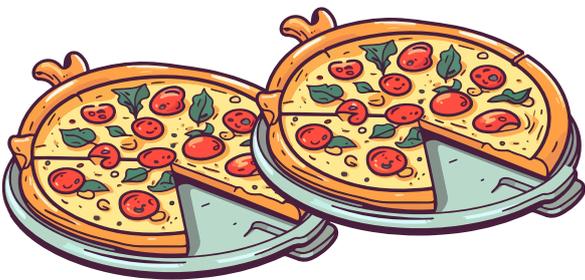


Políticas de la empresa

El cliente siempre tiene la razón de brindar los productos

Manejar precios accesibles para el consumidor

Fomentar valores a nuestros empleados para el mejoramiento humano.



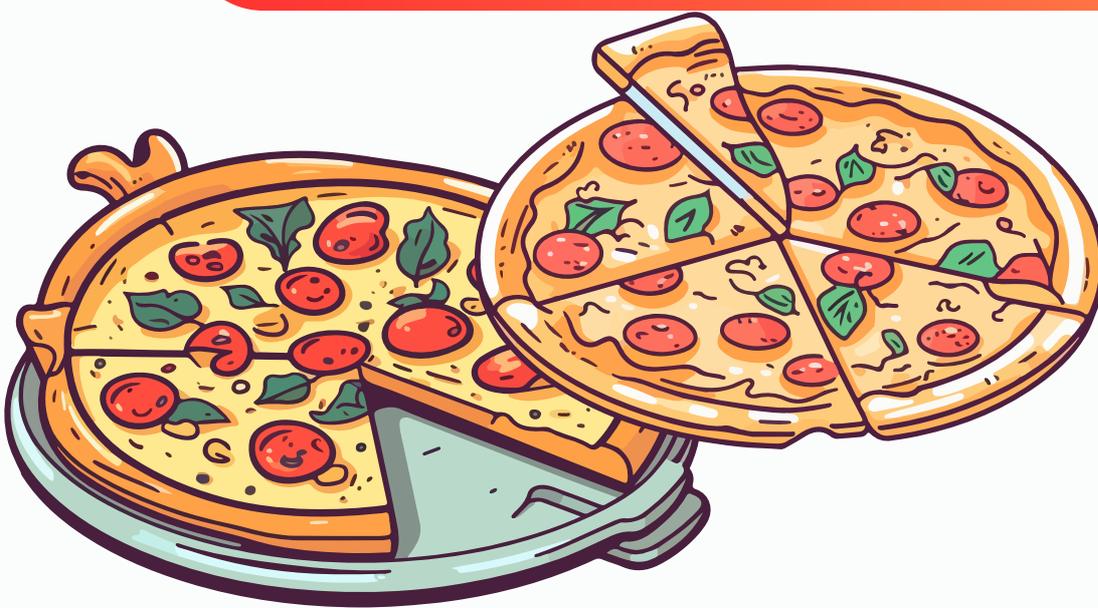
Objetivos

Objetivo General

- Informar sobre el cumplimiento de “Implementación del catálogo electrónico de la pizzería Luigy del cantón Archidona de los productos que ofertan al mercado” con base en los resultados obtenidos en la investigación.

Objetivo específico

- Proporcionar una experiencia única al usuario más intuitiva, rápida y agradable al acceder a los servicios que ofrece la Pizzería Luigy.
- Asegurar que los usuarios puedan ingresar los servicios de la Pizzeria.
- Presentar descripciones detalladas de la implantación del catálogo electrónico de la pizzería Luigy del cantón Archidona.





Desarrollo

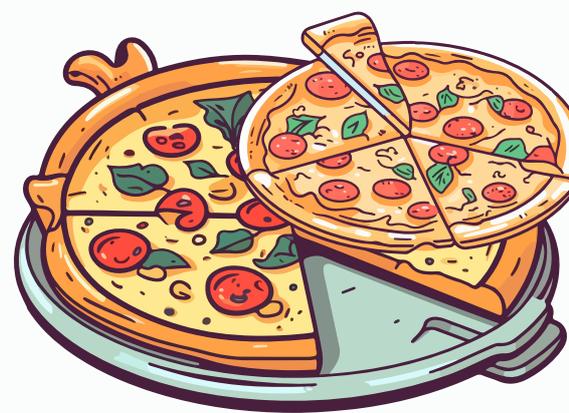
• Proporcionar una experiencia única al usuario más intuitiva, rápida y agradable al acceder a los servicios que ofrece la Pizzería Luigy.

Google Sites

Es una aplicación web que forma parte del paquete Google Workspace, que te permite crear un sitio web tú mismo sin tener que recurrir a la ayuda de un diseñador web, un programador o alguien del departamento de ti de tu empresa.

Catálogo electrónico

es un sitio web, una aplicación móvil o una pieza de software que permite crear y distribuir catálogos de productos de forma rápida y sin esfuerzo.





Características específicos asociados con Google Sites:

| | |
|---|---|
| Cuenta en Google | Para utilizar Google Sites, se requiere una cuenta de Google. Esto proporciona acceso a todas las herramientas de Google, incluido Google Sites |
| Conexión a internet | Google Sites es una aplicación basada en la web, por lo que se necesita una conexión a Internet para acceder y editar los sitios. |
| Navegador Web compatible | Google Sites es compatible con varios navegadores web, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge |
| Dispositivo compatible | Puedes acceder y editar Google Sites desde computadoras de escritorio, computadoras portátiles, tabletas y dispositivos móviles |
| Herramienta de Edición Sencillas | Google Sites está diseñado para ser fácil de usar, y no requiere habilidades avanzadas de codificación o diseño. |



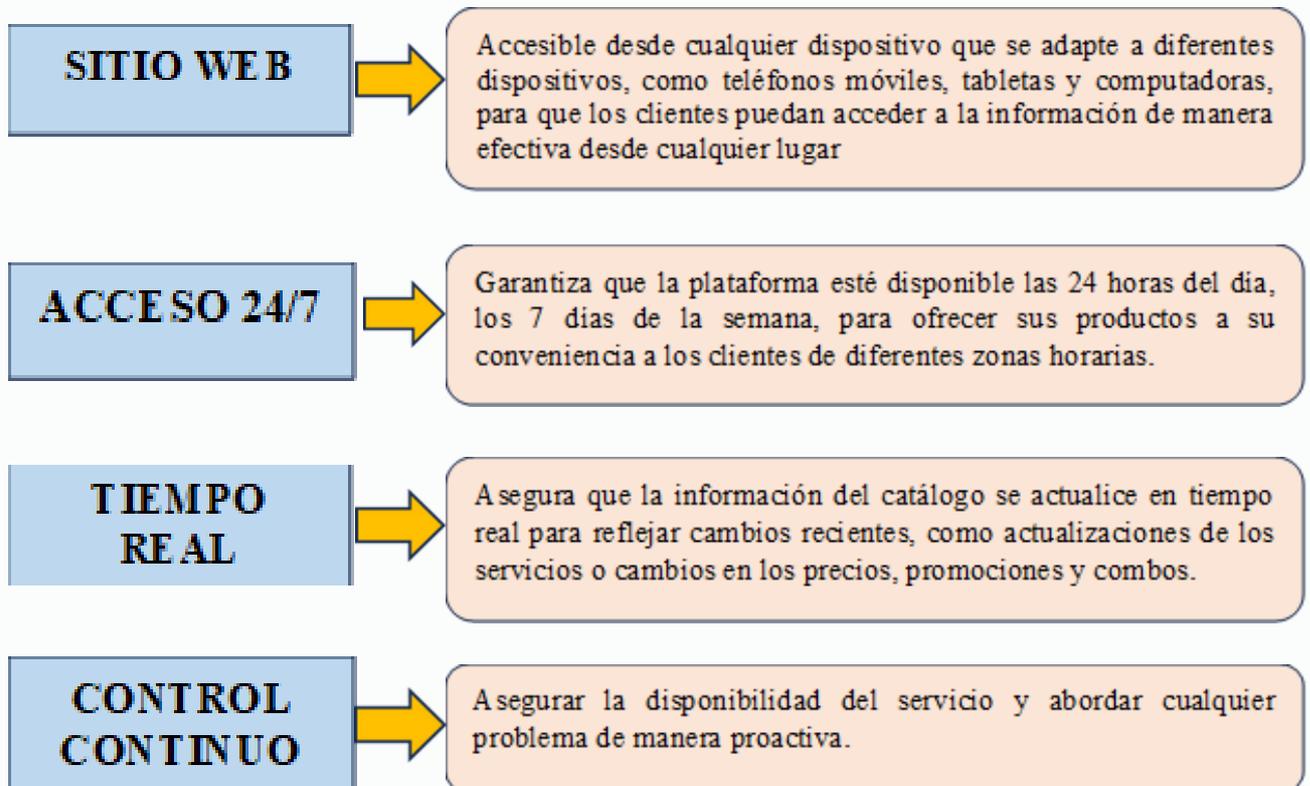


Ventajas de cómo utilizar el catálogo electrónico en la aplicación de Google sites.

- Mejorar el trabajo colaborativo
- Manejar la seguridad de la información
- Usar aplicaciones para mantenerse conectado
- Integrar y configurar un dominio web.

Asegurar que los usuarios puedan ingresar los servicios de la Pizzería.

Para ofrecer a los clientes que puedan acceder a la información de los servicios en cualquier momento y lugar, se puede considerar las plataformas en línea como:

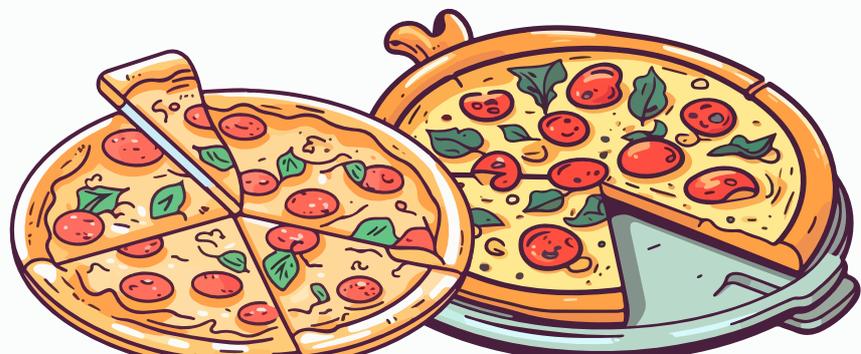
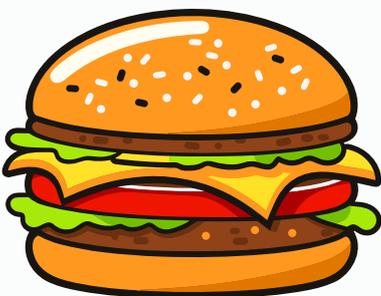




Presentar descripciones detalladas de la implantación del catálogo electrónico de la pizzería Luigy del cantón Archidona.

Para el cumplimiento de este objetivo 3 diseño el catálogo electrónico, en la herramienta Google sites. La aplicación realizada es un sistema de gestión web, por lo que se ha considerado un análisis bajo 3 aspectos más importantes son:

- La aplicación ha sido realizada bajo la supervisión del local Luigy pizzería debido a que el módulo de consulta es importante dentro del catálogo electrónico para el desarrollo primordiales a su trabajo.





Redes Sociales

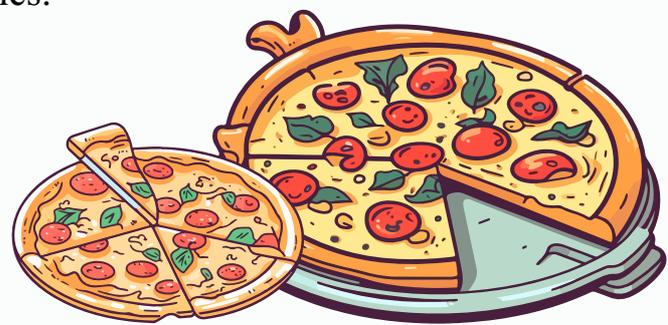
Para llegar a los clientes se ha utilizado presencia en las redes sociales promocionando una interacción dinámica con los clientes, permitiendo que los usuarios conozcan los servicios que ofrece Luigy pizzería.

Página de Facebook



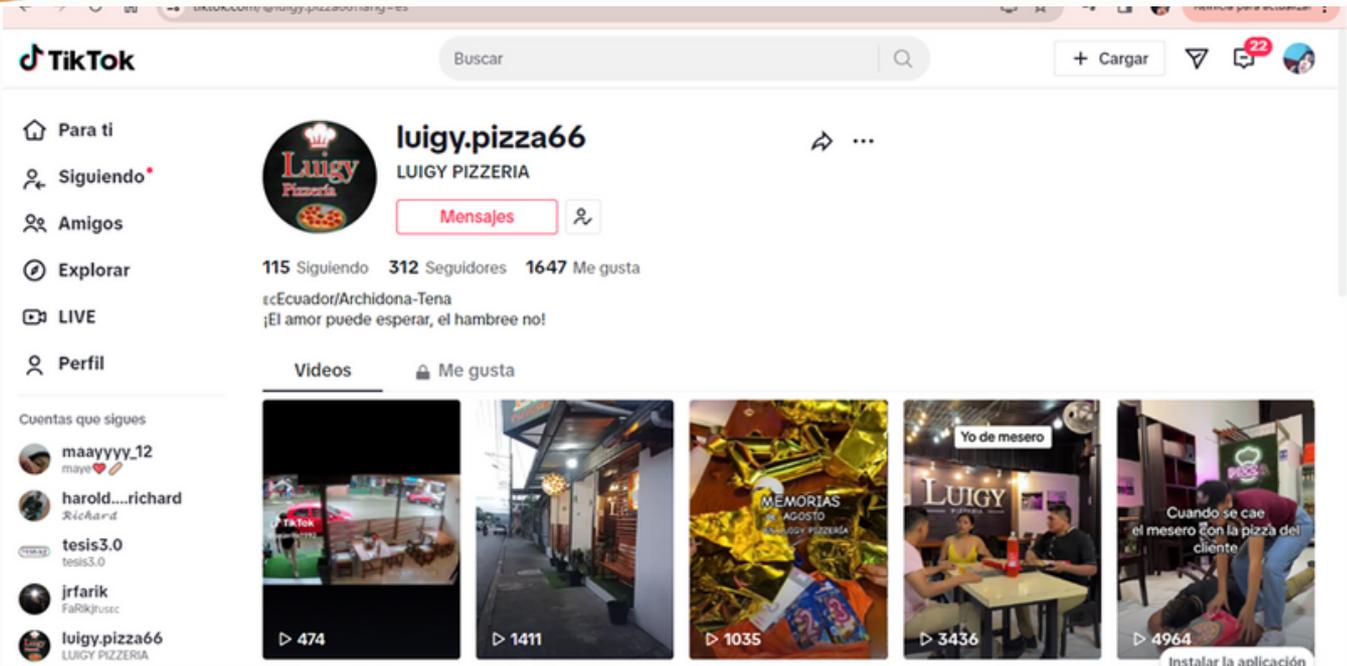
Fuente: <https://www.facebook.com/luigypizzeria>

Facebook proporciona una plataforma versátil para conectar con los clientes, promocionar y ofrecer acceso fácil a la información de los servicios. Al mantener una presencia activa y atractiva en esta red social, puede aumentar su visibilidad y atraer a clientes tanto locales como virtuales.



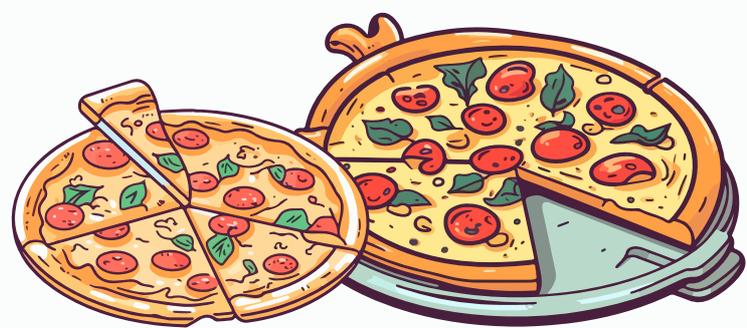


Pagina Tik Tok



Fuente: <https://www.tiktok.com/@luigy.pizza66?lang=es>

TikTok es una plataforma de redes sociales que se centra en videos cortos y creativos. Se ha vuelto increíblemente popular y puede ser una herramienta efectiva para llegar a un público más joven y comprometer a la audiencia de una manera única.



IMPLEMENTACIÓN DEL CATÁLOGO

Paso 1: Ingresar a la aplicación
google sites

- Ingresar con el correo electrónico
- Mediante un Link
- Código QR



Google Sites



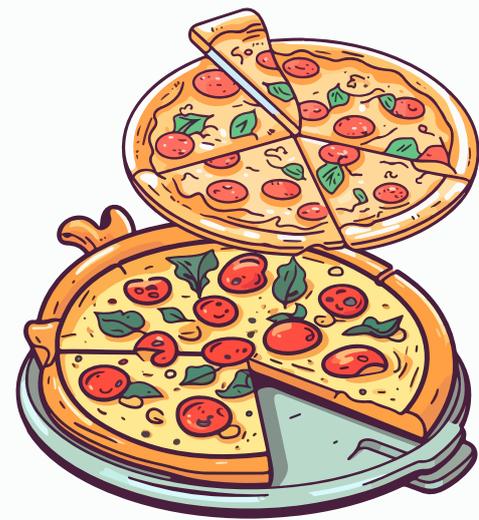
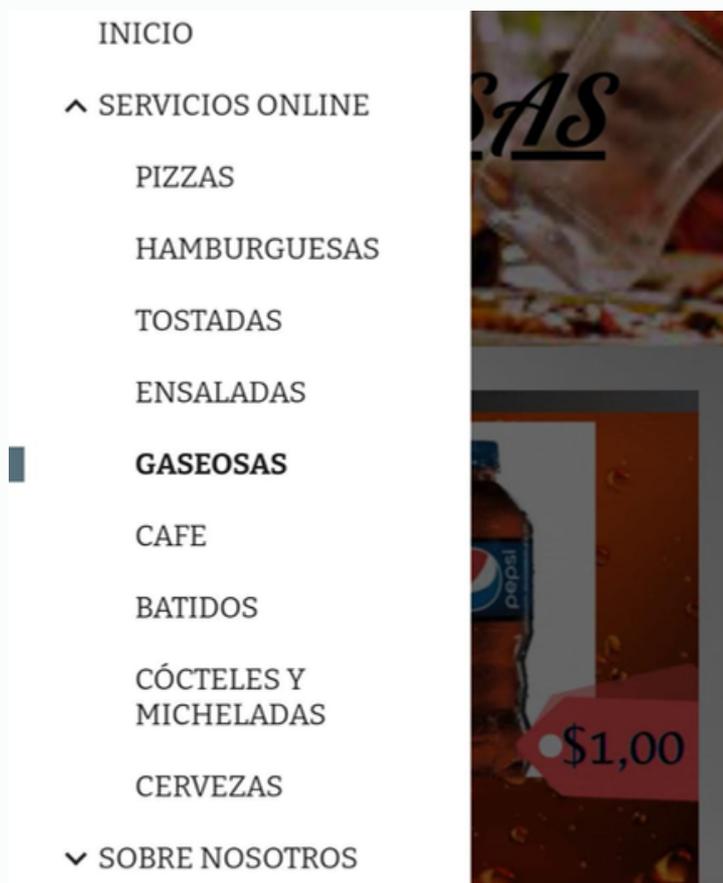
Link:<https://sites.google.com/est.itstena.edu.ec/luigypizzeria/inicio>



Plataforma digital

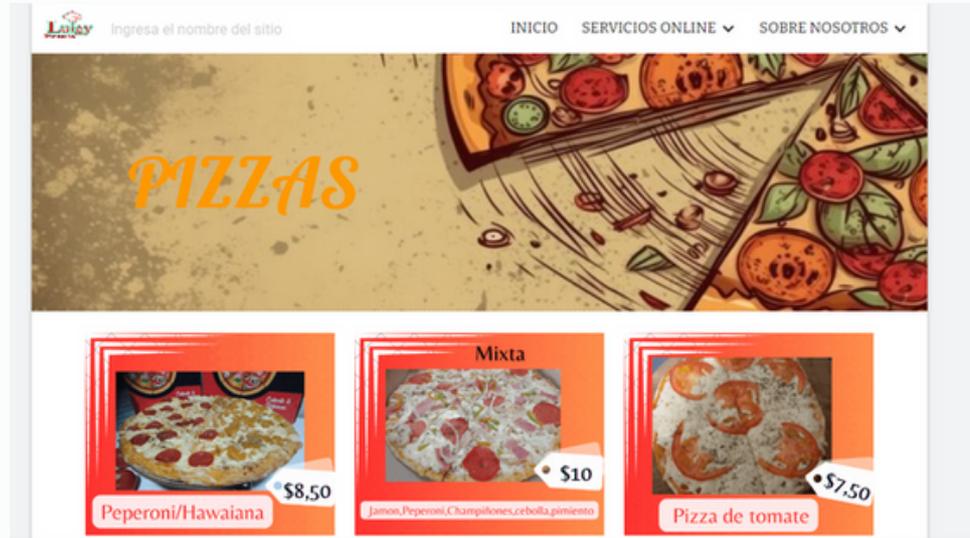


Paso 2: Seccione el botón de servicios online donde observara varios productos de Luigy Pizzeria.



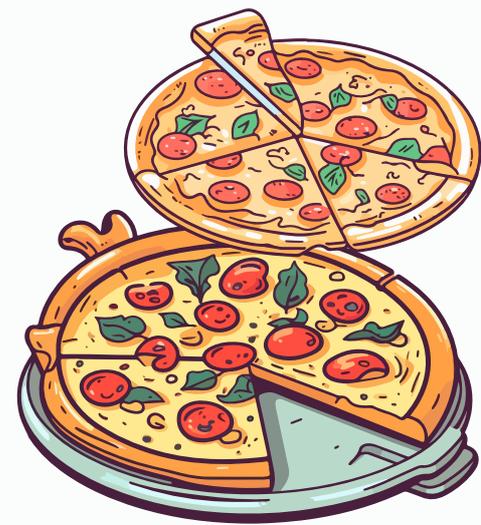


Los productos están con sus respectivos precios.





Paso 3: Para realizar el pedido se agrego la opción Comprar por Whatsapp donde podrá realizar de manera fácil su pedido desde casa.





Paso 4: Ingrese en la opción sobre nosotros donde podrá conocer Historia de Luigy Pizzeria, Visión y Misión.

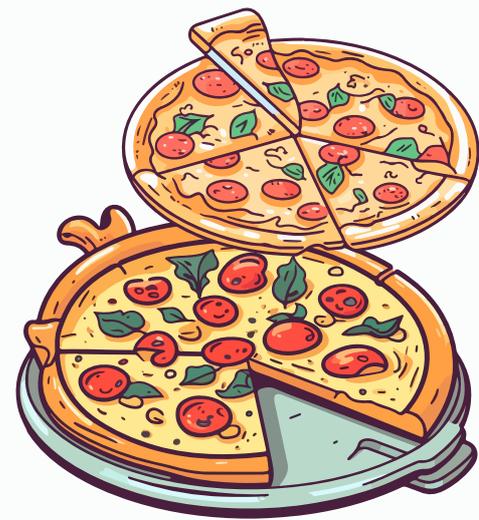


INICIO SERVICIOS ONLINE ▾ SOBRE NOSOTROS

RESEÑA HISTÓRICA

La historia de la pizzería es un viaje fascinante que se remonta a la antigua Italia, donde la simple mezcla de pan y tomate dio origen a uno de los platillos más queridos del mundo. Este relato se sumerge en la evolución de la pizzería, destacando no solo el

| | |
|--|---|
|  <p>Misión</p> |  <p>Visión</p> |
| <p>En Luigy Pizzeria, nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes una experiencia gastronómica excepcional, brindando pizzas de la más alta calidad elaboradas con ingredientes frescos y auténticos. Nos comprometemos a superar las expectativas de nuestros clientes mediante un servicio amigable, un ambiente acogedor y una atención cuidadosa a cada detalle.</p> | <p>Luigy pizzeria, aspiramos a ser reconocidos por la provincia de Napo como el destino preferido para los amantes de la pizza, no solo por la calidad excepcional de nuestros productos, sino también por la experiencia única que ofrecemos. Nos esforzamos por destacarnos como un referente en la industria, superando las expectativas de nuestros clientes y estableciendo estándares más altos en cada aspecto de nuestro negocio.</p> |





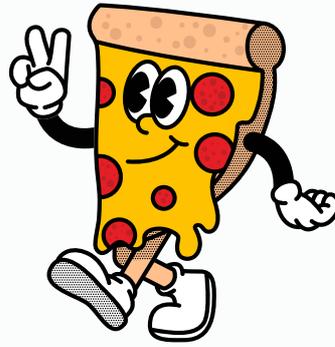
Paso 5: Finalmente se agregó el Horario de atención



HORARIO DE ATENCIÓN

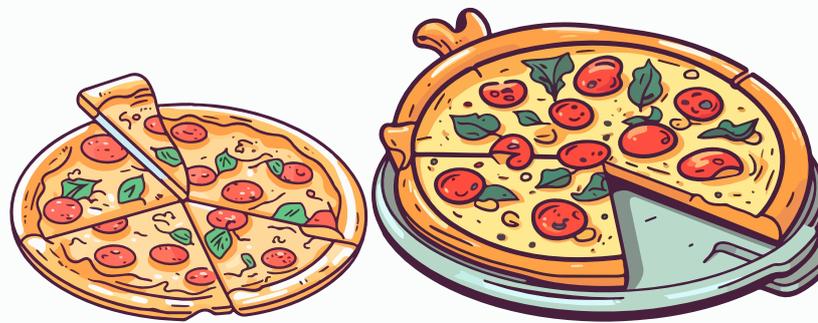
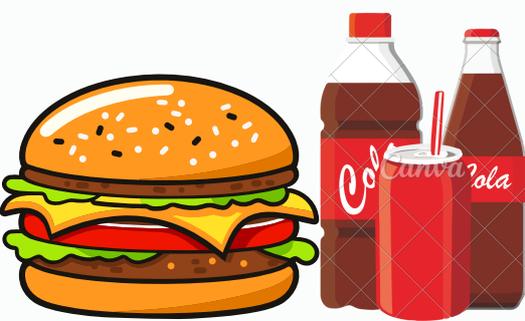
| | |
|------------------|-----------------------|
| LUNES | 2:00-11:30 P.M |
| MARTES | 2:00-11:30 P.M |
| MIÉRCOLES | 2:00-11:30 P.M |
| VIERNES | 2:00-11:30 P.M |
| SÁBADO | 2:00-11:30 P.M |
| DOMINGO | 2:00-11:30 P.M |

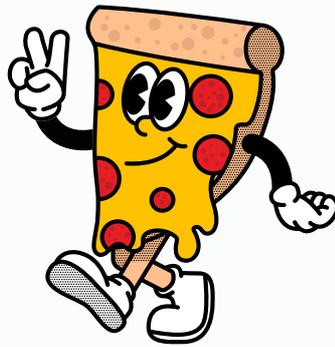




Conclusiones

- El catálogo electrónico tiene como objetivo principal brindar a los clientes los productos de la Pizzería Luigy de su amplia gama, facilitando sus pedidos desde casa.
- La satisfacción del cliente es una prioridad en cual la Pizzería Luigy, se esfuerza para superar sus expectativas en cada orden, desde la calidad de los productos hasta la rapidez y eficiencia en la entrega.
- En nuestra pizzería, creemos que cada cliente es único. Por eso, ofrece la posibilidad de personalizar sus preferencias. Desde la masa hasta los ingredientes, tú decides cómo quieres disfrutar de la pizza.





Recomendaciones

- Garantizar que el catálogo se actualice en tiempo real para reflejar cambios en el menú, promociones y la disponibilidad de productos.
- Destacar los productos especiales con imágenes llamativas y descripciones breves.
- Implementar un programa de puntos y recompensas para fomentar la lealtad. Ofrece descuentos o productos gratuitos después de acumular cierta cantidad de puntos.

